|  |  |
| --- | --- |
| Утвержден Советом директоров  ОАО «Каббалкэнерго»  Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ 2015г. | Утвержден общим собранием  акционеров ОАО «Каббалкэнерго»  Протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г. |



**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**Кабардино-Балкарского**

**открытого акционерного общества**

**энергетики и электрификации**

**за 2014 год**

Место нахождения: 360000, Российская Федерация, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, ул. Щорса, д. 6.

Почтовый адрес: 360000, Российская Федерация, Кабардино-Балкарская Республика, город Нальчик, ул. Щорса, д. 6.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор**  **ОАО «Каббалкэнерго»** | **А.М. Аушев** |
| **Главный бухгалтер**  **ОАО «Каббалкэнерго»** | **А. М. Кумехова** |

г. Нальчик

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

Обращение к акционерам Председателя Совета директоров ……….………………………………....5

Обращение к акционерам Генерального директора……………………………………………..….….6

***Раздел 1. О компании*** .....…………………………………………………………………………….….8

1.1. Краткая история..………………………………..…………..………………………...……....8

1.2. Положение АО в отрасли…………………….………………...…………………………..…9

1.3. Ключевые события 2014 года…………………………………...……………………….......10

1.4. Система управления рисками и внутреннего контроля Общества ……..………….……..13

1.5. Информационные технологии и коммуникации………….……………………....………..22

***Раздел 2. Отчет о финансово-экономической деятельности Общества*** …...…………………..28

2.1. Анализ финансового состояния и результатов деятельности……………….…………….28

2.2. Информация о состоянии чистых активов …………………………………………………32

2.3. Информация о распределении прибыли Общества, полученной в 2014 году …...……...33

2.4. Тарифная политика…………………………………………………………………………...35

2.4.1. Общие сведения……………………………………………………………………...35

2.4.2. Сбытовые надбавки и доходность продаж гарантирующего поставщика………35

2.5. Закупочная деятельность…………………………………………………………………….41

***Раздел 3. Инвестиционный отчет***....................................................................................................43

3.1. Параметры инвестиционной деятельности …………………..………………...………….43

3.2. Направление и структура финансирования капитальных вложений….……..….............44

3.3. Результаты реализации инвестиционной программы 2014 года…………………………46

3.4. Долгосрочная инвестиционная программа………………………………………………...46

***Раздел 4. Производственный отчет***……………………………………………...………................47

4.1. Общая характеристика ОРЭМ…………………………………………………………….... 47

4.1.1. Натуральные показатели деятельности общества на ОРЭМ в 2014 г. ……….....49

4.1.2. Ценовые показатели оптового и розничного рынков………………………….....51

4.1.3. Стоимостные показатели покупки электрической энергии и мощности……....52

4.1.4. Динамика расчетов общества с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2012-2014 гг. ………………………………………………………………..….52

4.1.5. Исполнение контрольных показателей оплаты обществом на ОРЭМ в 2014 г. ………………………………………………………………………………………………………...…...53

4.1.6. Анализ деятельности общества на ОРЭМ в 2014 г. …………………………..…53

4.2. Организация взаимодействия с потребителями услуг…………..………………………..54

4.2.1. Расчеты с потребителями....…………………………………...……..…………….55

4.3. Повышение качества обслуживания потребителей электрической энергии…………….62

4.4. Сведения о дополнительных услугах……………………………………………………….65

***Раздел 5. Корпоративное управление***………………………...………..…………………………..…65

5.1. Система корпоративного управления в обществе ………………………………………...65

5.2. Органы управления и контроля ………………………………………………….…………66

5.2.1. Общее собрание акционеров…………………………………………………….....66

5.2.2. Совет директоров …………………………………………………………………...67

5.2.3. Генеральный директор……………………………………………………………...74

5.2.4. Вознаграждение Генерального директора………………………………………...75

5.2.5. Ревизионная комиссия ………………………………………………………….….75

5.2.6. Аудитор …………………………………………………………………………..….78

5.2.7. Регистратор ……………………………………………………………………..…...79

5.3. Акционерный капитал …………………………………………………………………..…..80

***Раздел 6. Социальный отчет***……...………………………………………………………………..…83

6.1. Кадровая и социальная политики Общества………..………..………………………..…..83

6.2. Численность и структура персонала……………………..……………………………..…..84

6.3. Обучение и развитие персонала………………………..…………………………..............87

6.4. Работа с кадровыми резервами Общества…………………...……………………............89

6.5. Социальная ответственность………………………………..……………………………….90

6.6. Ключевые показатели эффективности…………………………..………………................92

6.7. Экологическая политика Общества…………………………………………………………92

6.8. Связи с общественностью, органами государтсвенной власти и средствами массовой информации……………………………………………………………………………………………....94

***Раздел 7. Приоритетные направления деятельности и перспективы развития Общества*** ……………………………………………………………………………………………………………..96

7.1. Приоритетные направления деятельности…………………………..………….................96

7.2. Перспективы развития Общества…………….……………..……………...........................97

7.2.1. Перспективы повышения качества обслуживания потребителей…………….…99

Контактная информация ……………………………………………………………………...............101

Глоссарий………………………………………………………………………………………………..103

Приложения к годовому отчету:

1. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность по РСБУ за 2014 год;
2. Аудиторское заключение по финансовой отчетности по РСБУ за 2014 год;
3. Перечень совершенных в 2014 г. крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность;
4. Участие Общества в коммерческих организациях;
5. Участие Общества в некоммерческих организациях.

**Обращение к акционерам Председателя Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго»**

Уважаемые акционеры!

В отчетном 2014 году Советом директоров проведено 18 заседаний, на которых рассмотрены вопросы, связанные, как со стратегией развития Общества на долгосрочную перспективу и улучшением его финансового состояния, так и с решением оперативных задач. Особое внимание на заседаниях Совета директоров уделялось вопросам приоритетных направлений деятельности Общества и совершенствования корпоративного управления.

В течение 2014 года Советом директоров были приняты следующие ключевые решения:

- утверждена Годовая комплексная программа конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок Общества на 2014 год (решение от 31.01.2014, Протокол от 03.02.2014 №128);

- утвержден состав Центрального закупочного органа Общества (решение от 06.02.2014, Протокол от 06.02.2014 №129);

- утвержден внутренний документ Общества: Антикоррупционная политика ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 03.04.2014, Протокол от 07.04.2014 № 132);

- утвержден План перспективного развития ОАО «Каббалкэнерго» на 2014-2022гг. (решение от 03.04.2014, Протокол от 07.04.2014 № 132);

- утверждена организационная структура исполнительного аппарата Общества (решение от 19.06.2014, Протокол от 20.06.2014 № 138);

- утвержден внутренний документ Общества - Регламент размещения временно свободных денежных средств Общества (решение от 19.06.2014, Протокол от 20.06.2014 № 138);

- утвержден порядок расчета лимитов стоимостных параметров заимствования (решение от 06.08.2014, Протокол от 08.08.2014 №140);

- совершенствование системы внутреннего контроля и управления рисками, развитие функции внутреннего аудита определены приоритетными направлениями деятельности Общества (решение от 02.10.2014, Протокол от 03.10.2014 № 142);

- утвержден внутренний документ Общества: Политика внутреннего контроля ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 02.10.2014, Протокол от 03.10.2014 № 142);

- утвержден внутренний документ Общества: Политика внутреннего аудита ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 02.10.2014, Протокол от 03.10.2014 № 142);

- утвержден бизнес-план Общества, включающий инвестиционную программу, на 2015 год и прогноза на 2016-2019 гг. (решение от 30.12.2014, Протокол от 13.01.2015 № 145);

- утвержден внутренний документ Общества: Антикоррупционная политика ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети» (решение от 30.12.2014, Протокол от 13.01.2015 № 145).

В 2015 году Совет директоров ставит перед собой задачи по дальнейшему повышению операционной эффективности Компании, надежности и качества обслуживания потребителей, развитию корпоративной культуры.

Решение указанных задач создаст предпосылки для наиболее полной реализации интересов акционеров Общества за счет его прибыльной работы и повышения капитализации.

*С уважением,*

*Председатель Совета директоров*

*ОАО «Каббалкэнерго» А.В. Раков*

**Обращение к акционерам Генерального директора ОАО «Каббалкэнерго»**

Уважаемые акционеры и клиенты компании!

ОАО «Каббалкэнерго» входит в группу компаний ОАО «Российские сети» - крупнейшую инфраструктурную организацию России и одну из крупнейших электросетевых компаний в мире.

С 2006 года ОАО «Каббалкэнерго» осуществляет энергосбытовую деятельность как гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Кабардино-Балкарской Республики, и является одной из передовых и развивающихся энергосбытовых компаний на Северном Кавказе. В условиях сложного и длительно продолжающегося до настоящего момента реформирования электроэнергетики России, ОАО «Каббалкэнерго» участвовало во всех происходящих процессах и во многих из них успешно.

Успешно завершен и 2014 год. В прошедшем году деятельность ОАО «Каббалкэнерго» была направлена на оптимизацию работы на рынках электрической энергии и мощности. Особое внимание уделялось решению таких вопросов, как повышение эффективности деятельности компании на розничных рынках, улучшение организации энергосбытовой деятельности, расширение клиентской базы, снижение дебиторской и кредиторской задолженности, повышение качества обслуживания клиентов, совершенствование системы внутреннего контроля и управления рисками.

По итогам 2014 года достигнуты положительные результаты деятельности Общества. Потребление электроэнергии по региону составило 1544,0 млн. кВт.ч, из них отпущено конечным потребителям - 1 101 млн. кВт.ч, сетевым компаниям на компенсацию потерь – 443 млн. кВт.ч. Энергопотребление региона ежегодно увеличивается, что приводит к увеличению доходов Общества. Выручка от продажи электрической энергии и мощности увеличилась по сравнению с 2013 годом на 25% и составила 3 млрд. 714 млн. руб. Получена чистая прибыль в размере 19,1 млн. руб.

Вследствие эффективной организации работы на оптовом и розничных рынках электроэнергии получена прибыль от продаж в размере 89,5 млн. руб. и обеспечена положительная рентабельность операционной деятельности - 2,4%. Выполнены все обязательства перед бюджетом по налоговым платежам. Суммарно оплачено по всем налогам в бюджеты разных уровней 111,7 млн. руб., во внебюджетные фонды 51,9 млн. руб.

Контрольные показатели оплаты на ОРЭМ, установленные в 2014 году для ОАО «Каббалкэнерго» выполнены. На протяжении последних четырех лет уровень расчетов с поставщиками на оптовом рынке электрической энергии и мощности составляет 100 и более процентов, а в 2014 году составил – 100,8% (в 2013 году – 110%, в 2012 – 111%, в 2011 – 117%).

В соответствии с особенностями функционирования оптового и розничных рынков, установленных для отдельных частей ценовых зон оптового рынка, к территориям которых относится и территория Кабардино-Балкарской Республики (Постановление Правительства РФ от 27.12.2010 № 1172), ОАО «Каббалкэнерго» приобретало весь объем электрической энергии и мощности, учтенный в прогнозном балансе по регулируемым договорам, что оказало положительное влияние на снижение ценовой нагрузки на конечных потребителей.

Стоит также отметить, что федеральным законом от 29.12.2014 № 466 для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка, с 1 января 2015 года продлены особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности с постепенным доведением на указанных территориях регулируемых цен (тарифов) на электрическую энергию до экономически обоснованного уровня.

Немаловажным является то, что в 2014 году Общество продолжило работу по улучшению качества обслуживания клиентов. Открыты 6 центров обслуживания клиентов, из них 2 в городе Нальчик, и 4 в районных центрах Кабардино-Балкарской Республики. В рамках мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов в отчетном году также расширены возможности для осуществления платежей за потребленную электроэнергию с помощью сети Интернет, а для удобства клиентов-потребителей электрической энергии на сайте ОАО «Каббалкэнерго» созданы личные кабинеты для физических лиц и юридических лиц. Также для клиентов компании функционирует горячая линия по всем вопросам энергоснабжения.

Учитывая вышеизложенное, можно сказать, что по итогам 2014 года ОАО «Каббалкэнерго» имеет положительные результаты деятельности, которые подтверждают позитивную динамику работы компании на протяжении последних лет. Вместе с этим, сохранение и улучшение этих результатов является одной из самых важных производственных задач для Общества в предстоящие годы. В 2015 году и на перспективу до 2019 года перед Обществом стоят следующие первостепенные задачи:

* обеспечение безубыточности деятельности Общества и улучшение его финансового состояния;
* повышение качества обслуживания потребителей электроэнергии;
* обеспечение полной и своевременной оплаты текущего потребления электроэнергии, а также планомерное погашение кредиторской задолженности перед поставщиками оптового рынка электроэнергии и мощности.

*С уважением,*

*Генеральный директор*

*ОАО «Каббалкэнерго» А.М. Аушев*

**Раздел 1. О компании**

Кабардино-Балкарское открытое акционерное общество энергетики и электрификации (далее - Общество) является энергосбытовой компанией, акционерами которой являются как российские, так и иностранные юридические и физические лица. ОАО «Каббалкэнерго» входит в группу компаний ОАО «Российские сети», являясь его дочерним обществом.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Ключевая информация о компании*** | |
| Полное наименование | Кабардино–Балкарское открытое акционерное общество энергетики и электрификации |
| Краткое наименование | ОАО «Каббалкэнерго» |
| Субъект Российской Федерации, на территории которого зарегистрировано Общество | Кабардино-Балкарская Республика |
| Местонахождение | 360000, Российская Федерация, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6 |
| Факс и адрес электронной почты | (8662) 77-11-00, [office@kabene.ru](mailto:office@kabene.ru) |
| Основной вид деятельности | Покупка и продажа электрической энергии и мощности |
| Статус | Гарантирующий поставщик электрической энергии и субъект оптового рынка электрической энергии и мощности (ОРЭМ) |
| Свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица | Выдано администрацией г. Нальчик № 6260 от 20.06.1996г. |
| Реестродержатель | Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»  109544, Российская Федерация, г. Москва,  ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1. |

**1.1. Краткая история**

История Общества началась в 1936 году, когда вместе с вводом в эксплуатацию первого гидроагрегата Баксанской ГЭС была образована Кабардино-Балкарская контора «Сельэлектро» Пятигорского треста. В 1958 году контора «Сельэлектро» стала именоваться «Кабардино-Балкарская контора «Главсельэлектро» с подчинением Министерству сельского хозяйства РСФСР. С октября 1960 года – переименована в Кабардино-Балкарское энергетическое эксплуатационное управление «Сельэнерго» Министерства сельского хозяйства РСФСР. С июля 1961 года оно перешло в подчинение Всероссийского Объединенного Совета Министров РСФСР «Россельхозтехника» «Главсельэлектро» и стало называться Кабардино-Балкарское республиканское энергетическо-эксплуатационное управление «Сельэнерго».

В марте 1964 года на базе Кабардино-Балкарского энергетическо-эксплуатационного управления «Сельэнерго» в соответствии с Приказом Председателя государственного производственного комитета по энергетике и электрификации СССР от 18.03.1964 №128 были образованы Кабардино-Балкарские электрические сети (КБЭС) в составе РЭУ «Ставропольэнерго».

5 мая 1988 года в соответствии с Приказом Минэнерго СССР №249 предприятие «КБЭС» переименовано в Производственное объединение энергетики и электрификации КБАССР «Каббалкэнерго».

11 декабря 1992 года на основании Постановления №1194 Главы администрации г. Нальчика ПОЭиЭ «Каббалкэнерго» преобразовано в Кабардино-Балкарское акционерное общество энергетики и электрификации (ОАО «Каббалкэнерго»). ОАО «Каббалкэнерго» является правопреемником ПОЭиЭ «Каббалкэнерго».

В соответствии с решениями Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» (протокол от 17.10.2005 № 6, и от 22.11.2005 №8) и в соответствии с «Проектом санации и реструктуризации ОАО «Каббалкэнерго», утвержденным Советом директоров ОАО РАО «ЕЭС России» (протоколы: от 25.03.2005 №191, от 25.11.2005 № 209, от 19.01.2006 №212), из ОАО «Каббалкэнерго» выделились генерирующие объекты, на базе которых созданы компании ОАО «Кабардино-Балкарская гидрогенерирующая компания» и ОАО «Каскад Нижне-Черекских ГЭС», а также электросетевые объекты, которые перешли ОАО «Кавказская энергетическая управляющая компания». Таким образом, с 6 апреля 2006 года ОАО «Каббалкэнерго» стало осуществлять свою деятельность исключительно как энергосбытовая компания.

С 2006 года по 2011 год в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества (протокол от 11.09.2006 №28), а также Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества от 29.09.2006 №105-09/2006 единоличным исполнительным органом Общества являлось ОАО «МРСК Северного Кавказа».

5 декабря 2011 года договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества от 29.09.2006 №105-09/2006 с ОАО «МРСК Северного Кавказа» расторгнут.

В настоящее время Генеральным директором Общества является Аушев Артур Магометович, избранный решением Совета директоров 20.12.2013г. (протокол № 125 от 23.12.2013г.).

* 1. **Положение акционерного общества в отрасли**

ОАО «Каббалкэнерго» является гарантирующим поставщиком электрической энергии и субъектом оптового рынка электрической энергии и мощности (ОРЭМ).

Согласно федеральному закону от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» **гарантирующий поставщик** электрической энергии это коммерческая организация, обязанная заключить договор купли-продажи электрической энергии с любым обратившимся к ней потребителем электрической энергии либо с лицом, действующим от имени и в интересах потребителя электрической энергии и желающим приобрести электрическую энергию. Субъект оптового рынка - юридическое лицо, получившее в установленном порядке право участвовать в отношениях, связанных с обращением электрической энергии и (или) мощности на оптовом рынке, в соответствии с утверждаемыми Правительством РФ правилами оптового рынка. На территории Кабардино-Балкарской Республики ОАО «Каббалкэнерго» является единственным субъектом ОРЭМ.

На основании приказа Региональной энергетической комиссии Кабардино-Балкарской Республики от 12.10.2006г. № 111-Э границами зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО "Каббалкэнерго" установлены административные границы Кабардино-Балкарской Республики за исключением границ балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании организациям, находящимся в ведении Министерства обороны РФ и (или) образованным во исполнение Указа Президента РФ от 15 сентября 2008 г. № 1359 «Об открытом акционерном обществе «Оборонсервис».

Приказом ФСТ России от 12 февраля 2007 года № 17-э ОАО «Каббалкэнерго» включено в Федеральный информационный реестр гарантирующих поставщиков и зон их деятельности.

Доля обслуживаемого рынка ОАО «Каббалкэнерго» в регионе составляет 100%. Доля населения в структуре потребления региона – 26%, бюджетных организаций – 7%.

В регионе функционируют еще 2 энергосбытовые компании, которые являются покупателями-перепродавцами электроэнергии, поставляемой ОАО «Каббалкэнерго»:

1) ОАО «Энергосбытовая компания» - осуществляет сбыт электрической энергии по городскому округу Прохладный в границах балансовой принадлежности электрических сетей МУП «Городские электрические сети» г. Прохладный;

2) ООО «Оборонэнергосбыт» - гарантирующий поставщик, осуществляющий сбыт электрической энергии в отношении объектов и подведомственных учреждений Министерства обороны РФ в границах балансовой принадлежности их электрических сетей. По итогам 2014 года доля энергосбытовых компаний от объема общего потребления электрической энергии составила 5,8%, в том числе ОАО «Энергосбытовая компания» г. Прохладный – 5,7%, ООО «Оборонэнергосбыт» - 0,1%.

По состоянию на конец 2014 года Обществом заключены договора на оказание услуг по передаче электроэнергии с шестью сетевыми организациями:

1. ОАО «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы» (ОАО «ФСК ЕЭС») - российская энергетическая компания, оказывающая услуги по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети (ЕНЭС);
2. ОАО «МРСК Северного Кавказа» - региональная сетевая компания (РСК), обслуживающая региональные сети;
3. МУП «Каббалккоммунэнерго» - территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории городского округа Нальчик;
4. МУП «Городские электрические сети» - территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории городского округа Прохладный;
5. МУП «Чегемэнерго» - территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории Чегемского муниципального района;
6. ОАО «РЖД» - территориальная сетевая организация (ТСО).

**1.3. Ключевые события 2014 года**

|  |  |
| --- | --- |
| *Внутренние документы* | |
| 31 января 2014 | Одобрен Коллективный договор ОАО «Каббалкэнерго» на 2013-2015 годы (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 128 от 03.02.2014 г.). |
| 03 апреля 2014 | Утверждена Антикоррупционная политика ОАО «Каббалкэнерго» (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 132 от 07.04.2014 г.). |
| 03 апреля 2014 | Утвержден План перспективного развития ОАО «Каббалкэнерго» на 2014-2022 гг. (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 132 от 07.04.2014 г.). |
| 24 апреля 2014 | Утвержден скорректированный бизнес-план ОАО «Каббалкэнерго», включающего инвестиционную программу, на 2014 год (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 134 от 28.04.2014 г.). |
| 19 июня 2014 | Утвержден Регламент размещения временно свободных денежных средств Общества (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 138 от 20.06.2014 г.). |
| 26 июня 2014 | Утвержден Устав ОАО «Каббалкэнерго» в новой редакции (Протокол годового Общего собрания акционеров ОАО «Каббалкэнерго» № 42 от 01.07.2014 г.). |
| 26 июня 2014 | Утверждено Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров ОАО «Каббалкэнерго» № 42 от 01.07.2014 г.). |
| 26 июня 2014 | Утверждено Положение о Ревизионной комиссии Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров ОАО «Каббалкэнерго» № 42 от 01.07.2014 г.). |
| 02 октября 2014 | Утвержден скорректированный бизнес-план ОАО «Каббалкэнерго», включающего инвестиционную программу, на 2014 год, предусматривающего сокращение административных и управленческих расходов на 15% по сравнению с 2013 годом (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 142 от 03.10.2014 г.). |
| 02 октября 2014 | Утверждена Политика внутреннего контроля ОАО «Каббалкэнерго» (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 142 от 03.10.2014 г.). |
| 02 октября 2014 | Утверждена Политика внутреннего аудита ОАО «Каббалкэнерго» (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 142 от 03.10.2014 г.). |
| 30 декабря 2014 | Утвержден бизнес-план ОАО «Каббалкэнерго» на период 2015 года и прогнозные показатели на период 2016-2019 гг. (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 145 от 13.01.2015 г.). |
| 30 декабря 2014 | Утверждена Антикоррупционная политика ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети» в качестве внутреннего документа Общества (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 145 от 13.01.2015 г.). |
| *Взаимодействие с акционерами и инвесторами* | |
| 06 марта 2014 | Состоялось заседание Совета директоров Общества (Протокол Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 11.03.2014 №131), на котором рассмотрены предложения акционеров Общества по внесению вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров Общества и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества, а также определены даты заседания Совета директоров Общества по рассмотрению вопросов, связанных с подготовкой к проведению годового Общего собрания акционеров Общества. |
| 10 апреля 2014 | Состоялось заседание Совета директоров Общества (Протокол Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 10.04.2014 №133), на котором принято решение о созыве годового Общего собрания акционеров Общества и об определении формы его проведения; определены дата, место и время проведения годового Общего собрания акционеров Общества, времени начала регистрации лиц, участвующих в годовом Общем собрании акционеров Общества; определена повестка дня годового Общего собрания акционеров Общества; определена дата составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров Общества. |
| 28 апреля 2014 | Состоялось заседание Совета директоров Общества (Протокол Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 28.04.2014 №135), на котором рассмотрены вопросы, связанные с подготовкой и проведением годового Общего собрания акционеров Общества, предварительно утвержден годовой отчет Общества за 2013 год и рассмотрена кандидатура аудитора Общества. |
| 22 мая 2014 | Состоялось заседание Совета директоров Общества (Протокол Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 26.05.2014 №136) на котором утверждена повестка дня годового Общего собрания акционеров Общества, рассмотрена годовая бухгалтерская отчетность Общества за 2013 год и рекомендации по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по итогам 2013 года, а также рассмотрены иные вопросы, связанные с подготовкой и проведением годового Общего собрания акционеров Общества. |
| 26 июня 2014 | Проведено годовое Общее собрание акционеров ОАО «Каббалкэнерго»  (Протокол годового Общего Собрания акционеров Общества от 01.07.2014 №42). |
| *Менеджмент* | |
| 31 января 2014 | Внесены изменения в состав ключевых показателей эффективности (КПЭ) для Генерального директора и Высших менеджеров Общества и утверждена методика расчета, оценки выполнения и целевого значения КПЭ «Расчет с поставщиками оптового рынка электроэнергии» для Генерального директора и Высших менеджеров Общества (Протокол заседания Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» № 128 от 03.02.2014 г.). |
| *Оптовый рынок электроэнергии и мощности* | |
| 29 июля 2014 | Наблюдательным советом НП «Совет рынка» приняты изменения в Договор о присоединении к торговой системе оптового рынка в отношении ОАО «Каббалкэнерго», которые отменяют с 01.08.2014 регистрацию дополнительных соглашений к РД о переходе на прямые расчеты и устанавливают период приостановки начисления и списания неустойки (пени) на ОРЭМ с 01.08.2014 по 31.12.2014 г. |
| 31 декабря 2014 | Федеральным законом от 29.12.2014 № 466 для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка, с 01 января 2015 года продлены особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности с постепенным доведением на указанных территориях регулируемых цен (тарифов) на электрическую энергию до экономически обоснованного уровня. |
| *Качество обслуживания клиентов* | |
| 27 марта 2014 | Открыт второй центр обслуживания клиентов в столице республики г. Нальчик, по адресу ул. Кабардинская, д. 152. |
| 26 августа 2014 | Открыт третий центр обслуживания клиентов в Терском районе г.Терек, по адресу ул. Ленина, д. 32. |
| 15 марта 2014 | Открыт четвертый центр обслуживания клиентов в Лескенском районе, с.Анзорей, по адресу ул. Хамгокова, д. 22. |
| 9 октября 2014 | Открыт пятый центр обслуживания клиентов в Зольском районе, п.Залукокоаже, по адресу ул. Комсомольская, д. 34. |
| 15 сентября 2014 | Открыт шестой центр обслуживания клиентов в Черекский район, п. Кашхатау, по адресу ул. Мечиева, д. 141. |
| 3 декабря2014 | Открыт седьмой центр обслуживания клиентов в г.Нальчик в Многофункциональном центре КБР, по адресу ул. Хуранова, д. 9. |
| Ноябрь 2014 | Для удобства клиентов-потребителей электрической энергии на сайте ОАО «Каббалкэнерго» ([www.kabbalkenergo.ru](http://www.kabbalkenergo.ru)) созданы личные кабинеты для физических лиц и юридических лиц. |
| *Информационные технологии и коммуникации* | |
| 1 июля 2014 | В соответствии с приказом Генерального директора ОАО «Каббалкэнерго» от 17.06.2014 г. № 107 внедрен программный комплекс «СТЕК-Энерго», обладающий расширенными возможностями для автоматизации энергосбытовой деятельности и повышения качества обслуживания клиентов. |

**1.4. Система управления рисками и внутреннего контроля Общества**

Система внутреннего контроля и управления рисками (далее - СВК и УР) Общества - элемент системы корпоративного управления Общества, включающий в себя весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых и используемых Советом директоров, ревизионной комиссией, исполнительными органами управления, руководством и всеми работниками Общества, направленных на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

* эффективность и результативность организации деятельности;
* соблюдение требований законодательства, применимых к деятельности Общества, а также требований локальных нормативных актов Общества;
* предотвращение неправомерных действий работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества;
* достоверность, полнота и своевременность подготовки всех видов отчетности.

В целях развития СВК и УР в Обществе Протоколом Заседания Совета директоров от 03.10.2014 №142 утверждены внутренние документы:

* Политика внутреннего контроля;
* Политика внутреннего аудита.

**Рисунок 1. Система внутреннего контроля и управления рисками**

****

* Встроенные в бизнес-процессы контрольные процедуры, направленные на достижение целей бизнес-процессов
* Построение и оптимизация процессов (направлений деятельности с выстраиванием контрольных процедур, разработанных с учетом затрат на их реализацию и эффекта от их внедрения
* Внутренний аудит, ревизионный контроль достоверности отчетности, сохранности активов, комплаенс-контроль, внешний аудит, самооценка

**Рисунок 2. Участники системы внутреннего контроля и управления рисками**

Ревизионная комиссия

**Полномочия и ответственность основных участников СВК и УР**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование участника** | **Основные полномочия и ответственность  в области СВК и УР** |
| **Совет директоров** | * обеспечение создания, контроль функционирования и определение общей стратегии развития системы внутреннего контроля и управления рисками в Обществе * рассмотрение отчетов и принятие решений по системным, ключевым и проблемным вопросам внутреннего контроля |
| **Ревизионная комиссия** | * осуществление контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества * осуществление независимой оценки достоверности данных, содержащихся в годовом отчете и годовой бухгалтерской отчетности Общества |
| **Генеральный директор** | * обеспечивает создание и повседневное функционирование в Обществе эффективной и надежной системы внутреннего контроля |
| **Руководители блоков и структурных подразделений** | * организуют эффективную контрольную среду курируемых процессов (направлений деятельности), несут ответственность за эффективность достижения операционных целей курируемых процессов (направлений деятельности) и управление рисками курируемых процессов (направлений деятельности) и исполнение контрольных процедур |
| **Работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей** | * исполняют контрольные процедуры в рамках функционирования системы внутреннего контроля, в соответствии с должностными инструкциями и установленными регламентирующими документами * обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей о случаях, когда исполнение контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками по каким-либо причинам стало невозможным и/или требуется изменение дизайна контрольных процедур/мероприятий по управлению рисками в связи с изменением внутренних и /или внешних условий функционирования Общества, в том числе обеспечивают разработку и предоставление на рассмотрение руководству предложений по внедрению контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками в соответствующих областях деятельности |
| **Отдел внутреннего аудита финансово-экономического Департамента** | * обеспечивает регламентацию контрольной среды в Обществе, осуществляет независимый последующий контроль и оценку эффективности контрольной среды в Обществе, обеспечивает информирование Совета директоров, исполнительных органов Общества, непосредственного руководства о существенных тенденциях и недостатках в деятельности Общества |

**Деятельность Общества сопряжена с рисками, которые инвесторам следует принимать во внимание. Ниже описаны ключевые факторы рисков, которые в настоящий момент Общество считает наиболее значимыми.**

**Рисунок 3. Уровень значимости риска**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Уровень значимости*** | |
| *Критический* |  |
| *Значимый* |  |
| *Умеренный* |  |

**Оценка значимости рисков**

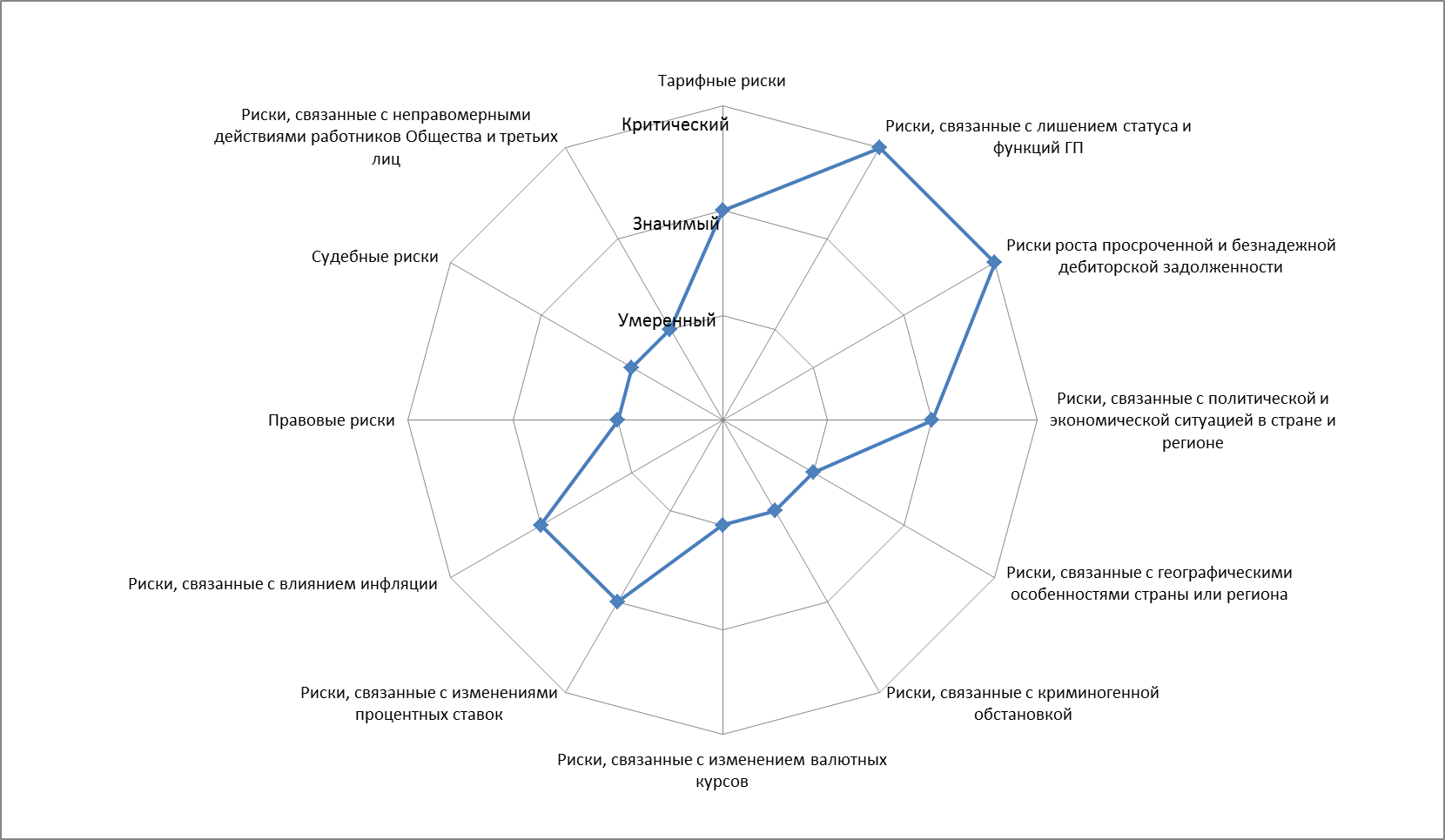
| **№ п/п** | **Наименование риска** | **Описание риска** | **Мероприятия по минимизации последствий риска** | **Оценка значимости риска и динамика** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отраслевые риски:** | | | | |
| 1 | Тарифные риски | В связи с реализуемой в настоящее время Правительством Российской Федерации политикой сдерживания роста тарифов на товары и услуги субъектов естественных монополий существуют риски установления регулирующими органами тарифов сбытовой надбавки ниже экономически обоснованных уровней. | Для минимизации риска Обществом проводится работа по корректной подготовке обосновывающих материалов при установлении регулятором тарифно-балансовых решений. |  |
| 2 | Риски, связанные с лишением статуса и функций ГП | Основным риском функционирования гарантирующего поставщика на оптовом рынке является лишение статуса субъекта оптового рынка в связи с наличием неурегулированной задолженности перед поставщиками оптового рынка электроэнергии (мощности).  В случае реализации этого риска Общество потеряет потребителей на розничном рынке, вследствие их перехода на обслуживание к другой энергосбытовой компании или к другому Гарантирующему поставщику, действующему на территории субъекта РФ или определенному по результатам конкурса на право осуществления деятельности в качестве гарантирующего поставщика. | Мероприятиями по снижению риска являются:  - урегулирование задолженности перед поставщиками оптового рынка электроэнергии и мощности путем заключения соглашений о реструктуризации задолженности;  - изыскание денежных средств для своевременных расчетов по текущим обязательствам и погашения просроченной задолженности перед поставщиками ОРЭМ с целью недопущения лишения Общества статуса субъекта оптового рынка. |  |
| 3 | Риски роста просроченной и безнадежной дебиторской задолженности | Риски, связанные с неисполнением обязательств контрагентами по заключенным договорам, включают в себя срыв поставки товаров и выполнения работ (услуг), а также финансовые потери в случаях, когда договором предусмотрено авансирование. Для минимизации указанных рисков в Обществе проводится работа по обеспечению контроля проведения процедур закупок с учетом регламентирующих документов, контроля исполнения обязательств контрагентами, а также заключению договоров с условиями минимального авансирования.  Несоблюдение потребителями условий договоров в части оплаты электроэнергии, что провоцирует рост дебиторской задолженности. В связи с повышением либерализации рынков и увеличением тарифов на электроэнергию данный фактор приобретает все более важное значение. | Для решения этих проблем Общество проводит комплекс мероприятий для снижения дебиторской задолженности: проведение работы с потребителями, направление потребителям электроэнергии уведомлений и претензий, реструктуризация задолженности, взыскание задолженности через суд, привлечение государственных и правоохранительных органов к взысканию задолженности. |  |
| **Страновые и региональные риски:** | | | | |
| 4 | Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе | Деятельность Общества подвержена рискам изменения макроэкономической ситуации и социально-политической обстановки в стране. Отрицательное влияние макроэкономических факторов влечет за собой сложности с привлечением инвестиций и увеличение стоимости заемного капитала. На данном этапе социально-экономическая ситуация в России характеризуется стабильностью, на фоне которой реализация рисковых событий, связанных с отсутствием устойчивости в социально-экономических аспектах, оценивается как маловероятная. | В случае дестабилизации политической и экономической ситуаций в России или в отдельно взятом регионе, которая может оказать отрицательное влияние на деятельность Общества, будут предприняты меры по антикризисному управлению и оптимизации операционных издержек с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации на Общество. |  |
| 5 | Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, в т.ч. повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения | - На функционирование и развитие энергетической отрасли на Северном Кавказе влияют следующие негативные факторы: слабое развитие крупной промышленности, зависимость северокавказских республик от дотаций федерального уровня, высокая изношенность электросетевого хозяйства, социально-экономическая напряженность региона, географические и климатические особенности региона. | Для минимизации влияния данных факторов осуществляется комплекс мероприятий по отслеживанию развития отраслей экономики региона, прогнозированию и планированию объемов потребления электроэнергии и мощности в регионе и взаимодействие с органами государственного регулирования с целью установления экономически обоснованных тарифов на электроэнергию. |  |
| 6 | Риски, связанные с криминогенной обстановкой | Обстоятельствами объективно препятствующими деятельности Общества являются: напряженная криминогенная обстановка и угрозы проведения террористических актов на территории республики. Так непрекращающиеся попытки радикальных элементов дестабилизировать обстановку на Северном Кавказе оказывают негативное влияние и на работу Общества. Практически ежеквартально в районах республики вводится режим контртеррористической операции по ликвидации бандформирований. | Профилактическая работа с сотрудниками Общества, включая систематическое проведения занятий, усиление охраны в праздничные дни, установление круглосуточного дежурства на объектах Общества |  |
| **Финансовые риски:** | | | | |
| 7 | Риски, связанные с изменением валютных курсов | Деятельность Общества осуществляется на территории Российской Федерации, а вся сумма его операционных расходов номинирована в национальной валюте и не относится к расчётам с иностранными поставщиками. | Прямому влиянию валютных рисков Общество не подвержено. |  |
| 8 | Риски, связанные с изменениями процентных ставок | Для осуществления своей деятельности Общество может привлекать заемные средства в качестве источников финансирования хозяйственной деятельности, в связи с чем, оно может быть подвержено риску увеличения процентных ставок по займам. | В целях минимизации данного риска Общество будет проводить работу по взаимодействию с кредитными организациями в целях привлечения заемных средств под минимальные проценты с максимально удобными условиями заимствования. |  |
| 9 | Риски, связанные с влиянием инфляции | Рост уровня инфляции способствует обесценению просроченной дебиторской задолженности Общества, а также увеличению запланированных расходов в связи с ограничением их уровня утверждаемыми регулятором тарифно-балансовыми решениями на планируемый период. Существующий в настоящее время уровень инфляции не оказывает значительного влияния на финансовое положение и платежеспособность Общества. | С целью минимизации инфляционных рисков и снижения их последствий Общество уделяет особое внимание существующим договорным отношениям с покупателями с целью сокращения объемов дебиторской задолженности. В случае существенного роста инфляции Общество намерено повышать операционную эффективность деятельности путем снижения операционных издержек и увеличения оборачиваемости активов. |  |
| **Правовые риски:** | | | | |
| 10 | Правовые риски | Изменения федерального и регионального законодательства, неоднозначность трактовки различных нормативных актов, могут оказывать влияние на деятельность Общества. | Для минимизации рисков Общество осуществляет свою деятельность в четком соответствии действующему налоговому, гражданскому, антимонопольному, природоохранному и иному законодательству, отслеживает и своевременно реагирует на изменения в нем. |  |
| **Риски, связанные с деятельностью Общества:** | | | | |
| 11 | Судебные риски | Общество является участником судебных процессов, выступая в них как истцом, так и ответчиком. В связи с этим, в ходе участия Общества в судебных процессах, возможна реализация следующих рисков:   * неверное/некорректное толкование судебными органами норм материального и процессуального права; * недостаточная доказательная база по делам о взыскании дебиторской задолженности Общества; * злоупотребление процессуальными правами другими участниками процесса; * изменение сложившейся положительной судебной практики, в связи с изменением правовой позиции Арбитражного суда Северо-Кавказского округа и Верховного Суда РФ; * трудности, возникающие в ходе реализации судебных актов.   Эти недостатки могут оказать воздействие на способность Общества обеспечивать защиту прав и интересов, и, как следствие, стабильно осуществлять операционную деятельность. | С целью сокращения вероятности реализации рисков, связанных с исковой работой, проводятся следующие мероприятия:  - кураторами договоров проводится мониторинг сроков исполнения обязательств со стороны контрагента;  - для разрешения вопросов в досудебном порядке ведется претензионная работа (проведение переговоров); - мониторинг нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение судебных процессов, представителями Общества в вышестоящих судебных инстанциях;  - совершаются все необходимые процессуальные действия, направленные на оставление в силе судебных актов, принятых в пользу Общества, а также оспариваются судебные акты, принятые не в пользу Общества. |  |
| 12 | Риски, связанные с неправомерными действия работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества | Создание внешних и внутренних угроз для интересов Общества, в результате неправомерных действий работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества, причинения ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов. | Службой безопасности Общества, осуществляются мероприятия по выявлению неправомерных действий, со стороны работников Общества и третьих лиц, путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, выработки мер по предупреждению и пресечению возможных внутренних и внешних угроз экономической безопасности и посредством участия в специальных (служебных) расследованиях по фактам злоупотреблений (мошенничества), причинения ущерба. |  |

**Риски, связанные с возможной ответственностью Общества по долгам третьих лиц**

В настоящий момент Общество не несет ответственности по долгам третьих лиц.

Риски, связанные с возможной ответственностью общества по долгам третьих лиц, оцениваются эмитентом как незначительные.

**Рисунок 4. Оценка значимости рисков**

****

**1.5. Информационные технологии и коммуникации**

По состоянию на 01.01.2015 г. развитие информационных технологий в ОАО «Каббалкэнерго» можно охарактеризовать как *выше среднего уровня*. Общество в энергосбытовой деятельности использует прогрессивные аппаратные и программные средства.

В состав IT-инфраструктуры ОАО «Каббалкэнерго» входит более 300 единиц персональных компьютеров и оргтехники. Источником финансирования IT-закупок является собственные средства - амортизация основных средств.

Отдел информационных технологий ОАО «Каббалкэнерго» обслуживает парк компьютерной техники и офисного оборудования, расположенных как в исполнительном аппарате (г. Нальчик), так и в районных энергосбытовых отделениях. Общество оснащено вычислительной и оргтехникой в полном объеме и на первый план выходит модернизация оборудования. Это включает в себя замену морально устаревших персональных компьютеров, периферийного оборудования, серверов.

Серверная часть ИТ инфраструктуры ОАО «Каббалкэнерго» состоит из следующих серверов:

* сервер терминалов районных отделений для 1С Предприятие v.8.2, FTP-сервер, рабочие папки обмена данными сотрудников и серверная часть «Bopup Messenger»;
* прокси-сервер для провайдера «ЮТК-Телеком», Почтовый сервер;
* прокси-сервер для провайдера «Мегафон», Почтовый сервер, Сервер администрирования Антивируса Касперского;
* сервер для бизнес-приложения – «1С-Предприятие 8.2» (Бухгалтерия 2.0) и MS SQL Server для 1С Предприятие v.8.2;
* сервер СУБД MS SQL Server с РБС юридических лиц и РБС физических лиц (СТЕК-Энерго);
* сервер для бизнес-приложения – «1С-Предприятие 8.2» (Зарплата и кадры) с программно-аппаратным комплексом системы контроля и разграничения доступа в сети;
* программно-аппаратный многофункциональный комплекс сетевой защиты.
* сервер IP-Телефонии.

Надежность эксплуатации ИТ инфраструктуры на техническом уровне обеспечивается резервированием оборудования, защитой от перебоев подачи электроэнергии и кондиционированием серверного помещения. Контроль параметров функционирования осуществляется системой «ECTOCONTROL» «Безопасность» с SMS-оповещением.

Программным путем производится создание резервных копий разделов жестких дисков серверов, архивирование баз данных.

Для защиты информации используются следующие программы:

1. KASPERSKY TOTAL SECURITYKASPERSKY TOTAL SECURITY - антивирус;
2. KERIO CONTROL - межсетевой экран (файервол) и маршрутизатор, система обнаружения и предотвращения вторжений, антивирус и фильтр содержимого;
3. DIAMOND ACS и DIAMOND VPN – защита персональных данных.

Обмен информацией с районными отделениями осуществляется по выделенным каналам связи с использованием VPN-сети.

Надежность функционирования каналов связи обеспечивается их дублированием 2-мя провайдерами.

С 2014 года в ОАО «Каббалкэнерго» начата промышленная эксплуатация программного комплекса автоматизации энергосбытовой деятельности «СТЕК-Энерго». Работа с комплексом проходит планомерно, для чего проводятся консультации, методологические тренинги, поддерживается двусторонняя связь с сотрудниками энергосбытовых отделений.

Сотрудники ОАО «Каббалкэнерго» в своей деятельности активно используют информационные каналы связи Интернет для обмена информацией с головным офисом, а также с подразделениями энергосбытовой отрасли по всей России. В число пользователей использующих данный вид услуг составляет 75 человек.

Специализированными средствами Kerio Control (Правила URL, WEB-фильтр) ведется контроль и фильтрация передаваемой информации, что значительно повысило эффективность использования данного сервиса в исполнительном аппарате ОАО «Каббалкэнерго», а также это сводит к минимуму инсайдерские риски по утечке конфиденциальной информации.

Телекоммуникационная сеть ОАО «Каббалкэнерго» имеет развитую структуру, включающую в себя сеть VPN с использованием выделенных каналов связи с районными отделениями, каждое отделение имеет внутреннюю 100 мегабитную локальную сеть Ethernet, а в центральном офисе – 1 Гигабитную. Обмен информацией производится по FTP, удаленным подключением к рабочему столу, по электронной почте, и с использованием программы-клиента для обмена зашифрованными сообщениями и файлами. Тип обмена определяется видом информации, т.е. оперативная информация («СТЕК-Энерго», «1С-Предприятие») осуществляется в интерактивном режиме посредством удаленного терминала с вводом данных районных отделений непосредственно на сервер центрального офиса, плановая и отчетная информация – по Bopup Messenger. Наряду с этим, применяются средства для удаленного программного контроля, основанные на стандартных решениях Microsoft и специализированное лицензионное ПО Radmin разработки компании Famatech.

На сегодняшний момент, в целях информирования акционеров и потребителей о деятельности ОАО «Каббалкэнерго» имеется официальный Web-сайт ОАО «Каббалкэнерго». Адрес официального web-сайта: [www.kabbalkenergo.ru](http://www.kabbalkenergo.ru). В разделе «Клиентам» имеется возможность использования личных кабинетов зарегистрированных пользователей, что позволяет им в режиме реального времени наблюдать за состоянием дел и вводить данные по планам расхода электроэнергии.

**Рисунок 5. Главная страница официального сайта ОАО «Каббалкэнерго»**



Приоритетными направлениями внедрения и использования информационных технологий в 2014 году были:

**ИТ-инфраструктура**

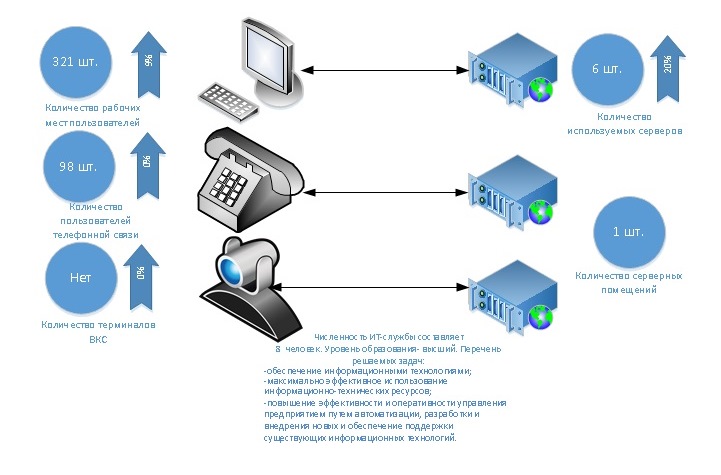
В части развития ИТ-инфраструктуры:

* Интернет - осуществлен переход на оптоволоконную линию связи и WI-FI со скоростью 10 Мб/с от 2-х провайдеров «ЮГ-Телеком» и «Мегафон»;
* Стационарная связь – осуществляются работы по переходу на IP-телефонию;
* Модернизация парка рабочих станций, серверов и офисного оборудования;

**Основные средства ОАО «Каббалкэнерго»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество | | Удовлетворяют тех. требованиям | Из них | |
| Начало  2014г. | Конец  2014г. | Требуют модификации | Требуют замены |
| ПК, рабочие станции | 295 | 321 | 268 |  | 53 |
| Периферийные устройства | 200 | 216 | 182 |  | 34 |
| Активное сетевое оборудование | 75 | 97 | 97 |  |  |
| Серверное оборудование | 5 | 6 |  |  |  |

*Схема ИТ-контура*



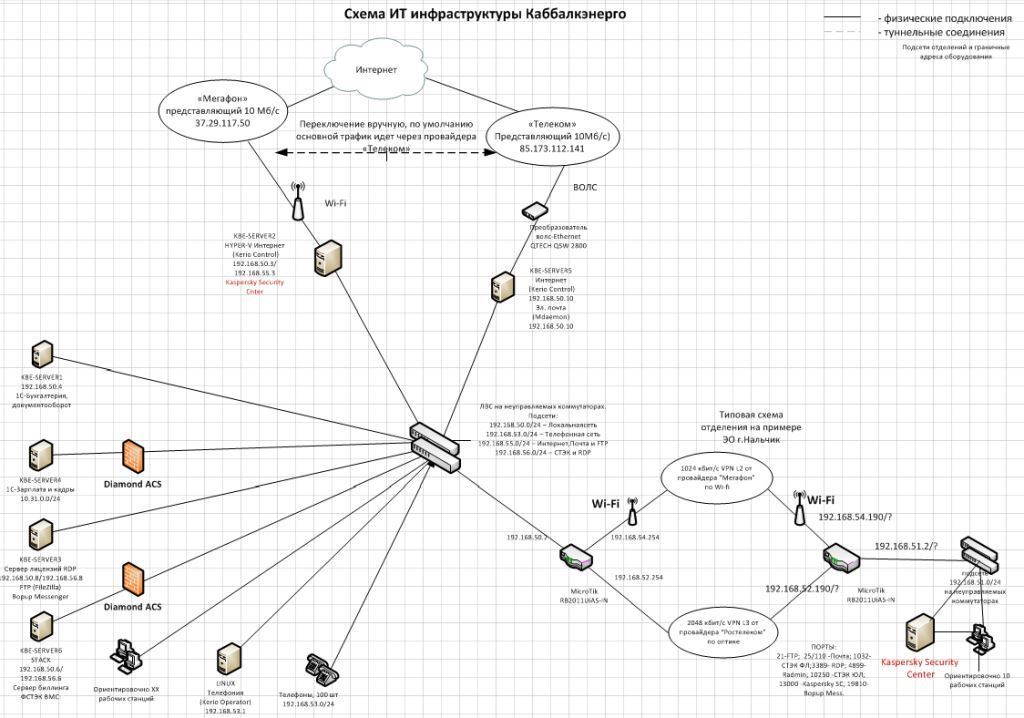
* Совершенствование единого телекоммуникационного информационного пространства ОАО «Каббалкэнерго» и удаленных энергосбытовых отделений. Осуществлен перевод сети VPN на оптоволоконные линии связи со скоростью 2 Мб/с от провайдера «ЮГ-Телеком» и 1 Мб/с от провайдера «Мегафон» по WI-FI связи. Ниже приводится схема сетевой инфраструктуры;

**Таблица по резервированию каналов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование ЭСО | Провайдер | Тип подключения | Скорость |
| 1 | Центральный офис | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 2 | ЭО г.Нальчика | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 3 | ЭО г.Баксан, Баксанского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 4 | ЭО Зольского района | ОАО "Ростелеком | ADSL | 512 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 5 | ЭО Лескенского района | ОАО "Ростелеком | ADSL | 512 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 6 | ЭО Майского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 7 | ЭО Прохладненского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 8 | ЭО Терского района | ОАО "Ростелеком | ADSL | 512 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 9 | ЭО Чегемского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 10 | ЭО Черекского района | ОАО "Ростелеком | ADSL | 512 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 11 | ЭО Урванского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 12 | ЭО Эльбрусского района | ОАО "Ростелеком | ВОЛС | 2048 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 13 | ЦОК1 | ОАО "Ростелеком | ADSL | 1024 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |
| 14 | ЦОК2 | ОАО "Ростелеком | ADSL | 1024 |
| ОАО «Мегафон» | Wi-Fi | 1024 |

В части развития информационной безопасности:

* В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»  
  от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ и аттестации рабочих мест в соответствии с классом защищенности 1Г и 3-м уровнем защищенности ПД, был получен  
  соответствующий сертификат.

**

В ОАО «Каббалкэнерго» для автоматизации энергосбытовой деятельности используются следующие программные комплексы:

1. «1С-Бухгалтерия», «Зарплата и Кадры», «Документооборот» версии 8.2.;
2. Внедрена расчетно-биллинговая система «Стек-Энерго», которая обладает следующими возможностями:

* неограниченное число расчетных алгоритмов по разным методикам (по утвержденным нормативам; по индивидуальным, общедомовым и общеквартирным приборам учета; по среднему значению; с применением социальной нормы потребления электрической энергии);
* учет изменения расчетных величин в середине периода (например, число прописанных);
* автоматическое выполнение сложных расчетов (например, часть месяца по нормативу, а часть – по прибору учета) и перерасчетов (пересекающиеся перерасчеты по разным основаниям);
* историчность изменения алгоритмов расчета — автоматический перерасчет назад за любой период работы системы;
* персонификация льгот (автоматизированный ввод информации о предоставляемых потребителю льготах на оплату энергии);
* позволяет использовать данные АСКУЭ, предоставляемые сетевой компанией.

**Раздел 2. Отчет о финансово-экономической деятельности Общества**

**2.1. Анализ финансового состояния и результатов деятельности Общества**

**Основные показатели финансовой деятельности Общества за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 2014 г. | 2013 г. | 2012 г. |
| тыс. руб. | | |
| 1 | Выручка от реализации продукции (услуг), в том числе: | 3 713 770 | 2 979 433 | 2 308 610 |
| 1.1. | От продажи электроэнергии конечным потребителям электроэнергии | 3 179 438 | 2 567 533 | 2 043 172 |
| 1.2. | От продажи электроэнергии сетевым компаниям | 466 417 | 333 446 | 188 868 |
| 1.3. | От продажи электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии | 66 281 | 76 517 | 75 883 |
| 1.4. | От прочей деятельности | 1 634 | 1 937 | 687 |
| 2 | Себестоимость продукции (услуг) | 846 266 | 712 312 | 624 316 |
| 3 | Валовая прибыль | 2 867 504 | 2 267 121 | 1 684 294 |
| 4 | Управленческие расходы | - | - | - |
| 5 | Коммерческие расходы | 2 778 013 | 2 193 383 | 1 595 470 |
| 6 | Прибыль (убыток) от продаж | 89 491 | 73 738 | 88 824 |
| 7 | Проценты к получению | 9 957 | 5 555 | 6 325 |
| 8 | Проценты к уплате | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Прочие доходы, всего | 1 074 690 | 1 370 120 | 1 282 676 |
| 10 | Прочие расходы, всего | 1 130 599 | 1 360 145 | 1 216 420 |
| 11 | Прибыль (убыток) до налогообложения | 43 539 | 89 268 | 161 405 |
| 12 | Налог на прибыль и иные платежи | 24 464 | 27 770 | 52 711 |
| 13 | Чистая прибыль | 19 075 | 61 498 | 108 694 |
| 14 | EBITDA | 33 587 | 31 664 | 52 589 |

По итогам 2014 года Обществом получена чистая прибыль в размере 19,1 млн. руб. Основные факторы, оказавшие влияние на получение чистой прибыли в размере 19,1 млн. руб. следующие:

1. прибыль от продаж электроэнергии – 89,5 млн. руб.;
2. отрицательное сальдо от прочих доходов и расходов – 45,9 млн. руб.

Снижение чистой прибыли отчетного года по сравнению с 2013 годом на 69,0 % связано со снижением доходов от реализации ценных бумаг и финансовых инструментов и увеличением размера созданного резерва по сомнительным долгам. Увеличение резерва по сомнительным долгам вызвано ростом дебиторской задолженности за реализованную электроэнергию.

Выручка от продажи электроэнергии и мощности в 2014 году увеличилась по сравнению с 2013 годом на 734,3 млн. руб. или на 25% и составила 3,713 млн. руб. Главной причиной роста выручки является перевод потребителей города Нальчик на прямое обслуживание в ОАО «Каббалкэнерго».

Основную долю в доходах компании составляют доходы от реализации электроэнергии и мощности.

**Структура доходов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2014 г. | | 2013 г. | | 2012 г. | |
| тыс.руб. | % | тыс.руб. | % | тыс.руб. | % |
| Выручка | 3 713 770 | 100,0% | 2 979 433 | 100,0% | 2 308 610 | 100,0% |
| - от продажи электроэнергии конечным потребителям электроэнергии | 3 179 438 | 85,5% | 2 567 533 | 86,2% | 2 043 172 | 88,5% |
| - от продажи электроэнергии сетевым компаниям | 466 417 | 12,6% | 333 446 | 11,2% | 188 868 | 8,2% |
| - от продажи электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии | 66 281 | 1,8% | 76 517 | 2,6% | 75 883 | 3,3% |
| - прочая деятельность | 1 634 | 0,1% | 1 937 | 0,1% | 687 | 0,0% |

Доходы от реализации электроэнергии и мощности составляют основную долю в структуре доходов ОАО «Каббалкэнерго». По итогам 2014 года выручка от продажи электроэнергии и мощности составила 3 712,1 млн. рублей или 99,9 % от общей выручки, что на 25% выше, чем по итогам 2013 года. Рост выручки от продаж электроэнергии и мощности связан с увеличением прямых продаж электрической энергии конечным потребителям.

Доходы от продажи электроэнергии сетевым компаниям в целях компенсации потерь за 2014 год достигли 466,4 млн. рублей или 12,6 % от общей выручки Общества, что на 40 % выше, чем по итогам 2013 года. Увеличение доходов от продаж электроэнергии сетевым компаниям связано с ростом объемов потерь электроэнергии в сетях территориальных сетевых организаций.

Доходы от продажи электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности в 2014 году составили 66,3 млн.руб. или 1,8% от общей выручки Общества, что меньше чем в 2013 году на 10,2 млн.руб. или на 13%.

**Структура расходов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2014 г. | | 2013 г. | | 2012 г. | |
| тыс. руб. | % | тыс. руб. | % | тыс. руб. | % |
| **Себестоимость продукции (услуг)** | **3 624 279** | **100,0%** | **2 905 695** | **100,0%** | **2 219 786** | **100,0%** |
| Покупная электроэнергия и мощность | 1 356 537 | 37,4% | 1 177 392 | 40,5% | 1 051 873 | 47,4% |
| Услуги распределительных сетевых компаний | 1 892 661 | 52,2% | 1 422 600 | 49,0% | 972 626 | 43,8% |
| Сырье и материалы | 9 779 | 0,3% | 9 070 | 0,3% | 7 205 | 0,3% |
| Расходы на персонал | 274 029 | 7,6% | 216 617 | 7,5% | 126 757 | 5,7% |
| Амортизация основных средств и нематериальных активов | 4 522 | 0,1% | 3 491 | 0,1% | 2 932 | 0,1% |
| Налоги и сборы | 281 | 0,0% | 342 | 0,0% | 347 | 0,0% |
| Прочие затраты | 86 469 | 2,4% | 76 183 | 2,6% | 58 046 | 2,6% |

\* Себестоимость продукции (услуг) указана с учетом коммерческих расходов

**Структура расходов ОАО «Каббалкэнерго» за 2014 год**

Расходы на покупную электроэнергию и мощность по итогам 2014 года составили 1 356,5 млн. рублей (37,4 % от общих расходов). В абсолютном выражении рост к 2013 году составил 179,1 млн. руб.

Расходы за услуги распределительных сетевых компаний составили 1 892,7 млн. рублей (52,2 % от общих затрат). Рост в сравнении с 2013 годом составил 470,1 млн. руб. или 33%. Увеличение расходов на услуги сетевых компаний связано с увеличением объемов продаж конечным потребителям и соответствующим увеличением объемов услуг оказываемых территориальной сетевой организацией, обслуживающей г. Нальчик, ОАО «Каббалккомунэнерго».

Расходы на персонал в 2014 году составили 274,0 млн. рублей (7,6% от общих расходов), что на 0,1% выше, чем по итогам 2013 года. Основной причиной роста затрат по данной статье расходов является индексация заработной платы работников Общества на 11.1% с 01.07.2014 г. в соответствии с требованиями Коллективного договора Общества на 2014-2015 годы.

Амортизация основных средств и нематериальных активов в 2014 году составляет 4,5 млн. руб.,что выше по сравнению с 2013 годом на 1,03 млн. руб.

Расходы по статье прочие затраты составили 86,5 млн. рублей (2,4% от общих затрат). Рост по сравнению с 2013 годом в сумме 10,2 млн. руб. обусловлен открытием 6 центров обслуживания клиентов и принятием на обслуживание потребителей г. Нальчик.

**Анализ изменения дебиторской задолженности, млн. рублей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | на 31.12.2014 г. | на 31.12.2013 г. | на 31.12.2012 г. |
| Дебиторская задолженность, в том числе: | 293,9 | 209,1 | 254,9 |
| Платежи, по которым ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Платежи, по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты | 293,9 | 209,1 | 254,9 |
| - покупатели и заказчики | 274,9 | 160,8 | 124,7 |
| - авансы выданные | 5,7 | 3,5 | 46,5 |
| - прочая дебиторская задолженность | 13,3 | 44,8 | 83,7 |

Общая сумма дебиторской задолженности ОАО «Каббалкэнерго» на конец отчётного периода составила 736,9 млн. руб., а по состоянию на начало отчетного периода – 537,6 млн. руб. Дебиторская задолженность за вычетом резерва по сомнительным долгам по состоянию на 31.12.2014 г. составила 293,9 млн. руб., а по состоянию на начало отчетного периода – 209,1 млн. руб.

По состоянию на 31.12.2014 г. сформирован резерв по сомнительным долгам на сумму 368,7 млн. руб.

В течение отчетного периода списана нереальная к взысканию дебиторская задолженность на сумму 7,8 млн. руб.

**Анализ изменения кредиторской задолженности, млн. рублей**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | на 31.12.2014г. | на 31.12.2013г. | на 31.12.2012г. |
| Кредиторская задолженность, в том числе: | 618,1 | 459,9 | 463,3 |
| - поставщики и подрядчики | 481,2 | 324,6 | 348,7 |
| - задолженность по оплате труда перед персоналом | 8,2 | 7,0 | 4,2 |
| - задолженность перед государственными внебюджетными фондами | 4,4 | 3,8 | 1,1 |
| - задолженность по налогам и сборам | 29,1 | 27,8 | 14,7 |
| - авансы полученные | 57,8 | 71,0 | 37,9 |
| - прочая кредиторская задолженность | 37,3 | 25,8 | 56,8 |

По сравнению с 2013 годом, кредиторская задолженность в 2014 году выросла на 158,2 млн. руб., и по состоянию на 31.12.2014 года составила 618,1 млн. руб. В структуре кредиторской задолженности произошли следующие изменения:

задолженность перед поставщиками и подрядчиками увеличилась на 156,6 млн.руб.

задолженность по авансам полученным снизилась на 13,2 млн. руб.

задолженность по оплате труда перед персоналом увеличилась на 1,2 млн. руб.

задолженность по налогам и сборам увеличилась на 1,3 млн. руб.

Задолженность по оплате труда перед персоналом, по налогам и сборам является текущей.

Просроченная кредиторская задолженность в ОАО «Каббалкэнерго» по итогам 2014 года составила 229,8 млн. руб.

**2.2. Информация о состоянии чистых активов**

**Состояние чистых активов ОАО «Каббалкэнерго», тыс. руб.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. |
| 1 | Стоимость чистых активов (итого активы, принимаемые к расчету, минус итого пассивы, принимаемые к расчету) | -288 514 | -227 016 | -207 941 |
| 2 | Уставный капитал | 582 997 | 582 997 | 582 997 |

Чистые активы Общества за рассматриваемый период ниже уставного капитала Общества. Причиной такого соотношения являются убытки прошлых лет. ОАО «Каббалкэнерго» было реформировано в 2006 году. До момента реорганизации Общество совмещало деятельность по производству, передаче, сбыту электроэнергии, осуществляло дополнительную эмиссию акций для привлечения источников финансирования строительства объектов гидрогенерации, что объясняет высокое значение уставного капитала Общества. На момент реорганизации непокрытый убыток Общества составлял 439 млн. руб. Отрицательная рентабельность деятельности Общества в 2007-2011 гг. обусловлена получением убытков от переоценки долгосрочных финансовых вложений, списанием долгов, нереальных к взысканию, созданием резерва по сомнительным долгам.

В 2015 году запланировано дальнейшее снижение кредиторской задолженности, что увеличит стоимость чистых активов Общества. По достижении стоимости чистых активов положительной величины Обществом будет рассмотрен вопрос о снижении уставного капитала.

Меры по приведению стоимости чистых активов в соответствие с величиной уставного капитала:

1) взыскание дебиторской задолженности потребителей, в том числе задолженности включенной в резерв по сомнительным долгам;

2) возврат Обществу выданных займов;

3) погашение кредиторской задолженности за счет поступивших средств от погашения дебиторской задолженности и полученной прибыли текущего года.

**2.3. Информация о распределении прибыли Общества**

**Распределение прибыли в 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | | за 2011 г. | за 2012 г. | за 2013 г. | 2013 /2012 % |
| (ГОСА 2012) | (ГОСА 2013) | (ГОСА 2014) |
| Нераспределенная чистая прибыль всего, в т.ч.: | | -45 545 | 108 694 | 61 498 | 57% |
| Резервный фонд | | 3 310 | 5 435 | 3 075 | 57% |
| Прибыль на развитие | | 0 | 103 259 | 0 | 0% |
| Дивиденды | | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Погашение убытков прошлых лет | | 0 | 0 | 58 423 | 0% |
| На выплату дивидендов | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0% |
| % от ЧП | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Размер дивиденда на 1 акцию, руб. | | 0 | 0 | 0 | 0% |

**Анализ финансового состояния и результатов деятельности ОАО «Каббалкэнерго» за 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** | **Изменения 2014 к 2012** | **Изменения 2014 к 2013** |
| **Показатели ликвидности** | | | | | |
| Коэффициент абсолютной ликвидности | 0,0 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| Коэффициент срочной ликвидности | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,2 | 0,1 |
| Коэффициент текущей ликвидности | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,2 | 0,1 |
| **Показатели финансовой устойчивости** | | | | | |
| Коэффициент автономии (финансовой независимости) | -0,98 | -0,66 | -0,41 | 0,57 | 0,25 |
| Отношение совокупного долга к EBITDA | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 0,48 | 0,29 |
| Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами | -0,94 | -0,75 | -0,46 | 0,48 | 0,29 |
| **Показатели рентабельности** | | | | | |
| Рентабельность собственного капитала | -31,7 | -23,9 | -8,8 | 22,9 | 15,1 |
| Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогооблажения | 50,8 | 27,9 | 10,2 | -40,6 | -17,7 |
| Рентабельность EBITDA | 7,12 | 3,11 | 1,29 | -5,8 | -1,8 |
| **Показатели деловой активности** | | | | | |
| Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности | 2,31 | 0,82 | 1,07 | -1,23 | 0,26 |
| Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности | 0,54 | 0,44 | 0,48 | -0,07 | 0,03 |
| Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности | 0,51 | 0,59 | 0,56 | 0,04 | -0,03 |

Показатели ликвидности за 2014 год имеют положительную динамику, которая обусловлена существенным увеличением баланса денежных средств и их эквивалентов по состоянию на конец отчетного периода (рост составил 85,7%, в то время как суммарный рост текущих активов Общества составил 55,9%).

Коэффициент абсолютной ликвидности показывает, какая доля краткосрочных обязательств может быть покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов, а также краткосрочных финансовых вложений. По итогам деятельности Общества за год данный показатель вырос с 0,15 до 0,23.

Коэффициент срочной ликвидности, показывающий, какая часть краткосрочных обязательств может быть покрыта за счет наиболее ликвидных активов Общества, составил 0,64.

Коэффициент текущей ликвидности определяет, в какой части текущие обязательства обеспечиваются оборотными активами. Значение коэффициента также увеличилось в 2014 году и составило 0,68.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными активами имеет отрицательное значение -0,46, но при этом показывает положительную динамику Данный показатель определяет, какую часть чистых оборотных активов Общество финансирует за счет собственных средств. Отрицательное значение показателя свидетельствует о том, что величина краткосрочных обязательств превышает размер оборотных средств Общества.

Коэффициент автономии имеет отрицательное значение, что связано с отрицательным значением собственного капитала, однако, необходимо отметить положительную тенденцию, связанную с получением чистой прибыли по итогам последних трех лет.

Показатель отношения совокупного долга к EBITDA является показателем долговой нагрузки и характеризует способность Общества погашать задолженность перед кредиторами за счет операционного денежного потока. Значение показателя по итогам 2014 года составило 1,03.

Показатели рентабельности характеризуют эффективность работы Общества. Рентабельность продаж по EBITDA показывают операционную эффективность, рентабельность собственного капитала и рентабельность активов - эффективность использования активов и собственного капитала Компании.

Анализ динамики показателей рентабельности показывают, что рентабельность активов по прибыли до налогообложения в 2014 году по сравнению с 2013 годом снизилась и составила 10,2 %.

Показатели деловой активности показывают превышение темпа роста дебиторской задолженности над темпом роста кредиторской задолженности, что также отразилось в показателе соотношения совокупной дебиторской и кредиторской задолженности.

**2.4. Тарифная политика**

**2.4.1. Общие сведения**

В соответствии с п. 3 статьи 23.1 Федерального закона от 26.03.2003 N 35-ФЗ "Об электроэнергетике" сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков электрической энергии подлежат государственному регулированию. Основные принципы и порядок установления сбытовых надбавок определены в Основах ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, а также в Правилах государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 N 1178. Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается в соответствии с методическими указаниями, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 30.10.2012 N 703-э "Об утверждении Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков" (далее Методические указания).

**2.4.2. Сбытовые надбавки и доходность продаж гарантирующего поставщика**

При расчете сбытовой надбавки гарантирующего поставщика учитываются экономически обоснованные расходы организации, связанные с обеспечением ее предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика в соответствующей зоне ответственности. Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика дифференцируется по группам потребителей.

Начиная с 2013 года в соответствии с Методическими указаниями по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков, утвержденными приказом ФСТ России от 30.10.2012 N 703-э сбытовые надбавки устанавливаются для следующих групп (подгрупп) потребителей:

население и приравненные к нему категории потребителей;

сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии;

прочие потребители, дифференцированно по подгруппам в зависимости от величины максимальной мощности принадлежащих им энергопринимающих устройств (менее 150 кВт, от 150 до 670 кВт, от 670 кВт до 10 МВт, не менее 10 МВт).

Особенностью Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков является то, что сбытовые надбавки в отношении прочих потребителей устанавливаются органами государственного регулирования в виде формулы, как процент от цен на электрическую энергию и (или) мощность. При этом под ценами на электрическую энергию и (или) мощность понимаются составляющие предельных уровней нерегулируемых цен для ценовой категории, к которой относится потребитель. Сбытовые надбавки применяются к тем же объемам, что и указанные выше составляющие предельных уровней нерегулируемых цен.

Доходность продаж устанавливается в зависимости от территориальных, зональных и иных параметров деятельности гарантирующих поставщиков, к которым относятся:

объем электрической энергии, поставляемой гарантирующим поставщиком потребителям и сетевым организациям;

доля потребления населением в общем объеме потребления;

территориальные особенности зоны деятельности гарантирующего поставщика.

В отношении сетевых организаций сбытовые надбавки устанавливаются в рублях за единицу электрической энергии и (или) мощности исходя из средневзвешенной доходности продаж и прогнозируемой стоимости 1 киловатт-часа электрической энергии и мощности, которые приобретаются на оптовом и розничном рынках в целях компенсации потерь.

Помимо прочих экономически обоснованных расходов в состав необходимой валовой выручки гарантирующего поставщика согласно Методическим указаниям включаются следующие экономически обоснованные расходы:

расходы на обеспечение соблюдения стандартов по качеству обслуживания потребителей электрической энергии, соответствующих требованиям, установленным Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, в том числе расходы на создание центров очного и заочного обслуживания потребителей, ведение баз данных потребителей, обеспечение различных способов внесения платы;

расходы гарантирующего поставщика, связанные с организацией принятия им на обслуживание покупателей электрической энергии;

расходы на обслуживание кредитов, необходимых для поддержания достаточного размера оборотного капитала при просрочке платежей со стороны покупателей;

расходы на формирование резерва по сомнительным долгам.

Структурно совокупная выручка гарантирующего поставщика включает в себя:

выручку от продажи электрической энергии конечным потребителям;

выручку от продажи электрической энергии сетевым организациям в целях компенсации потерь;

выручку от продажи электрической энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности;

прочую выручку.

**Диаграмма. Динамика выручки ОАО «Каббалкэнерго» за 2010-2014 гг.**

Анализ динамики выручки ОАО «Каббалкэнерго» за 2010-2014 годы показывает, что в 2014 году выручка ОАО «Каббалкэнерго» увеличилась по сравнению с 2013 годом на 25%, при этом выручка от продажи электроэнергии конечным потребителям на 24%, а выручка от продажи электроэнергии сетевым компаниям увеличилась на 40%. Основными факторами роста выручки являются рост тарифов для конечных потребителей, а также рост объемов потребления электроэнергии.

Структурно плановая и фактическая выручка гарантирующего поставщика на собственное содержание представлена на слайдах.

**Диаграмма. Структура плановой выручки ГП ОАО «Каббалкэнерго» на собственное содержание по группам потребителей**

**Диаграмма. Структура фактической выручки ГП ОАО «Каббалкэнерго» на собственное содержание по группам потребителей**

В структуре выручки ОАО «Каббалкэнерго» (в части сбытовой надбавки) значительная доля приходится на группу «население» - при плане 24% фактический удельный вес составил 20%. Фактическая выручка на собственное содержание на 26% формируется от поставки электрической энергии сетевым организациям в целях компенсации потерь, в том числе 7% от компенсации сверхнормативных потерь, не предусмотренных планом. Структурные изменения фактической выручки относительно плановой произошли по подгруппам прочих потребителей. Доля выручки приходящейся на подгруппу прочие потребители с присоединенной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт увеличилась на 4% и составила в структуре фактической выручки 31%. При этом доля выручки приходящейся на подгруппу прочие потребители с присоединенной мощностью энергопринимающих устройств не менее 10 МВт снизилась на 6% и составила 3% в структуре фактической выручки 2014 года.

Динамика изменения средней плановой и фактической сбытовой надбавки гарантирующего поставщика представлена в следующей таблице.

**Анализ изменений** **средней сбытовой надбавки ГП, коп./ кВт\*ч**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОАО «Каббалкэнерго»** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015**  **план** |
| План | 11,6 | 11,7 | 11,7 | 15,5 | 22,2 | 23,1 |
| *Прирост, %* | *42,0* | *0,9* | *0,0* | *32,5* | *43,2* | *4,5* |
| Факт | 11,6 | 11,7 | 11,7 | 18,9 | 25,0 | х |
| *Прирост, %* | *42,0* | *0,9* | *0,0* | *61,5* | *32,3* | *х* |
| Отн. факта к плану, % | 100 | 100 | 100 | 122 | 113 | х |

Фактическая средняя сбытовая надбавка ОАО «Каббалкэнерго» по всем группам потребителей за 2014 год составила 25,0 коп./кВт.ч. при плановой 22,2 коп./кВт.ч (прирост 13%). Увеличение средней сбытовой надбавки связано с отклонением фактической структуры полезного отпуска электрической энергии по группам потребителей по сравнению с плановой структурой. Рост сбытовой надбавки по сравнению с 2013 годом составил 32%, что связано с расширением состава расходов, включаемых в сбытовую надбавку в соответствии с Методическими указаниями по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков, утвержденными приказом ФСТ России от 30.10.2012 N 703-э.

Динамика выручки гарантирующего поставщика от конечных потребителей и сетевых организаций, а также ее структурное изменение с выделением выручки на собственное содержание представлены в следующей таблице и слайде.

**Динамика выручки ОАО «Каббалкэнерго»**

**(от конечных потребителей и сетевых организаций), млн. руб.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **2010** | | **2011** | | **2012** | | **2013** | | **2014** | | **2015 план** | |
| всего | собст. | всего | собст. | всего | собст. | всего | собст. | всего | собст. | всего | собст. |
| **План** | 2488 | 155,7 | 2248 | 167,9 | 2261 | 171,9 | 2495 | 235,0 | 3644 | 335,0 | 3991 | 355 |
| *Прирост, %* | *13* | *39,3* | *-9,7* | *7,9* | *0,6* | *2,4* | *10,4* | *36,7* | *46,0* | *39,0* | *9,5* | *5,9* |
| **Факт** | 2527 | 163,5 | 2209 | 169,8 | 2232 | 173,1 | 2901 | 283,5 | 3646 | 386,5 | х | х |
| *Прирост, %* | *15* | *46,1* | *-12,6* | *3,8* | *1,1* | *1,9* | *30* | *63,8* | *25,7* | *36,5* | *х* | *х* |
| Отн. факта к плану, % | 102 | 105 | 98 | 101 | 99 | 101 | 116 | 121 | 100 | 115 | х | х |

Динамика выручки ОАО «Каббалкэнерго» показывает, что за последние пять лет собственная выручка Общества увеличивалась более высокими темпами, чем выручка от конечных потребителей и сетевых организаций. Так, фактическая собственная выручка в 2014 году увеличилась по отношению к 2013 году на 36,5%, по отношению к 2010 году – на 136%. При этом выручка от конечных потребителей и сетевых организаций за период с 2010 года по 2014 год выросла на 44%. Увеличение собственной выручки связано с тем, что вступление в силу новых Методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков законодательно расширило состав расходов, включаемых в сбытовую надбавку, в частности закреплено включение в необходимую валовую выручку расходов на формирование резерва по сомнительным долгам, а также расходов на повышение качества обслуживания потребителей электрической энергии.

+9,5%

+26%

**3 646**

**Диаграмма. Динамика структуры необходимой валовой выручки ГП ОАО «Каббалкэнерго»**

Динамика структуры необходимой валовой выручки Общества показывает, что в 2014 году выручка от продажи электроэнергии конечным потребителям и сетевым компаниям на компенсацию потерь по сравнению с 2013 годом увеличилась на 745 млн. руб. или на 26%, в том числе услуги сетевых компаний по передаче электроэнергии – на 470 млн. руб. или на 33%, стоимость покупной электроэнергии и мощности – на 255,6 млн. руб. или на 23%, необходимая валовая выручка Общества – на 103 млн. руб. или на 36%.

**Ресурсосбережение и энергоэффективность**

Реализация в 2014 году программы "Мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ОАО "Каббалкэнерго"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Расчетные показатели предлагаемых к реализации энергосберегающих мероприятий | | | | |
| Наименование мероприятий по видам энергоических ресурсов | Затраты | Годовая экономия ТЭР | | |
| тыс. руб. | в натуральном выражении | ед. измерения | в стоимостном выражении (тыс.руб.) |
| 1 | По электрической энергии | 318,9 | 117,5 | тыс. кВт.ч | 414,9 |
|  | Мероприятия по сбережению электроэнергии организационного характера, в частности контроль за своевременным отключением осветительного оборудования, офисной и бытовой техники | - | - | тыс. кВт.ч | - |
|  | Замена люминесцентных светильников на светодиодные | 318,9 | 117,54 | тыс. кВт.ч | 414,9 |
| 2 | По тепловой энергии | - | - | Гкал | - |
| 2.1. | Система автоматического регулирования подачи теплоносителя в систему теплоснабжения | - | - | Гкал | - |
| 3 | По твердому топливу | *-* | - | - | - |
| 4 | По жидкому топливу | - | - | - | - |
| 5 | По моторным топливам, в том числе | - | - | тыс. л | - |
| 5.1. | бензин | - | - | тыс. л | - |
|  | Установка системы мониторинга и позиционирования автотранспорта | - | - | л | - |
| 6 | По природному газу | - | - | - | - |
| 7 | По воде | - | - | - | - |
| 8 | ИТОГО: | 318,85 | 117,54 | т у.т. | 414,90 |

**Информация об объеме энергоресурсов,**

**потребленных ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Единицы измерения | Объем потребления |
| Атомная энергия | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *тыс. кВт/ч* | 0 |
| Тепловая энергия | тыс. руб. с учетом НДС | 471,4 |
| *Гкал* | 214,85 |
| Электрическая энергия | тыс. руб. с учетом НДС | 785,4 |
| *тыс. кВт/ч* | 159,61 |
| Электромагнитная энергия | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *-* | 0 |
| Нефть | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *-* | 0 |
| Бензин автомобильный | тыс. руб. с учетом НДС | 6328,1 |
| *литров* | 191,25 |
| Топливо дизельное | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *литров* | 0 |
| Мазут топочный | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *тонн* | 0 |
| Газ естественный (природный) | тыс. руб. с учетом НДС | 82,5 |
| *тыс. м3* | 14,4 |
| Уголь | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *тонн* | 0 |
| Горючие сланцы | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *тонн* | 0 |
| Торф | тыс. руб. с учетом НДС | 0 |
| *тонн* | 0 |
| Другое |  | 0 |

Стоимость потребленных энергоресурсов за 2014 год составила 6 328,1 тыс.руб. с НДС, из них на долю бензина приходится 82,5%, электрической энергии – 10,2%, тепловой энергии – 6,2%, природного газа – 1,1%.

**2.5. Закупочная деятельность**

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» закупочная деятельность ОАО «Каббалкэнерго» регламентируется следующими документами:

* Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Каббалкэнерго», утвержденным Советом Директоров Общества (протокол от 22.08.2013г. № 120);
* Приказом Общества «Об образовании Закупочной комиссии ОАО «Каббалкэнерго» от 16.01.2013г. № 8;
* Планом закупок ОАО «Каббалкэнерго» на 2014 год, утвержденным Советом Директоров Общества (протокол от 31.01.2014г. №128). План закупок опубликован на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о закупках отдельными видами юридических лиц [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru).

Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также получения экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений со стороны Заказчика (Организатора закупки).

Регламентация закупочной деятельности:

- построена на разумном использовании специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;

- осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Заказчика при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным).

Данные процедуры предполагают:

- анализ рынка;

- планирование потребности в продукции;

- информационную открытость закупки;

- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;

- честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции);

- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на сокращение издержек Заказчика;

- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участнику закупки;

- базируется на системном подходе, который означает для Заказчика наличие:

- регламентирующей среды;

- установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;

- подготовленных кадров для проведения закупок;

- налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты);

- предусматривает соблюдение корпоративного единства правил закупок;

- предусматривает контроль за объемом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

Положением предусмотрены следующие способы закупок:

**Конкурс** проводится в силу сложности приобретаемой продукции или при наличии нескольких вариантов удовлетворения нужд Заказчика, когда трудно сразу сформулировать подробные требования к закупаемой продукции.

**Аукцион** проводится при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой инициатором закупки сформулированы подробные требования в форме технического задания.

**Запрос предложений** проводится в случае, когда на проведение конкурса нет времени или его проведение нецелесообразно по каким-то иным веским причинам, однако обстоятельства, требующие немедленного проведения закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) отсутствуют, а сложность продукции или условий ее поставки не допускают проведения аукциона, запроса цен, (проводится при условии когда предполагаемый объем закупок не превышает 10 млн. рублей (с НДС).

**Запрос цен** осуществляться при закупках простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, единственным критерием является цена и при условии, что цена договора не превышает для открытого запроса цен 5 млн. рублей (с НДС), а срок не позволяет провести аукцион.

**Конкурентные переговоры** проводятся при закупках особо сложной продукции, когда необходимо провести переговоры с участниками, а использование процедуры двухэтапного конкурса или запроса предложений с учетом затрат времени или по иным причинам нецелесообразно.

**Простая закупка** осуществляется при наличии однозначно сформулированных к закупаемой продукции технических требований, в том числе, когда определены функциональные характеристики (потребительские свойства) товара, размеры, упаковка, отгрузка товара, установлены конкретные требования к результатам работы (услуги) в форме технического задания, а также отсутствует время для проведения иной конкурентной закупки.

**Мелкая закупка** проводится при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, в том числе, когда определены функциональные характеристики (потребительские свойства) товара, размеры, упаковка, отгрузка товара, установлены конкретные требования к результатам работы (услуги) в форме технического задания, нет времени для проведения иной конкурентной закупки;

**Закупка у единственного поставщика** осуществляется:

- при наличии продукции только у конкретного поставщика (подрядчика, исполнителя);

- в целях предотвращения чрезвычайной ситуации или ликвидации ее последствий,

- при закупке у единственного поставщика условно-постоянной продукции.

**Закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции** производится в условиях дефицита продукции, когда спрос на продукцию превышает ее предложение.

Согласно Положению, информация о проводимых регламентированных процедурах и отчет об их итогах размещаются на электронной торговой площадке www.b2b-mrsk.ru, а также на официальном сайте www.zakupki.gov.ru.

План закупок формируется на основании программ, определяющих производственную деятельность Общества:

* производственная программа (с учетом всех закупок, формирующих смету затрат на производство и реализацию продукции от обычной деятельности, предусмотренной форматом бизнес-плана);
* ремонтная программа (план ремонтов);
* инвестиционная программа (включая техническое перевооружение и реконструкцию, новое строительство).

**Структура закупок Общества за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | План.  тыс. руб.  без НДС | Кол-во план | Факт,  тыс. руб.  без НДС | Кол-во  факт |
| Всего регламентированных закупок товаров, работ, услуг, в т.ч: | 52 050,80 | 37 | 31 393,71 | 23 |
| *Объявленных на электронной торговой площадке www.b2b-mrsk.ru* | *51 629,00* | *36* | *26 597,68* | *17* |
| По способам закупок: |  |  |  |  |
| *открытый конкурс* | - | - | - | - |
| *открытый запрос цен* | *17 347,00* | *18* | *14 102,62* | *16* |
| *открытый запрос предложений* | *34 703,80* | *19* | *17 291,09* | *7* |
| Единственный источник | - | - | 393,84 | 2 |
| Нерегламентированные закупки | *-* | *-* | 5 799,56 | 126 |
| Условно-постоянные закупки (аренда) | *-* | *-* | 9 895,81 | 10 |
| **Итого закупок** | **52 050,80** | **37** | **47 482,92** | **161** |

В 2014 году:

- проведено закупок на сумму 47 482,92 тыс. руб., из них доля конкурентных закупок составила - 66 %, неконкурентных закупок - 34 %;

- уровень проведенных открытых конкурентных закупочных процедур на ЭТП составила - 85 %; от общей суммы фактически проведенных конкурентных процедур.

- объем достигнутой экономии по результатам конкурентных закупочных процедур составил – 1 825,95 тыс. руб.;

- закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства составили 23 процедуры, на сумму 31 393,71 тыс. руб., что составляет 100 % от суммы проведенных конкурентных закупок.

Проведено обучение специалистов закупочной деятельности по программе «Организация закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц: правовое регулирование».

**Раздел 3. Инвестиционный отчет**

**3.1. Параметры инвестиционной деятельности**

**Выполнение инвестиционной программы Общества в 2014 году**

Фактическое значение капитальных вложений в 2014 году составило 5,69 млн. руб. без НДС, финансирование капитальных вложений составило 5,34 млн. руб. с НДС.

**Выполнение инвестиционной программы Общества в 2014 г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование Общества** | **Капитальные вложения** | **Ввод ОФ** | **Финансирование** |
| млн. руб., без НДС | млн. руб., без НДС | млн. руб., с НДС |
| ОАО «Каббалкэнерго» | 5,68 | 5,69 | 6,44 |

**Объем капитальных вложений за 2011-2014 гг., млн. руб. с НДС**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование Общества | 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | Прирост 2012/2011, % | Прирост 2013/2012, % | Прирост 2014/2013, % |
| ОАО «Каббалкэнерго» | 4,99 | 4,99 | 7,26 | 6,44 | 0,0% | 45,4% | -11,3% |

По сравнению с 2013 годом объем капитальных вложений в 2014 году уменьшился на 0,82 млн. руб. или на 11,3%.

**Динамика капитальных вложений Общества за период 2011-2014 гг., млн. руб. с НДС**

**3.2. Направления и структура финансирования капитальных вложений**

Основным направлением инвестиций для ОАО «Каббалкэнерго» является приобретение объектов основных средств, не требующих монтажа: оргтехника, автомобили легковые и мебель.

**Направления инвестиционной деятельности Общества**

**за период 2011–2014 гг., млн. руб. с НДС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование группы приобретенных основных средств** | **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** |
| **Капитальные вложения, всего** | **4,99** | **7,26** | **6,71** |
| Оргтехника, в т.ч.: | **3,61** | **2,41** | **4,41** |
| *Компьютеры* | 1,22 | 1,13 | 1,69 |
| *Принтеры, копиры, сканеры и МФУ* | 0,17 | 0,83 | 0,30 |
| *Сервер* | 0,35 | 0,39 | 2,42 |
| *Система контроля доступа к информации* | 1,62 | 0,00 | 0,00 |
| *Прочее* | 0,26 | 0,06 | 0,00 |
| Мебель, в т.ч.: | **0,25** | **0,67** | **0,73** |
| *Столы* | *0,12* | *0,27* | *0,58* |
| *Диван* | *0,00* | *0,00* | *0,08* |
| *Шкафы* | *0,13* | *0,40* | *0,07* |
| Автомобили, в т.ч: | **1,13** | **4,18** | **1,48** |
| *Автомобили легковые Лада* | *1,13* | *4,18* | *1,48* |
| Прочее, в т.ч.: | **0,00** | **0,00** | **0,09** |
| *Капитальный ремонт административного здания* | *0,00* | *0,00* | *0,09* |

Доля основных средств, не требующих монтажа, в структуре капитальных вложений составляет 100%.

**Структура финансирования капитальных вложений ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году**

**Источники финансирования инвестиционной программы**

Источниками финансирования инвестиционной программы в отчетном периоде являлись амортизация отчетного года и неиспользованная амортизация прошлых лет.

**Структура финансирования инвестиционной программы Общества**

**в 2012-2014 г., млн. руб. с НДС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | | **2012** | **2013** | **2014** |
| **Инвестиции, всего** | | **4,99** | **7,26** | **6,71** |
| **Собственные источники финансирования** | Амортизация отчетного года | 3,46 | 4,13 | 5,34 |
| Неиспользованная амортизация прошлых лет | 1,53 | 2,30 | 1,38 |
| Неиспользованная прибыль прошлых лет | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прибыль отчетного года для использования в инвестиционной программе отчетного года, в том числе: | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *НДС к возмещению* | 0,0 | 0,0 | 1,02 |
| Доп. эмиссия | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Прочие собственные источники финансирования | 0,0 | 0,83 | 0,0 |
| **Внешние источники финансирования** | Бюджетные средства (федеральные, муниципальные) | 0 | 0 | 0 |
| Привлеченные средства (заемные процентные) | 0 | 0 | 0 |
| Плата за технологическое присоединение – авансы | 0 | 0 | 0 |
| Прочие источники внешнего финансирования, в т.ч. долевое участие в строительстве за счет прочих источников | 0 | 0 | 0 |

В отчетном периоде привлечение заемных ресурсов под инвестиционные проекты, а также непрофильные инвестиции не осуществлялись.

**3.3. Результаты реализации инвестиционной программы 2014 года**

В 2014 году Обществом реализована инвестиционная программа на сумму 6,71 млн.руб. В результате реализации инвестиционной программы произведено укомплектование центров обслуживания клиентов новой оргтехникой, офисной мебелью и обновление изношенных автотранспортных средств, приобретено серверное оборудование для внедрения расчетно-биллинговой системы «СТЕК-Энерго».

**3.4. Долгосрочная инвестиционная программа**

Инвестиционная программа Общества на период 2015-2019 гг. утверждена решением Совета директоров от 13.01.2015г. № 145. Инвестиции в 2015 году планируется с учетом открытия 4 центров обслуживания клиентов. В период с 2015 по 2019 гг. инвестиции будут осуществляться только в рамках текущих амортизационных отчислений.

**Расходы на финансирование инвестиционной программы в период 2015-2019 гг., млн. руб. с НДС**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОАО «Каббалкэнерго»** | **2015 г.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **2019 г.** |
| Итого | 5,66 | 5,91 | 6,17 | 6,45 | 6,73 |
| ТПиР | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Новое строительство | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приобретение основных средств | 5,66 | 5,91 | 6,17 | 6,45 | 6,73 |

Основным направлением капиталовложений долгосрочной инвестиционной программы на период 2015-2019 гг. является приобретение объектов основных средств в целях восстановления изношенных основных фондов и оснащения новых ЦОК.

**Объём планируемого финансирования капитальных вложений в соответствии с ИПР на 2015-2019 гг. с НДС**

**Раздел 4. Производственный отчет**

**4.1. Общая характеристика ОРЭМ**

Оптовый рынок электрической энергии и мощности - сфера обращения особых товаров - электрической энергии и мощности в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации с участием крупных производителей и крупных покупателей электрической энергии и мощности, а также иных лиц, получивших статус субъекта оптового рынка и действующих на основе правил оптового рынка, утверждаемых в соответствии с Федеральным законом «Об электроэнергетике» Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2010 N 1172 утверждены Правила оптового рынка электроэнергии и мощности, устанавливающие с 1 января 2011г. правовые основы функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности, включая регулирование отношений, связанных с оборотом электрической энергии и мощности на оптовом рынке.

Согласно Приложению №3 данного Постановления Кабардино-Балкарская Республика, на территории которой в качестве гарантирующего поставщика, функционирует ОАО «Каббалкэнерго», входит в перечень территорий ценовых зон оптового рынка, для которых устанавливаются особенности функционирования на оптовом рынке до 1 января 2015 года – покупка всех объемов электрической энергии и мощности, учтенных в прогнозном балансе на текущий период регулирования по регулируемым ценам.

Федеральным законом от 29.12.2014 № 466 для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка с 01 января 2015 года продлены особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности, которые направлены на стимулирование соответствующих субъектов электроэнергетики к своевременному исполнению обязательств по оплате электрической энергии (мощности), к снижению уровня фактических потерь электрической энергии, возникающих в объектах электросетевого хозяйства на территории соответствующих регионов, а также на постепенное доведение на указанных территориях регулируемых цен (тарифов) на электрическую энергию до экономически обоснованного уровня.

Наблюдательным советом НП «Совет рынка» в 2014 году приняты изменения в Договор о присоединении к торговой системе оптового рынка в отношении ОАО «Каббалкэнерго», которые:

* устанавливают период приостановки начисления и списания неустойки на ОРЭМ с 01.08.2014 по 31.12.2014;
* отменяют с 01.08.2014 года заключение дополнительных соглашений к РД о переходе на расчеты вне уполномоченной кредитной организации.

В 2014 году продолжает действовать система финансовых гарантий, разработанная НП «Совет рынка» совместно с ОАО «АТС» и ОАО «ЦФР» и введенная с июля 2013 года. Финансовыми гарантиями на оптовом рынке обеспечиваются обязательства по оплате электрической энергии, возникающие из договоров купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ) и договоров купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

ОАО «Каббалкэнерго» как субъект оптового рынка в 2014 году приобретало электроэнергию и мощность с использованием следующих способов:

* по регулируемым ценам на основании регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
* по свободным (нерегулируемым) ценам:
* на основании договора купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);
* на основании договора купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР);
* на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности (КОМ);
* на основании договоров о предоставлении мощности (ДПМ);
* на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций (в том числе гидроаккумулирующих электростанций) и договоров купли-продажи (поставки) мощности новых атомных станций (ДПМ АЭС/ГЭС).

Кроме того, ОАО «Каббалкэнерго» осуществляло продажу электроэнергии на оптовом рынке с использованием следующих способов:

* на основании договора комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);
* на основании договора комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

Общий объем покупки электрической энергии (без учета продажи) ОАО «Каббалкэнерго» в 2014г. составил в 1667,1 млн. кВт.ч, в т.ч.:

- по регулируемым договорам – 1531,6 млн.кВт.ч;

- на рынке на сутки вперед – 89,8 млн. кВт.ч;

- на балансирующем рынке – 23,5 млн. кВт.ч;

- у розничных производителей – 22,2 млн.кВт.ч;

Продажа электрической энергии в свободных секторах оптового рынка в 2014г. составила 86,2 млн. кВт.ч. электроэнергии, в т.ч.:

- на рынке на сутки вперед – 38,5 млн. кВт.ч;

- на балансирующем рынке – 47,7 млн. кВт.ч.

Объем покупки нагрузочных потерь в 2014 году составил 36,9 млн. кВт.ч.

Сальдированное значение покупки электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) в 2014 году составило 1544,0 млн. кВт.ч.

**4.1.1. Натуральные показатели деятельности общества на ОРЭМ в 2014 г.**

**Динамика фактического потребления электроэнергии в 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** | откл.2013г. /2012г. | откл.2014г. /2013г. |
| млн. кВт.ч | млн. кВт.ч | млн. кВт.ч | % | % |
| 1479,1 | 1501,5 | 1544,0 | 1,5 | 2,8 |

В 2014 году наблюдается рост энергопотребления по сравнению с 2013 годом на 2,8%. Данное увеличение связано с ростом потребления электрической энергии населением и приравненными к нему потребителями, а также увеличением потребления крупным потребителем ООО «Моя Столица».

Диаграмма. Динамика фактического потребления электроэнергии в 2012-2014 гг.

млн. кВт.ч

**Структура покупки электроэнергии в 2012-2014 гг., млн. кВт.ч**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя/период** | **Покупка на оптовом рынке** | | **Покупка на РРЭ у розничных производителей** | **Покупка,**  **итого** |
| **по регулируемым договорам** | **по договорам на РСВ и БР** |
| 2012 год | 1488,6 | 102,5 | 23,3 | 1614,4 |
| 2013 год | 1539,2 | 78,6 | 22,2 | 1640,0 |
| откл. 2013/2012,млн.кВт.ч,  (%) | 50,6  3,4 | -23,9  -23,3 | -1,1  -4,7 | 25,6  1,6 |
| 2014 год | 1531,6 | 113,3 | 22,2 | 1667,1 |
| откл. 2014/2013,млн.кВт.ч,  (%) | -7,6  -0,5 | 34,7  44,1 | 0,0  0,0 | 27,1  1,7 |

В 2014 году наблюдается незначительное увеличение покупки электроэнергии на 1,7%, что связано с увеличением объемов покупки по договорам на РСВ и БР на 44,1 %.

Объем покупки нагрузочных потерь в 2014 году составил 36,9 млн. кВт.ч., а в 2013 году данный показатель составлял 36,0 млн. кВт.ч.

**Структура продажи электроэнергии на оптовом рынке в 2012-2014 гг., млн. кВт.ч**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование**  **Показателя/период** | **По договорам на РСВ и БР** |
| 2012 год | 100,3 |
| 2013 год | 102,4 |
| откл. 2013/2012, млн.кВт.ч,  (%) | 2,1  2,1% |
| 2014 год | 86,2 |
| откл. 2014/2013, млн.кВт.ч,  (%) | -16,2  -15,8 % |

Объемы продажи электроэнергии на ОРЭМ по свободным (нерегулируемым) ценам в 2014 году снизились на 15,8 % в сравнении с 2013 годом.

**Динамика фактического потребления мощности в 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2012 г.** | **2013 г.** | **2014 г.** | откл.2013г. /2012г. | откл.2014г. /2013г. |
| МВт | МВт | МВт | % | % |
| 207,9 | 210,4 | 215,0 | 1,1 | 2,2 |

Диаграмма. Динамика фактического потребления мощности в 2012-2014 гг.

В 2014 году наблюдается увеличение потребления мощности на 2,2%, в сравнении с 2013 годом. Причины увеличения потребления мощности в 2014 году аналогичны причинам увеличения потребления электрической энергии.

**Структура покупки мощности на оптовом рынке 2012-2014 гг., МВт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя/период** | **Покупка на оптовом рынке** | | **Покупка,**  **итого** |
| **по регулируемым договорам** | **по договорам КОМ, ДПМ АЭС/ГЭС, ДПМ ВИЭ, ВР** |
| 2012 год | 330,5 | 0,1 | 330,6 |
| 2013 год | 333,7 | 0,5 | 334,2 |
| откл. 2013/2012, МВт,  (%) | 3,2  1,0 | 0,4  400,0 | 3,6  1,1 |
| 2014 год | 327,2 | 2,2 | 329,4 |
| откл. 2014/2013, МВт,  (%) | -6,5  -1,9 % | 1,7  340,0 % | -4,8  -1,4 % |

В 2014 году наблюдается незначительное снижение покупки мощности на 4,8 МВт или 1,4%, что связано со снижением покупки мощности по регулируемым договорам на 1,9%.

**4.1.2. Ценовые показатели оптового и розничного рынков**

**Цена на покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках, руб./МВт.ч**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя/ период** | **по регулируемым договорам** | **по договорам на РСВ** | **по договорам на БР** | **Покупка на РРЭ у розничных производителей** | **Покупка**  **Итого** |
| 2012 год | 346,0 | 821,2 | 1431,8 | 756,7 | 385,6 |
| 2013 год | 395,3 | 987,1 | 1610,6 | 832,8 | 434,3 |
| откл. 2013/2012, руб.  МВт.ч./(%) | 49,3  14,2 % | 165,9  20,2 % | 178,8  12,5 % | 76,1  10,1 % | 48,7  12,6 % |
| 2014 год | 445,3 | 1153,5 | 1798,4 | 865,0 | 508,1 |
| откл. 2014/2013, руб.  МВт.ч./(%) | 50,0  12,6 | 166,4  16,9 | 187,8  11,7 | 32,2  3,9 | 73,8  17,0 |

В 2014 году наблюдается значительное увеличение итоговой цены на покупку электроэнергии на ОРЭМ и РРЭМ на 17,0 %, что обусловлено увеличением цены по регулируемым договорам, по договорам на РСВ, БР и по договорам с розничными производителями электрической энергии.

**Цена на покупку мощности в разрезе договоров оптового рынка, тыс. руб./МВт**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя/ период** | **по регулируемым договорам** | **по договорам КОМ, ДПМ, ДПМ АЭС/ГЭС, ДПМ ВИЭ, ВР** | **Покупка,**  **итого** |
| 2012 год | 107,7 | 184,4 | 107,8 |
| 2013 год | 115,8 | 192,4 | 116,0 |
| откл 2013/2012, тыс. руб./МВт,  (%) | 8,1  7,5 % | 8,0  4,3 % | 8,2  7,6 % |
| 2014 год | 128,3 | 218,9 | 128,9 |
| откл 2014/2013, тыс. руб./МВт,  (%) | 12,5  10,8 | 26,5  13,8 | 12,9  11,1 |

В 2014 году увеличилась цена на покупку мощности по регулируемым договорам на 10,8 %.

**4.1.3. Стоимостные показатели покупки электрической энергии и мощности**

В 2014 году общая стоимость покупки (без учета продажи) электроэнергии и мощности на оптовом и розничном рынках составила 1600,7 млн. руб., что выше аналогичного показателя 2013 года на 15,2%. Данное изменение обусловлено увеличением объема покупки электрической энергии на 1,7 % и увеличением итоговой цены на покупку электрической энергии на 17,0 %.

**Структура стоимости покупки электроэнергии и мощности на оптовом рынке и розничном рынках в 2012-2014 гг. млн. руб. с учетом НДС**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя/ период | **Стоимость покупки на оптовом рынке** | | | | | Стоимость покупки на РРЭ у розничных производителей | Итого стоимость покупки  ОРЭМ+  РРЭ |
| по регулируемым договорам | | по договорам на РСВ и БР | по договорам КОМ, ДПМ, ДПМ АЭС/ГЭС, ДПМ ВИЭ, ВР | Итого покуп-ка на ОРЭМ |
| э/э | мощность | э/э |
| 2012 год | 607,8 | 504,2 | 108,1 | 0,3 | 1220,4 | 20,8 | 1241,2 |
| 2013 год | 718,1 | 547,3 | 100,6 | 1,5 | 1367,5 | 21,9 | 1389,4 |
| откл. 2013/2012, млн.руб./(%) | 110,3  18,2 | 43,1  8,5 | -7,5  -6,9 | 1,2  400,0 | 147,1  12,1 | 1,1  5,3 | 148,2  11,9 |
| 2014 год | 804,7 | 594,3 | 172,2 | 6,9 | 1578,1 | 22,6 | 1600,7 |
| откл. 2014/2013, млн.руб./(%) | 86,6  12,1 | 47,0  8,6 | 71,6  71,2 | 5,4  360,0 | 210,6  15,4 | 0,7  3,2 | 211,3  15,2 |

В свою очередь, стоимость продажи электроэнергии на ОРЭМ в 2014 году составила 76,9 млн. руб., а в 2013 году 90,3 млн. руб.

* + 1. **Динамика расчетов общества с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2012-2014 гг.**

**Динамика расчетов с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2012‑2014 гг., млн. руб. с учетом НДС**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2012 год** | | | **2013 год** | | | **2014 год** | | |
| Обяз-ва | Оплата | % оплаты | Обяз-ва | Оплата | % оплаты | Обяз-ва | Оплата | % оплаты |
| 1220,4 | 1353,6 | 110,9 | 1367,5 | 1505,0 | 110,1 | 1578,1 | 1590,7 | 100,8 |

Уровень оплаты обязательств ОАО «Каббалкэнерго» за поставленную электроэнергию и мощность на ОРЭМ в 2014 году составил 100,8%.

Диаграмма. Динамика расчетов с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2012‑2014 гг.

**4.1.5 Исполнение контрольных показателей оплаты обществом на ОРЭМ в 2014 г.**

**Исполнение контрольных показателей оплаты на ОРЭМ в 2014 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2014 г.** | **2 квартал 2014 г.** | **3 квартал 2014 г.** | **4 квартал 2014 г.** | **2014 год** |
| КПО, % | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Оплата, % | 101,0 | 99,9 | 104,8 | 98,3 | 100,8 |
| Дельта исполнения/  неисполнения (+/-) | 1,0 | -0,1 | 4,8 | -1,7 | 0,8 |

Во 2-м и 4-м кварталах 2014 года отмечен факт невыполнения контрольных показателей оплаты установленных для ОАО «Каббалкэнерго». В свою очередь, в 1-м и 3-м кварталах 2014 года КПО были перевыполнены, что положительно повлияло на выполнение контрольных показателей оплаты в целом за год.

**4.1.6. Анализ деятельности общества на ОРЭМ в 2014 г.**

В 2014 году в сравнении с 2013 годом наблюдается незначительное увеличение потребления электрической энергии и мощности на 2,8 % и на 2,2 %, соответственно.

Причиной увеличения энергопотребления является аномально низкая температура в осенне-зимний период 2014 года, что повлекло за собой увеличение потребления электрической энергии различными категориями потребителей розничного рынка.

Увеличение стоимости покупки электроэнергии и мощности в 2014 году на 15,2 % связано с увеличением цены на покупку электроэнергии на 17,0 % и увеличением цены на покупку мощности на 11,1 %.

Основные объемы электроэнергии и мощности, заложенные в прогнозном балансе электрической энергии и мощности, в 2014 году были приобретены по регулируемым ценам, в связи с действием в границах зоны деятельности ОАО «Каббалкэнерго» особых условий функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности.

Дальнейшее функционирование ОАО «Каббалкэнерго» в особых условиях окажет положительное влияние на показатели деятельности Общества, как на оптовом, так и на розничном рынках.

Контрольные показатели оплаты на ОРЭМ, установленные для ОАО «Каббалкэнерго» по итогам 2014 года выполнены. На исполнение годового контрольного показателя оплаты на оптовом рынке повлияли следующие факторы:

• улучшение платежной дисциплины потребителей розничного рынка;

• применение вексельной схемы расчетов с поставщиками электрической энергии и мощности;

• приостановка начисления и списания неустойки на ОРЭМ с 01.08.2014.

В 2014 году основным риском ОАО «Каббалкэнерго», связанным с неисполнением обязательств по оплате на ОРЭМ является лишение статуса субъекта оптового рынка электроэнергии и мощности и, как следствие, прекращение права участия в торговле электрической энергией и мощностью на оптовом рынке. Профессиональные действия менеджеров Общества направлены на минимизацию вышеуказанного риска и улучшение платежной дисциплины на ОРЭМ.

**4.2. Организация взаимодействия с потребителями услуг**

Продажа электрической энергии на розничном рынке осуществляется в двух направлениях:

- конечным потребителям;

- сетевым компаниям в целях компенсации потерь.

В 2014 году потребление электроэнергии на розничном рынке электроэнергии по сравнению с 2013 годом увеличилось на 42,5 млн. кВт.ч. или на 2,8%, увеличение объема продаж в стоимостном выражении составило 813,1 млн. руб., или 24,3%. В том числе в 2014 году потребление электроэнергии конечных потребителей по сравнению с 2013 годом увеличилось на 81,2 млн. кВт.ч. или на 22,4%, увеличение объема продаж конечным потребителям в стоимостном выражении составило 678,9 млн. руб., или 23,0%.

Оплата поставленной электроэнергии с учетом объема электроэнергии приобретаемой в целях компенсации потерь составила 4 162,0 млн. руб., или 96,7%. Аналогичный показатель за 2013 год составил 3 349,1 млн. руб. или 97,8%.

Оплата поставленной электроэнергии конечным потребителям в 2014 году составила 3 635,2 млн. руб. или 96,9 %. Аналогичный показатель за 2013 год составил 2 956,3млн. руб. или 97,6%.

Прирост задолженности по всем группам потребителей за 2014 год составил 132,3 млн. руб. или 44,4 %., в том числе по конечным потребителям - 108,7 млн. руб. или 37,4%.

Главная причиной недостаточного уровня оплаты поставленной электроэнергии являются неплатежи со стороны потребителей жилищно-коммунального хозяйства (предприятия водоканала и теплоэнерго), в частности МУП «УК Водоканал» г.Нальчик, недоплатившего 73,7 млн.руб., ОАО «Теплоэнергетическая компания» г. Нальчик – 21,7 млн.руб., а также неплатежами со стороны сетевой организации ОАО «МРСК «Северного Кавказа», недоплата по которой составила 22,8 млн.руб.

Кроме того, остается проблема низких платежей по группе «Население». Задолженность физических лиц за потребленную электроэнергию за истекший год выросла на 14,7 млн. руб. или на 37,1 % и на 31 декабря 2014 года составляет 54,3 млн. руб., уровень реализации (оплаты) – 98,4%.

**4.2.1. Расчеты с потребителями**

**Расчеты с потребителями ОАО «Каббалкэнерго» в 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование группы/потребителя | Объем продаж | | | | | | | Объем реализации | | | | | | | | | | Недоплата | | |
| 2012 | 2013 | 2014 | Отклонения  2013 г. от 2012 г. | | Отклонения  2014 г. от 2013 г. | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | Отклонения 2013 г. от 2012 г. | | Отклонения 2014 г. от 2013 г. | | 2012 | 2013 | 2014 |
| млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | % | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. |
| Промышленность | 691,0 | 820,1 | 883,1 | 129,1 | 18,7 | 63,0 | 7,7 | 692,3 | 100,2 | 817,2 | 99,6 | 881,9 | 99,9 | 124,9 | 18,0 | 64,7 | 7,9 | -1,3 | 2,9 | 1,2 |
| Непромышленные | 171,9 | 447,5 | 611,7 | 275,6 | 160,3 | 164,2 | 36,7 | 171,1 | 99,5 | 442,2 | 98,8 | 612,1 | 100,1 | 271,1 | 158,4 | 169,9 | 38,4 | 0,8 | 2,2 | -0,5 |
| Энергосбытовые компании | 565,7 | 305,4 | 94,0 | -260,3 | -46,0 | -211,4 | -69,2 | 565,7 | 100,0 | 294,8 | 96,5 | 94,0 | 100,0 | -270,9 | -47,9 | -200,7 | -68,1 | 0,0 | 10,7 | 0,0 |
| *ОАО "Нальчикэнергосбыт"* | *472,9* | *207,5* | *0,0* | *-265,4* | *-56,1* | *-207,5* | *-100,0* | *476,7* | *100,8* | *196,9* | *94,9* | *0,0* | *0,0* | *-279,8* | *-58,7* | *-196,9* | *-100,0* | *-3,8* | *10,7* | *0,0* |
| *ОАО "ЭСК" г.Прохладный* | *92,8* | *97,9* | *94,0* | *5,1* | *5,5* | *-3,9* | *-4,0* | *92,8* | *100,0* | *97,9* | *100,0* | *94,0* | *100,0* | *5,1* | *5,5* | *-3,9* | *-4,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* |
| Сельское хозяйство | 106,9 | 123,2 | 139,6 | 16,3 | 15,3 | 16,4 | 13,3 | 106,7 | 99,8 | 123,4 | 100,2 | 141,2 | 101,1 | 16,7 | 15,7 | 17,7 | 14,4 | 0,1 | -0,2 | -1,5 |
| Население | 458,2 | 656,1 | 944,5 | 197,9 | 43,2 | 288,5 | 44,0 | 426,1 | 93,0 | 651,0 | 99,2 | 929,8 | 98,4 | 224,9 | 52,8 | 278,8 | 42,8 | 32,1 | 5,0 | 14,7 |
| Федеральный бюджет | 69,2 | 174,8 | 206,1 | 105,6 | 152,6 | 31,3 | 17,9 | 70,8 | 102,3 | 167,9 | 96,1 | 207,3 | 100,6 | 97,1 | 137,2 | 39,4 | 23,5 | -1,6 | 6,8 | -1,2 |
| Местный бюджет | 124,8 | 249,8 | 315,5 | 125,0 | 100,2 | 65,7 | 26,3 | 126,3 | 101,2 | 237,5 | 95,1 | 316,5 | 100,3 | 111,2 | 88,0 | 79,0 | 33,3 | -1,5 | 12,4 | -1,0 |
| Предприятия ЖКХ | 223,2 | 252,8 | 557,2 | 29,6 | 13,3 | 304,4 | 120,4 | 215,5 | 96,6 | 222,3 | 87,9 | 452,4 | 81,2 | 6,8 | 3,2 | 230,1 | 103,5 | 7,7 | 33,5 | 104,8 |
| *МУП "Коммунальник"* | *1,0* | *0,0* | *0,0* | *-1,0* | *-100,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *0,0* | *1,0* | *0,0* | *0,0* |
| *УК «Водоканал»* | *97,5* | *96,5* | *247,1* | *-1,0* | *-1,0* | *150,6* | *156,1* | *95,8* | *98,3* | *80,9* | *83,8* | *173,4* | *70,2* | *-14,9* | *-15,6* | *92,5* | *114,3* | *1,6* | *15,5* | *73,8* |
| **Итого конечным потребителям:** | **2 410,9** | **3 029,7** | **3 751,7** | **618,8** | **25,7** | **722,0** | **23,8** | **2 374,6** | **98,5** | **2 956,3** | **97,6** | **3 635,2** | **96,9** | **581,8** | **24,5** | **678,9** | **23,0** | **36,3** | **73,3** | **116,5** |
| **Потери всего:** | **222,9** | **393,4** | **550,4** | **170,5** | **76,5** | **157,0** | **39,9** | **227,9** | **102,2** | **392,7** | **99,8** | **526,8** | **95,7** | **164,8** | **72,3** | **134,1** | **34,2** | **-5,1** | **0,5** | **23,6** |
| Потери РСК | 198,0 | 225,1 | 293,1 | 27,1 | 13,7 | 68,0 | 30,2 | 200,0 | 101,0 | 226,5 | 100,6 | 270,3 | 92,2 | 26,5 | 13,3 | 43,8 | 19,3 | -2,0 | -1,7 | 22,8 |
| Потери ТСО | 24,9 | 168,3 | 257,2 | 143,4 | 575,9 | 88,9 | 52,8 | 27,9 | 112,0 | 166,1 | 98,7 | 256,5 | 99,7 | 138,2 | 495,4 | 90,3 | 54,4 | -3,1 | 2,2 | 0,8 |
| **Итого:** | **2 633,8** | **3 423,1** | **4 302,1** | **789,3** | **30,0** | **879,0** | **25,7** | **2 602,5** | **98,8** | **3 349,0** | **97,8** | **4 162,0** | **96,7** | **746,6** | **28,7** | **813,1** | **24,3** | **31,2** | **73,8** | **140,1** |

**Динамика фактического потребления электроэнергии за 2012-2014 гг.**

**млн. кВт.ч.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрасль | 2012 г. | *доля, %* | 2013 г. | *доля, %* | 2014г. | *доля, %* | *Темп при-роста %* |
| **Конечным потребителям всего** | **1 220,1** | **82,5** | **1 139,7** | **75,9** | **1 100,8** | **71,3** | **-3,4** |
| Промышленные потребители | 206,6 | 14,0 | 236,9 | 15,8 | 237,3 | 15,4 | 0,2 |
| Непромышленные потребители | 45,1 | 3,1 | 101,9 | 6,8 | 134,3 | 8,7 | 31,8 |
| Энергосбытовые компании | 600,5 | 40,6 | 326,6 | 21,8 | 88,2 | 5,7 | -73,0 |
| Сельскохозяйственные потребители | 29,7 | 2,0 | 31,8 | 2,1 | 33,9 | 2,2 | 6,6 |
| Население | 223,2 | 15,1 | 281,9 | 18,8 | 367,3 | 23,8 | 30,3 |
| Бюджет | 50,1 | 3,4 | 96,7 | 6,4 | 110,8 | 7,2 | 14,6 |
| Предприятия ЖКХ | 64,8 | 4,4 | 64,0 | 4,3 | 129,1 | 8,4 | 101,7 |
| **Итого всего, в т.ч.:** | **258,9** | **17,5** | **361,9** | **24,1** | **443,1** | **28,7** | **22,4** |
| *Потери РСК* | *235,1* | *15,9* | *231,8* | *15,4* | *251,3* | *16,3* | *8,4* |
| *Потери ТСО* | *23,8* | *1,6* | *130,1* | *8,7* | *191,8* | *12,4* | *47,4* |
| **Итого** | **1 479,1** | **100,0** | **1 501,5** | **100,0** | **1 544,0** | **100,0** | **2,8** |

В 2014 году по отношению к 2013 году в целом по Обществу наблюдается рост потребления электроэнергии на 2,8%. Кроме того изменилась структура потребления по группам потребителей. При этом рост потребления электроэнергии обусловлен ростом потерь в общей структуре потребления Общества. Так в 2014 году доля потерь компенсируемых сетевой компанией составила 28,7%, а в 2013 году этот показатель составлял 24,1%

Доля потребления энергосбытовых компаний сократилась на 16%. По остальным группам конечных потребителей динамика полезного отпуска сложилась следующим образом:

* промышленные потребители – прирост 0,2%;
* непромышленные потребители – прирост 31,8%;
* сельскохозяйственные потребители – прирост 6,6%;
* население – прирост 30,3%;
* бюджетные потребители – прирост 14,6%;
* предприятия ЖКХ – прирост 101,7%.

Объем потерь ТСО в 2014 году в отношении к 2013 году вырос на 47,4%, это связано, с вступлением в силу изменений Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии согласно которых с 1 июля 2013 года сетевые организации вправе покупать электроэнергию для целей компенсации потерь электрической энергии (мощности) в принадлежащих ей объектах электросетевого хозяйства только у гарантирующего поставщика.

Диаграмма. Динамика потребления по группам потребителей за 2012-2014 гг., млн. кВт.ч

Оплата поставленной электроэнергии с учетом компенсации потерь сетевыми компаниями в отчетном году составила 97,8%, уровень реализации электроэнергии конечным потребителям – 96,7%. Оплата за потребленную электроэнергию на протяжении последних лет находится на уровне близком к 100%, а по некоторым группам потребителей выше 100%. Так, потребители промышленной группы, в 2014 году вышли на уровень 99,9%, непромышленные потребители – 100,1%, сельскохозяйственные потребители – 101,1%. По прежнему низкий уровень оплаты и платежной дисциплины складывается по потребителям жилищно-коммунального хозяйства – 81,2%.

Объем продаж на розничном рынке в 2014 году по отношению к 2013 году увеличился на 879,0 млн.руб. или 25,7%. Общий объем реализации в 2014 году по отношению к 2013 году увеличился на 813,1 млн. руб. или 24,3%. Снижение уровня реализации в 2014 году по отношению к 2013 году наблюдается в группах потребителей: «Предприятия ЖКХ» на 6,7%, «Население» на 0,8%.

Объем потерь, компенсируемых РСК, в 2014 году в сравнении с 2013 годом вырос на 68,0 млн.руб. и составил 293,1 млн.руб., объем потерь, компенсируемых ТСО так же вырос на 88,9 млн.руб. и составил 257,2 млн.руб. Вместе с этим, уровень реализации потерь РСК в 2014 году в сравнении с 2013 годом сократился на 19,3%, а уровень реализации потерь ТСО – на 54,4%.

Дебиторская задолженность за потребленную электроэнергию с учетом компенсации потерь сетевыми компаниями по состоянию на 31.12.2014г. составила 430,3 млн. руб. В том числе, дебиторская задолженность конечных потребителей за потребленную электроэнергию составила 399,6 млн. руб.

Рост дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию в целом по Обществу вырос на 132,3 млн. руб. или на 44,4%.

Дебиторская задолженность за потребленную электроэнергию конечных потребителей в 2014 году увеличилась на 108,7 млн. руб. или на 37,4%. Основной долг вырос по группе потребителей предприятий жилищно-коммунального хозяйства на 103,6 млн. руб. и по группе потребителей «Население» на 14,7 млн. руб.

Задолженность сетевых компаний по расчетам за компенсацию потерь в 2014 году увеличилась на 23,5 млн. руб. или на 331,6%. При этом произошло увеличение задолженности по расчетам за компенсацию потерь РСК на 22,8 млн. руб.

**Динамика дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование группы | на 31.12.2012 | списание "мертвой ДЗ" за 2012 год | на 31.12.2013 | списание "мертвой ДЗ" за 2013 год | на 31.12.2014 | списание "мертвой ДЗ" за 2014 год | рост/ снижение за 2013 | | рост/ снижение за 2014 | |
| млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | млн. руб. | % | млн. руб. | % |
| Промышленность | 70,1 | 0 | 72,1 | 0 | 72,9 | 0,3 | 2,0 | 2,9 | 0,8 | 1,2 |
| Непромышленные | 21,3 | 0,03 | 23,1 | 0 | 21,5 | 1,0 | 1,9 | 9,0 | -1,6 | -6,8 |
| Энергосбытовые компании | 0 | 0 | 10,7 | 0 | 10,6 | 0,0 | 10,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *ОАО "Нальчикэнергосбыт"* | *0* | *0* | *10,7* | *0* | *10,6* | *0,0* | 10,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| *ОАО "ЭСК" г.Прохладный* | *0* | *0* | *0* | *0* | *0,0* | *0,0* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Сельское хозяйство | 39,4 | 14,21 | 26,2 | 13,3 | 19,4 | 5,2 | -13,2 | -33,5 | -6,8 | -25,8 |
| Население | 34,6 | 0 | 39,6 | 0,2 | 54,3 | 0,0 | 5,0 | 14,5 | 14,7 | 37,1 |
| Федеральный бюджет | 9,5 | 0 | 16,6 | 0 | 15,3 | 0,0 | 7,1 | 74,7 | -1,3 | -7,6 |
| Местный бюджет | 18,2 | 0 | 30,6 | 0 | 29,6 | 0,0 | 12,4 | 68,1 | -1,0 | -3,2 |
| Предприятия ЖКХ в т.ч. | 58,4 | 6,79 | 72,2 | 19,6 | 175,8 | 1,2 | 13,7 | 23,4 | 103,6 | 143,5 |
| *МУП "Коммунальник"* | *7,5* | *0* | *7,5* | *0* | *7,5* | *0,0* | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| *УК «Водоканал»* | *8,1* | *0* | *23,7* | *0* | *97,4* | *0,0* | 15,6 | 192,6 | 73,7 | 311,2 |
| **Итого по конечным потребителям:** | **251,5** | **21** | **290,9** | **33,1** | **399,6** | **7,8** | **39,4** | **15,7** | **108,7** | **37,4** |
| **Потери всего:** | **6,3** | **0** | **7,1** | **0** | **30,6** | **0,0** | **0,8** | **12,7** | **23,5** | **331,6** |
| Потери РСК | 6,3 | 0 | 4,9 | 0 | 27,7 | 0,0 | -1,4 | -22,2 | 22,8 | 464,7 |
| Потери ТСО | 0 | 0 | 2,2 | 0 | 3,0 | 0,0 | 2,2 | 0,0 | 0,8 | 35,1 |
| **Итого:** | **257,8** | **21** | **298,0** | **33,1** | **430,3** | **7,8** | **40,2** | **15,6** | **132,3** | **44,4** |

В 2014 году списано нереальной к взысканию дебиторской задолженности на сумму 7,8 млн. руб.

Структура дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию с учетом компенсации потерь сетевыми компаниями следующая:

- текущая задолженность – 160,1 млн. руб.;

- просроченная задолженность – 270,2 млн. руб.

**Структура дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию по состоянию на 31.12.2014 года, тыс. руб. с НДС**

| Отрасль | Дебит. задолж-ть всего | в том числе | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Текущая | Просроченная | | | | | |
| всего | в том числе | | | | |
| рабочая | | | мораторная | нереальная к взысканию (мертвая) |
| всего в т.ч. | реструкту-ризированная | исковая |
| 1 | 2=3+4 | 3 | 4=5+8+9 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Промышленные | 72,9 | 8,3 | 64,7 | 2,3 | 0,0 | 2,3 | 60,3 | 2,1 |
| Непромышленные | 21,5 | 8,6 | 12,9 | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 12,9 |
| Энергосбытовые компании | 10,6 | 0,0 | 10,6 | 10,6 | 0,0 | 10,6 | 0,0 | 0,0 |
| Сельхоз.потребители | 19,4 | 0,7 | 18,7 | 2,7 | 2,7 | 0,0 | 4,7 | 11,3 |
| Население | 54,3 | 47,4 | 6,9 | 6,9 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 0,0 |
| Федеральный бюджет | 15,3 | 6,3 | 9,1 | 8,9 | 0,0 | 8,9 | 0,0 | 0,2 |
| Местный бюджет | 29,6 | 26,2 | 3,4 | 3,3 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 0,1 |
| Предприятия ЖКХ | 175,8 | 31,9 | 143,9 | 41,2 | 0,0 | 41,2 | 101,9 | 0,8 |
| **Итого по конечным потребителям:** | **399,6** | **129,4** | **270,2** | **75,9** | **2,7** | **73,2** | **167,0** | **27,3** |
| **Потери всего:** | **30,6** | **30,6** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** |
| Потери РСК | 27,7 | 27,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Потери ТСО | 3,0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Всего** | **430,3** | **160,1** | **270,2** | **75,9** | **2,7** | **73,2** | **167,0** | **27,3** |

Основная часть задолженности приходится на группы потребителей: «Промышленные потребители» и «Предприятия ЖКХ» и составляет 57,9% в общей величине задолженности, при этом большой объем указанной задолженности является мораторной.

Задолженность промышленных предприятий по состоянию на 31.12.2014 года составила 72,9 млн. руб. или 17,0 % в общей величине задолженности, в том числе:

- исковая задолженность – 2,3 млн. руб.;

- мораторная задолженность – 60,3 млн. руб.;

- нереальная к взысканию задолженность – 2,1 млн. руб.

Задолженность предприятий жилищно-коммунального хозяйства по состоянию на 31.12.2014 года составила 175,8 млн. руб. или 40,9 % в общей величине задолженности, в том числе:

- исковая задолженность – 41,2 млн. руб.;

- мораторная задолженность – 101,9 млн. руб.

- нереальная к взысканию задолженность – 0,8 млн. руб.

Для погашения дебиторской задолженности Обществом принимаются следующие меры:

- контроль за текущей платежной дисциплиной потребителей;

- подписание соглашений о реструктуризации задолженности за потребленную электроэнергию. По состоянию на 31.12.2014 года подписаны соглашения о реструктуризации задолженности за потребленную электроэнергию в сумме 2,7 млн. руб.;

- ежеквартальное подписание актов сверок задолженности с потребителями;

- претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке. В отчетном году в ходе претензионно-исковой работы было подано 5 660 иска на сумму 347,0 млн. руб., принято 4 808 судебных акта о взыскании задолженности в отношении потребителей-неплательщиков на сумму 223,4 млн. руб. Заключены 3 соглашения о реструктуризации дебиторской задолженности на общую сумму 2,7 млн. руб.;

- частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии при неоплате в порядке, предусмотренном законодательством. В целях прекращения неоплачиваемого отпуска электроэнергии за отчетный период направлено в сетевые организации 22942 заявки на отключение потребителей, не исполняющих свои договорные обязательства по оплате на сумму 413,6 млн. руб. Выполнено 3 629 заявок на сумму 49,4 млн.руб. Не выполнено сетевой компанией в связи с оплатой 19 184 заявки.

Обществом ведется ежемесячный анализ по выявлению проблемных потребителей, причин роста дебиторской задолженности как в целом по Обществу, так и по группам потребителей. В целом меры, с помощью которых ОАО «Каббалкэнерго» осуществляет контроль над ростом дебиторской задолженности, можно представить в следующем виде:

* мониторинг роста дебиторской задолженности;
* выявление нарушений платежной дисциплины;
* направление претензий потребителям;
* ограничение энергоснабжения;
* прекращение энергоснабжения;
* взыскание задолженности в судебном порядке.

**Информация по введению частичного и полного ограничения потребления электрической энергии потребителям-неплательщикам по заявкам энергосбытовых компаний за 2014 год, шт.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Докладчик | Заявки на отключение, шт. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Подано заявок | | | | Отключено согласно заявок | | | | | | Отозвано заявок | | | | | | Не выполнено заявок | | | | | |
| юридические лица | | физические лица | | юридические лица | | | физические лица | | | юридические лица | | | физические лица | | | юридические лица | | | физические лица | | |
| шт. | тыс.руб. | шт. | тыс.руб. | шт. | тыс.руб. | % от разницы направленных и отозванных заявок ГП | шт. | тыс.руб. | % от разницы направленных и отозванных заявок ГП | шт. | тыс.руб. | % от направленных заявок | шт. | тыс.руб. | % от направленных заявок | шт. | тыс.руб. | % от разницы направленных и отозванных заявок ГП | шт. | тыс.руб. | % от разницы направленных и отозванных заявок ГП |
| 1 | Центральное отделение | 291 | 165454 | 0 | 0 | 9 | 1654 | 100% | 0 | 0 | - | 282 | 163800 | 97% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - |
| 2 | Прохладненское ЭО | 75 | 3238 | 1277 | 2790 | 8 | 178 | 22% | 247 | 723 | 94% | 38 | 2221 | 51% | 1014 | 2033 | 79% | 29 | 839 | 78% | 16 | 34 | 6% |
| 3 | ЭО города Баксан | 338 | 2508 | 2424 | 5320 | 37 | 905 | 84% | 312 | 939 | 91% | 294 | 1564 | 87% | 2083 | 4307 | 86% | 7 | 39 | 16% | 29 | 74 | 9% |
| 4 | Баксанское ЭО | 172 | 24367 | 2255 | 4720 | 32 | 5371 | 97% | 1011 | 2345 | 96% | 139 | 18959 | 81% | 1205 | 2292 | 53% | 1 | 37 | 3% | 39 | 83 | 4% |
| 5 | Зольское ЭО | 169 | 23333 | 4639 | 7852 | 30 | 4537 | 100% | 240 | 624 | 100% | 139 | 18796 | 82% | 4399 | 7228 | 95% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 6 | Лескенское ЭО | 26 | 4805 | 1544 | 2105 | 22 | 4691 | 100% | 26 | 53 | 63% | 4 | 114 | 15% | 1503 | 1991 | 97% | 0 | 0 | 0% | 15 | 61 | 37% |
| 7 | Майское ЭО | 606 | 17696 | 673 | 1312 | 19 | 442 | 100% | 156 | 382 | 100% | 587 | 17254 | 97% | 517 | 930 | 77% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 8 | Терское ЭО | 284 | 32747 | 83 | 234 | 0 | 0 | - | 83 | 234 | 100% | 284 | 32747 | 100% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0% |
| 9 | Урванское ЭО | 532 | 47848 | 1735 | 5274 | 20 | 4030 | 100% | 747 | 2944 | 98% | 512 | 43818 | 96% | 973 | 2257 | 56% | 0 | 0 | 0% | 15 | 73 | 2% |
| 10 | г. Чегем ЭО | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
| 11 | Чегемское ЭО | 199 | 27464 | 2787 | 7079 | 50 | 7406 | 98% | 198 | 751 | 98% | 148 | 20018 | 74% | 2585 | 6309 | 93% | 1 | 40 | 2% | 4 | 19 | 2% |
| 12 | Черекское ЭО | 947 | 7920 | 1070 | 1977 | 32 | 3557 | 100% | 7 | 35 | 100% | 915 | 4363 | 97% | 1063 | 1942 | 99% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 13 | Эльбрусское ЭО | 195 | 15491 | 621 | 2066 | 55 | 6406 | 100% | 288 | 1243 | 100% | 140 | 9085 | 72% | 333 | 823 | 54% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 14 | Нальчикское ЭО | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - | 0 | 0 | - |
|  | **Всего** | **3834** | **372871** | **19108** | **40729** | **314** | **39177** | **89%** | **3315** | **10273** | **97%** | **3482** | **332739** | **91%** | **15675** | **30112** | **82%** | **38** | **955** | **11%** | **118** | **344** | **3%** |

**4.3. Повышение качества обслуживания потребителей электрической энергии**

Главным документом, регулирующим деятельность Общества в области взаимодействия с потребителями услуг Общества является Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии и Программа повышения качества обслуживания потребителей, утвержденные приказом ОАО «Каббалкэнерго» от 10.12.2012 № 93. Данные документы разработаны на основании требований Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства от РФ 04.05.2012 № 442. Внедрение Стандарта качества обслуживания потребителей и его реализация закреплены Программой мероприятий повышения качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии.

Политика компании в области взаимодействия с потребителями заключается в обеспечении клиентоориентированного подхода при осуществлении деятельности. Основная цель клиентоориентированного подхода - формирование лояльности потребителей к организации за счет качественного обслуживания и удовлетворения потребностей услуг в кратко- и долгосрочной перспективе.

Основными принципами Стандарта качества обслуживания потребителей являются:

* территориальная доступность. Расположение подразделений компании, осуществляющих очное обслуживание клиентов, обеспечивает покрытие зоны деятельности гарантирующего поставщика и доступность обслуживания потребителей.
* квалифицированное обслуживание. Организация всех форм сервиса с целью обеспечения высокого уровня квалификации и компетенции обслуживающего персонала компании.
* доступность и оперативность заочного и интерактивного сервисов компании. Каналы заочной коммуникации с потребителями обеспечивают круглосуточный доступ к заочному сервису и оперативность реакции компании на запросы потребителя.
* информированность потребителей о компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с Обществом носит публичный характер и предоставляется в доступной форме для всех потребителей.
* прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей. Бизнес-процессы обслуживания потребителей формализованы, описаны и прозрачны для обеспечения контролируемости и управляемости процедур взаимодействия с потребителями.
* объективность рассмотрения жалоб клиентов. Общество обеспечивает объективное и непредвзятое рассмотрение жалоб в установленные сроки, возможность обжалования решений, порядок которого доводиться до потребителей в соответствии с принципом информированности клиентов.

В рамках реализации Программы повышения качества обслуживания потребителей в 2014 году открыты шесть Центров обслуживания клиентов (ЦОК) в районах республики и в г.о. Нальчик.

* в Лескенском районе, с. Анзорей, ул.Хамгокова 22, 15 мая 2014 года;
* в Терском районе, г.Терек ,ул. Ленина 32, 27 августа 2014 года;
* в Черекском районе, п.Кашхатау, ул. Мечиева 141,17 сентября 2014 года;
* в Зольском районе, п. Залукокоаже,ул.Комсомольская 34, 9 октября 2014 г;
* г.Нальчик, ул. Хуранова 9, 3 декабря 2014 года;
* г.Нальчик,ул. Кабардинская 152, 27 марта 2014 года.



В течение 2014 года в ЦОК произвели оплату за потребленную электроэнергию на общую сумму 176,3 млн. руб. Обслуживание в ЦОК существенно сократило время на оплату счетов. Кроме того, удобное расположение, внимательное отношение к посетителям, компетентность сотрудников, комфортные условия обслуживания и, что немаловажно, возможность в одном месте произвести оплату не только за потребленную электроэнергию, но и за другие коммунальные услуги, делают ЦОК все более популярным и востребованным среди клиентов Общества. Как показало время, ЦОК на практике доказал свою эффективность в работе с потребителями. Его услуги востребованы, а создание подобной системы обслуживания клиентов полностью оправдано.

Центр обслуживания клиентов представляет очную форму обслуживания клиентов. В спектр функции ЦОК входит:

1) прием очных обращений потребителей услуг и их первичная обработка, в том числе:

* прием жалоб, обращений и предложений потребителей;
* прием заявок на заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии), проверка соблюдения требований к форме, полноте сведений в заявке и наличия документов, приложенных к заявке, в соответствии с нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами;
* прием заявок на оказание дополнительных услуг, проверка соблюдения требований к форме, полноте сведений в заявке и наличия документов, приложенных к заявке, в соответствии с нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами.

2) предоставление справочной информации, консультаций и типовых форм документов по основным и дополнительным услугам компании;

3) организация, сопровождение и контроль работы по обращениям потребителей в структурных подразделениях, информационное сопровождение потребителя при оказании услуг и координация процесса взаимодействия между потребителями и структурными подразделениями Общества;

4) прием и выдача документов потребителям, в том числе договоров энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии), договоров оказания дополнительных услуг;

5) формирование статистической отчетности по работе с очными обращениями клиентов;

6) проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для изучения рынка потенциальных дополнительных сервисов, перспективных направлений развития клиентского сервиса компании, удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг;

7) прием платежей от потребителей за потребленную электроэнергию;

8) контроль качества очного обслуживания;

9) организация и проведение PR-кампаний, направленных на формирование положительного имиджа Общества.

В соответствии с Сетевым графиком открытия Центров обслуживания клиентов в 2015 году планируется открытие четырех центров обслуживания клиентов в районных центрах республики:

* Чегемском районе, г. Чегем;
* Урванском районе, г. Нарткала;
* Майском районе, г.Майский;
* Прохладненском районе, г. Прохладный.

На открытие и оснащение новых ЦОК в 2015 году Обществом запланированы расходы в размере 6,99 млн.руб.

В целях повышения информационной открытости и прозрачности работы Обществом используется официальный интернет-сайт, с помощью которого налажена работа по оперативной публикации информации, подлежащей раскрытию, в соответствии с действующим законодательством. На сайте потребители смогут найти следующую информацию:

* нормативная база (нормативные правовые акты, постановления органов тарифного регулирования и др.);
* контакты компании, телефоны и адреса электронной почты должностных лиц;
* перечень документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии, порядок его заключения, а также порядок получения информации о состоянии процесса заключения договора;
* порядок и условия оплаты за электрическую энергию;
* размер и порядок расчета стоимости электрической энергии, действующие тарифы и льготы;
* информация для акционеров и инвесторов: решения Совета директоров и собраний акционеров и т.д.;
* личные кабинеты для потребителей-юридических лиц и потребителей-физических лиц,.

ОАО «Каббалкэнерго» осуществляет как очное, так и заочное обслуживание клиентов. В частности, прием денежных средств за потребленную электроэнергию возможно произвести как традиционным способом через кассы энергосбытовых отделений, Почты России, банки, так и с помощью платежных систем в сети «Интернет».

Для всех абонентов действует телефонная «горячая линия» («Call-центр») - 8-800-775-39-19, на которую можно позвонить бесплатно из любого населенного пункта России. Каждый дозвонившийся получает квалифицированную помощь и консультацию по вопросам начислений за потребленную электрическую энергию, величины применяемых тарифов, установки приборов учета и многим другим.

В течение 2014 года в Call-центр поступило 16 594 обращений потребителей, в том числе по вопросам, связанным с задолженностью и оплатой за потребленную электроэнергию – 15 075, по вопросам, связанным с тарифами и нормативами - 498, по вопросам, связанным с льготами – 33, по вопросам технологического присоединения – 2, прочим вопросам – 986. В целях напоминания о необходимости своевременной оплаты и погашения задолженности за потребленную электроэнергию произведено 32 323 исходящих звонка.

**4.4. Сведения о дополнительных услугах**

В целях повышения эффективности деятельности и улучшения клиентоориентированой политики Общества, направленной на повышение качества обслуживания потребителей в отчетном году Обществом внедрены дополнительные услуги, оказываемые клиентам. Приказом ОАО «Каббалкэнерго» от 15.09.2014 № 169 утверждены Положение о прочей дополнительной деятельности ОАО «Каббалкэнерго» и Регламент оказания дополнительных услуг. В соответствии с указанным положением потребителям оказываются следующие дополнительные услуги:

* предоставление дубликата договора энергоснабжения и приложений к нему;
* предоставление клиенту копий технической, платежной и иной документации;
* предоставление документов (счетов, актов) при несвоевременном сообщении клиентом информации об изменении своих реквизитов;
* предоставление потребителям заверенных копий платежной и иной имеющейся документации;
* оказание услуг потребителю по комплексному расчёту за отпущенную электроэнергию, включая выезд для съёма показаний электросчётчика и оформление счёта на оплату (по точкам учета);
* установка/замена приборов учета;
* подключение/отключение электроустановок потребителей.

**Раздел 5. Корпоративное управление**

**5.1. Система корпоративного управления в Обществе**

Под корпоративным управлением Общество понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за его деятельностью и включающих отношения между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Общества в интересах акционеров.

Корпоративное управление в Обществе основано на уважении прав и законных интересов его акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «Каббалкэнерго» и внутренними документами Общества.

Основными принципами корпоративного управления в Обществе являются подотчетность, справедливость, прозрачность и ответственность.

При осуществлении корпоративной деятельности Общество руководствуется следующими основными внутренними документами:

* Устав ОАО «Каббалкэнерго» в новой редакции (утвержден годовым Общим собранием акционеров 26.06.2014, протокол от 01.07.2014 №42)[[1]](#footnote-1);
* Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества (утверждено годовым Общим собранием акционеров 26.06.2014, протокол от 01.07.2014 №42);
* Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров от 28.05.2002 №16);
* Положение о Ревизионной комиссии Общества (утверждено годовым Общим собранием акционеров 26.06.2014, протокол от 01.07.2014 №42);
* Кодекс корпоративного управления (Протокол Совета директоров от 15.11.2006 №19).

Помимо утвержденного Советом директоров Кодекса корпоративного управления Общество также руководствуется принципами и рекомендациями Кодекса корпоративного поведения, одобренного Правительством РФ от 28.11.2001 и рекомендованного к применению Распоряжением ФКЦБ РФ от 04.04.2002.

На корпоративном сайте Общества в сети Интернет <http://kabbalkenergo.ru> размещены внутренние документы, решения органов управления, списки аффилированных лиц, бухгалтерская отчетность и иная важная информация об Обществе.

Раскрытие информации об Обществе осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ, в частности:

- Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

- Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;

- Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденного Приказом ФСФР РФ от 04.10.2011 N 11-46/пз-н (утратило силу 16.03.2015);

- Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утв. Банком России 30.12.2014 N 454-П, вступило в силу 17.03.2015);

- Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электроэнергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24.

Общество публикует соответствующую информацию и документына странице в сети Интернет распространителя информации на рынке ценных бумаг - ЗАО «СКРИН» (<http://disclosure.skrin.ru/disclosure/0711008455>) и накорпоративном сайте Общества по адресу в сети Интернет - <http://kabbalkenergo.ru>.

Содержащиеся в настоящем Годовом отчете сведения о физических лицах раскрываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Обществом получено согласие физических лиц, персональные сведения которых содержатся в настоящем Годовом отчете, на раскрытие указанных сведений.

**5.2. Органы управления и контроля**

В соответствии со статьей 9 Устава ОАО «Каббалкэнерго» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;

- Совет директоров;

- Генеральный директор (единоличный исполнительный орган).

Ревизионная комиссия Общества – орган, осуществляющий контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Информация о совершенных ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, представлена в Приложении к Годовому отчету.

**5.2.1. Общее собрание акционеров**

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, установлен ст. 48 Федерального закона «Об акционерных обществах» и ст. 10 Устава Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение Совету директоров и Генеральному директору Общества.

В отчетном периоде Годовое Общее собрание акционеров Общества состоялось 26.06.2014 года (Протокол от 01.07.2014 №42), на котором приняты следующие решения:

* утвержден годовой отчет Общества;
* утверждена годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества по результатам 2013 финансового года;
* утверждено распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2013 финансового года;
* принято решение не выплачивать дивиденды по обыкновенным акциям Общества по итогам 2013 года;
* принято решение не выплачивать дивиденды по привилегированным акциям Общества по итогам 2013 года;
* избран Совет директоров Общества;
* избрана Ревизионная комиссия Общества;
* утвержден аудитор Общества ООО «АДК-аудит»;
* утвержден Устав Общества в новой редакции;
* утверждены в новой редакции внутренние документы Общества - Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества и Положение о Ревизионной комиссии Общества.

Внеочередные Общие собрания акционеров Общества в 2014 году не проводились.

**5.2.2. Совет директоров**

Совет директоров ОАО «Каббалкэнерго» осуществляет общее руководство деятельностью Общества за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных общества» и Уставом к компетенции Общего собрания акционеров.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров, установлен ст. 65 Федерального закона «Об акционерных обществах» и ст. 15 Устава Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Совета директоров Общества составляет 7 (Семь) человек.

В 2014 году состоялось 18 заседаний Совета директоров Общества (заочная форма проведения) на которых рассмотрено 74 вопроса.

**Информация об участии в заседаниях Совета директоров в 2014 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество** | **Количество заседаний с участием члена Совета директоров** |
| Сельцовский Петр Андреевич | 0 |
| Бикмурзин Адель Фяритович | 11 |
| Лисавин Андрей Владимирович | 11 |
| Ейст Александр Валерьевич | 9 |
| Раков Алексей Викторович | 18 |
| Саух Максим Михайлович | 18 |
| Аушев Артур Магометович | 7 |
| Кисляков Антон Михайлович | 6 |
| Рень Елена Викторовна | 7 |
| Саввин Юрий Александрович | 6 |
| Эристова Ляна Ахмедовна | 6 |

**Существенные вопросы, касающиеся деятельности Общества, рассмотренные на заседаниях Совета директоров в 2014 году:**

- утверждена Годовая комплексная программа конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок Общества на 2014 год (решение от 31.01.2014, Протокол от 03.02.2014 №128);

- утвержден состав Центрального закупочного органа Общества (решение от 06.02.2014, Протокол от 06.02.2014 №129);

- утвержден внутренний документ Общества: Антикоррупционная политика ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 03.04.2014, Протокол от 07.04.2014 № 132);

- утвержден План перспективного развития ОАО «Каббалкэнерго» на 2014-2022гг. (решение от 03.04.2014, Протокол от 07.04.2014 № 132);

- утверждена организационная структура исполнительного аппарата Общества (решение от 19.06.2014, Протокол от 20.06.2014 № 138);

- утвержден внутренний документ Общества - Регламент размещения временно свободных денежных средств Общества (решение от 19.06.2014, Протокол от 20.06.2014 № 138);

- утвержден порядок расчета лимитов стоимостных параметров заимствования (решение от 06.08.2014, Протокол от 08.08.2014 №140);

- определены случаи (размеры) сделок с имуществом ОАО «Каббалкэнерго», подлежащих предварительному одобрению Советом директоров (решение от 10.09.2014, Протокол от 12.09.2014 № 141) .

- утвержден внутренний документ Общества: Политика внутреннего контроля ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 02.10.2014, Протокол от 03.10.2014 № 142);

- утвержден внутренний документ Общества: Политика внутреннего аудита ОАО «Каббалкэнерго» (решение от 02.10.2014, Протокол от 03.10.2014 № 142);

- утвержден бизнес-план Общества, включающий инвестиционную программу, на 2015 год и прогноза на 2016-2019 гг. (решение от 30.12.2014, Протокол от 13.01.2015 № 145);

- утвержден внутренний документ Общества: Антикоррупционная политика ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети» (решение от 30.12.2014, Протокол от 13.01.2015 № 145).

Подробная информация о решениях, принятых Советом директоров ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году, размещена на сайте Общества по адресу: http://kabbalkenergo.ru.

В 2014г. действовало два состава Совета директоров.

**Персональный состав Совета директоров, избранный внеочередным Общим собранием акционеров 01.10.2013 (Протокол от 04.10.2013 № 41)[[2]](#footnote-2):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность на момент выдвижения** |
| 1 | Сельцовский Петр Андреевич (Председатель Совета директоров до 07.02.2014) | Генеральный директор ОАО «МРСК Северного Кавказа» |
| 2 | Раков Алексей Викторович (заместитель Председателя Совета директоров, с 07.02.2014 - Председатель Совета директоров) | Директор Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ОАО «Россети» |
| 3 | Саух Максим Михайлович (заместитель Председателя Совета директоров с 07.02.2014) | Начальник управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети» |
| 4 | Саввин Юрий Александрович | Заместитель начальника управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ОАО «Россети» |
| 5 | Бикмурзин Адель Фяритович | Главный эксперт отдела стандартов и методологии управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети» |
| 6 | Лисавин Андрей Владимирович | Начальник управления реализации стратегии Департамента стратегического развития ОАО «Россети» |
| 7 | Ейст Александр Валерьевич | Генеральный директор ОАО «Каббалкэнерго» |

**Персональный состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров 26.06.2014 (Протокол от 01.07.2014 № 42):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность на момент выдвижения** |
| 1 | Раков Алексей Викторович  (Председатель Совета директоров Общества) | Директор Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ОАО «Россети» |
| 2 | Саух Максим Михайлович  (Заместитель Председателя Совета директоров Общества) | Начальник Управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети» |
| 3 | Аушев Артур Магометович | Генеральный директор  ОАО «Каббалкэнерго» |
| 4 | Кисляков Антон Михайлович | Начальник управления обеспечения текущей деятельности Юридического департамента ОАО «Россети» |
| 5 | Рень Елена Викторовна | Ведущий эксперт отдела обеспечения прав акционеров Управления акционерного капитала Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети» |
| 6 | Саввин Юрий Александрович | Заместитель начальника управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ОАО «Россети» |
| 7 | Эристова Ляна Ахмедовна | Начальник управления и распоряжения государственной собственностью ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике |

|  |  |
| --- | --- |
| **Раков Алексей Викторович**  (Председатель Совета директоров Общества) | |
| **Год рождения:** 1975 | |
| **Образование:** | Высшее: Пензенский Государственный Технический Университет, программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем;  Пензенский Учебный Центр, бухгалтер промышленных предприятий; Пензенский Государственный Технический Университет, электроэнергетические системы и сети;  Финансовая академия при Правительстве РФ, финансы и кредит. |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2009 - 2011** | Главный специалист ЗАО «Комплексные энергетические системы» |
| **2011-2013** | Заместитель начальника Департамента транспорта электроэнергии ОАО «МРСК Центра» |
| **в настоящее время** | Директор Департамента реализации электросетевых услуг и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ОАО «Россети» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **с 2013 г.** | ОАО «МРСК Северного Кавказа», член Комитета по стратегии и развитию при Совете директоров; |
| **с 2014 г.** | ОАО «МРСК Сибири», ОАО «МРСК Юга» - член Комитета Совета директоров по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию; |
| **с 2014 г** | ОАО «Ингушэнерго», ОАО «Калмэнергосбыт», ОАО «Тываэнергосбыт» - Председатель Совета директоров. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Саух Максим Михайлович**  (Заместитель Председателя Совета директоров Общества) | |
| **Год рождения:** 1979 | |
| **Образование:** | Высшее: Санкт-Петербургский Гуманитарный Университет Профсоюзов, юрист. |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2008 - 2011** | заместитель начальника Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК» |
| **2011-2012** | первый заместитель начальника Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК» |
| **2012-2013** | начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК» |
| **с 2013 по настоящее время** | Начальник Управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ОАО «Россети» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **В настоящее время** | ОАО «ЭНИН», ОАО «Псковэнергосбыт»,ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания», ЗАО «Свет», ЗАО «Курортэнерго», ОАО «СЗЭУК», ОАО «Калининградская генерирующая компания», ОАО «Энергосервисная компания Тюменьэнерго», ОАО «АйТи Энерджи Сервис», ОАО «МРСК Центра», ОАО «ТРК», ОАО «НИЦ Сибири» - член Совета директоров |

|  |  |
| --- | --- |
| **Аушев Артур Магометович** | |
| **Год рождения:** 1977 | |
| **Образование:** | Высшее: Сочинский Государственный университет Курортного дела и туризма, менеджмент;  Государственный университет управления, менеджмент, экономика и управление в энергетике. |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2009-2011** | Первый заместитель генерального директора ОАО «Энергосбытовая компания Московской области», г. Москва |
| **2011-2012** | Генеральный директор ОАО «Энергосбытовая компания Московской области», г. Москва |
| **2012-2013** | Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг исполнительного аппарата ОАО «МРСК Юга», г. Ростов-на-Дону |
| **2013-2013** | Начальник Департамента транспорта электроэнергии ОАО «Холдинг МРСК», г. Москва |
| **2013-2013** | Директор Департамента реализации электросетевых услуг ОАО «Россети» |
| **с 2013 по настоящее время** | Генеральный директор ОАО «Карачаево-Черкесскэнерго», г. Черкесск  по совместительству:  Генеральный директор ОАО «Дагестанская энергосбытовая компания», г. Махачкала  Генеральный директор ОАО «Ингушэнерго», г. Назрань  Генеральный директор ОАО «Каббалкэнерго», г. Нальчик  Генеральный директор ОАО «Калмэнергосбыт», г. Элиста  Генеральный директор ОАО «Севкавказэнерго», г. Владикавказ  Директор «Некоммерческое партнерство субъектов инфраструктуры розничного рынка электроэнергии» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **с 2014** | ОАО «Дагестанская энергосбытовая компания», ОАО «Ингушэнерго»,  ОАО «Севкавказэнерго», ОАО «Карачаево-Черкесскэнерго», ОАО «Калмэнергосбыт» - член Совета директоров |

|  |  |
| --- | --- |
| **Кисляков Антон Михайлович** | |
| **Год рождения:** 1970 | |
| **Образование:** | Высшее: Московская Государственная Юридическая академия, юрист |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **с 2009 по настоящее время** | Начальник Управления обеспечения текущей деятельности юридического департамента ОАО «Россети» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** нет | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Рень Елена Викторовна** | |
| **Год рождения:** 1982 | |
| **Образование:** | Высшее: Московский Гуманитарный Университет, юрист |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2004-2008** | Ведущий эксперт, Главный эксперт Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами Корпоративного центра ОАО РАО «ЕЭС России» |
| **с 2010 по настоящее время** | Ведущий эксперт отдела обеспечения прав акционеров Управления акционерного капитала Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Россети» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **с 2011** | ОАО «Инженерный центр энергетики Урала», ОАО «База отдыха «Энергетик» - член Совета директоров |
| **с 2014** | ОАО «СЗЭУК», ОАО «ОК «Пламя» - член Совета директоров |
| **Саввин Юрий Александрович** | |
| **Год рождения:** 1980 | |
| **Образование:** | Высшее: Воронежский ГАУ, экономист |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2008-2008** | Главный специалист отдела бизнес-планирования Департамента бизнес- планирования ОАО «Холдинг МРСК» |
| **2008-2011** | Главный эксперт отдела бизнес-планирования Департамента бизнес-планирования ОАО «Холдинг МРСК» |
| **2011-2013** | Начальник отдела бизнес-планирования Департамента экономического планирования и бюджетирования ОАО «Холдинг МРСК» |
| **с 2013 по настоящее время** | Заместитель начальника управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ОАО «Россети» |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **с 2012** | ОАО «ВНИПИэнергопром», член Совета директоров |
| **с 2014** | ОАО «НИЦ Юга», член Совета директоров |

|  |  |
| --- | --- |
| **Эристова Ляна Ахмедовна** | |
| **Год рождения:** 1973 | |
| **Образование:** | Высшее: КБГУ, Нальчик, экономист, юрист. |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| **2004-2009** | Начальник отдела ТУ Росимущества в КБР |
| **2009-2010** | Начальник отдела Администрации г.о. Прохладный |
| **2010** | Начальник отдела ООО «Научно-технический центр Академии технологических наук» |
| **2010-2011** | Предпринимательская деятельность (ИП «Шегай Е.А.») |
| **с 2011 по настоящее время** | Начальник отдела ТУ Росимущества в КБР |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |
| **Организации, в которых член Совета директоров Общества входит в органы управления и контроля:** | |
| **с 2014** | ОАО «Племенной завод «им. С.Аттоева», ОАО «Племенной рыбоводный завод «Кабардино-Балкарский», ОАО «ДРСУ № 6»,  ОАО «Кабардино-Балкарский «Зооветснаб», ОАО «Телемеханика» - член Совета директоров |

В 2014 году членами Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» не совершались сделки по приобретению и (или) отчуждению акций Общества. Сделок между ОАО «Каббалкэнерго» и членами Совета директоров Общества в течение отчетного периода не совершалось.

Начисление и выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производится в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества (Протокол от 30.05.2008 №32).

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме (путем заполнения опросного листа) члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 5 (Пяти) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров Общества.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в форме совместного присутствия, члену Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в размере суммы, эквивалентной 7 (Семи) минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением, в течение одного месяца после проведения заседания Совета директоров Общества.

Размер вознаграждения, выплачиваемого в соответствии с п. 4.1 Положения Председателю (Заместителю Председателя) - за каждое заседание, на котором он выполнял функции Председателя Совета директоров увеличивается на 50%.

Членам Совета выплачивается дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной Общим собранием акционеров Общества.

Членам Совета директоров выплачивается дополнительное вознаграждение в случае увеличения размера рыночной капитализации Общества за период работы Совета директоров (в случае допуска акций к торгам на ММВБ-РТС).

**Размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров за участие в заседаниях в 2014 году:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО** | **Вознаграждение за участие в заседании Совета директоров,**  **руб.** |
| Сельцовский Петр Андреевич | 0,00 |
| Бикмурзин Адель Фяритович | 297 000,00 |
| Лисавин Андрей Владимирович | 297 000,00 |
| Ейст Александр Валерьевич | 243 000,00 |
| Раков Алексей Викторович | 715 500,00 |
| Саух Максим Михайлович | 477 000,00 |
| Аушев Артур Магометович | 180 000,00 |
| Кисляков Антон Михайлович | 150 000,00 |
| Рень Елена Викторовна | 180 000,00 |
| Саввин Юрий Александрович | 447 000,00 |
| Эристова Ляна Ахмедовна | 0 |
| **ИТОГО:** | **2 986 500,00** |

**5.2.3. Генеральный директор**

В соответствии со ст.19 Устава ОАО «Каббалкэнерго» руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором.

Генеральный директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Генеральный директор действует от имени Общества без доверенности, в том числе с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом и решениями Совета директоров Общества.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Генерального директора, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и ст. 19 Устава Общества.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании.

Решением Совета директоров Общества с 30.10.2013 исполняющим обязанности генерального директора Общества назначен Аушев Артур Магометович (Протокол № 124 от 31.10.2013). Решением Совета директоров от 20.12.2013 года Аушев Артур Магометович избран Генеральным директором Общества на срок до 19.12.2016г. по совместительству (Протокол № 125 от 23.12.2013).

Подробная информация о А.М. Аушеве представлена в подразделе «Персональный состав Совета директоров Общества, избранный годовым Общим собранием акционеров 26.06.2014».

**5.2.4. Вознаграждение Генерального директора**

С Генеральным директором ОАО «Каббалкэнерго» Аушевым Артуром Магометовичем (далее – Руководитель) заключен Трудовой договор от 23.12.2013 №501 (далее – Трудовой договор).

Согласно Трудовому договору Общество обязано выплачивать в полном размере причитающуюся генеральному директору заработную плату в сроки, установленные правилами внутреннего распорядка Общества.

Размер должностного оклада Руководителя определяется исходя из должностного оклада в соответствии со штатным расписание пропорционально продолжительности рабочего времени установленной вышеуказанным Трудовым договором и устанавливается лицом, уполномоченным Советом директоров Общества определять условия трудового договора с Генеральным директором и подписывать его от имени Общества

Порядок определения, утверждения и изменения размера должностного оклада Руководителя определен Положением о материальном стимулировании Генерального директора ОАО «Каббалкэнерго», утвержденным Советом директоров 14.07.2011 (Протокол заседания Совета директоров от 15.07.2011 №92) в редакции решений Совета директоров от 17.04.2012 (Протокол от 18.04.2012 №105) и от 03.04.2014 (Протокол от 07.04.2014 №132) (далее – Положение).

Положение регулирует вопросы материального стимулирования Генерального директора Общества, в том числе устанавливает: порядок определения, утверждения и изменения размера должностного оклада Генерального директора Общества; виды премирования; порядок выплаты должностного оклада, премий; порядок принятия решений, направленных на реализацию данного Положения.

Совет директоров Общества вправе принять решение о невыплате или выплате премии по итогам квартала и года Руководителю в неполном объеме.

Премирование Генерального директора Общества за результаты выполнения ключевых показателей эффективности зависит от итогов выполнения утвержденных Советом директоров Общества ключевых показателей эффективности (далее КПЭ) за отчетные периоды (квартал и год). Квартальными КПЭ являются коэффициент срочной ликвидности и процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом), годовыми КПЭ - рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком, и оплата поставленной электроэнергии.

Суммарный размер заработной платы, вознаграждений за участие в заседаниях Совета директоров Общества, премий Аушева А.М. в 2014 году составил 1 007 330,07 рублей.

* + 1. **Ревизионная комиссия**

Для осуществления контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

В своей деятельности Ревизионная комиссия руководствуется Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о Ревизионной комиссии Общества.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Ревизионной комиссии, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и ст. 20 Устава Общества.

Ревизионная комиссия Общества вправе, а в случае выявления серьезных нарушений в финансово-хозяйственной деятельности Общества, обязана потребовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии со ст.20 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии Общества составляет 5 (Пять) человек.

В 2014 г. действовало два состава Ревизионной комиссии.

**Персональный состав Ревизионной комиссии ОАО «Каббалкэнерго», избранный годовым Общим собранием акционеров Общества 07.06.2013 (Протокол от 10.06.2013 № 40)[[3]](#footnote-3):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность на момент выдвижения** |
| 1 | Кириллов Артем Николаевич | Главный эксперт Департамента контроля и ревизий ОАО «ФСК ЕЭС» |
| 2 | Буняева Мария Викторовна | Ведущий эксперт отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК» |
| 3 | Мешалова Галина Ивановна | Главный эксперт отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК» |
| 4 | Князев Сергей Юрьевич | Начальник Департамента экономической безопасности ОАО «ФСК ЕЭС» |
| 5 | Леушина Марина Андреевна | Главный эксперт Департамента контроля и ревизий ОАО «ФСК ЕЭС» |

**Персональный состав Ревизионной комиссии ОАО «Каббалкэнерго», избранный годовым Общим собранием акционеров Общества 26.06.2014 (Протокол от 01.07.2014 № 42):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Должность на момент избрания** |
| 1 | Гусева  Елена Юрьевна  (Председатель  Ревизионной комиссии) | Ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети» |
| 2 | Афаунова  Елена Александровна | Начальник отдела учета, отчетности, кадров и контроля ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике |
| 3 | Кочкурова  Елена Витальевна | Заместитель начальника Управления контроля и рисков Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети» |
| 4 | Буняева  Мария Викторовна | Ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети» |
| 5 | Луковкина  Ирина Павловна | Главный эксперт Управления контроля и рисков Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «Россети» |

|  |  |
| --- | --- |
| **Гусева Елена Юрьевна**  (Председатель Ревизионной комиссии) | |
| **Год рождения:** 1970 | |
| **Образование:** | Высшее: Академия труда и социальных отношений, г.Москва, экономист |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| 2009-2013 | ОАО «МРСК Юга», Главный специалист Департамента внутреннего аудита и управления рисками |
| с 2013 г. | ОАО «Россети», Ведущий эксперт Отдела инвестиционного аудита Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Афаунова Елена Александровна** | |
| **Год рождения:** 1982 | |
| **Образование:** | Высшее: КБГСХА, г. Нальчик, экономист  МГИУ, г. Москва, юрист |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| 2009-2011 | Специалист 2 разряда отдела бухгалтерского учета, отчетности, кадров, делопроизводства и контроля ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике. |
| 2011-2012 | Специалист-эксперт отдела бухгалтерского учета, отчетности, кадров, делопроизводства и контроля ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике |
| 2012-2012 | Начальник отдела бухгалтерского учета, отчетности, кадров, делопроизводства и контроля ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике |
| С 2012 по настоящее время | Начальник отдела учета, отчетности, кадров и контроля ТУ Росимущества в Кабардино-Балкарской Республике |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Кочкурова Елена Витальевна** | |
| **Год рождения:** 1978 | |
| **Образование:** | Высшее: Дальневосточный государственный университет, Владивосток, юрист  Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации, Москва, экономист. |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| 2009-2013 | ОАО "МРСК Центра и Северного Кавказа", начальник отдела внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и управления рисками. |
| 2013-2014 | ОАО «Россети», заместитель начальника Управления Департамента внутреннего аудита и контроля. |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Буняева Мария Викторовна** | |
| **Год рождения:** 1982 | |
| **Образование:** | высшее, Кубанский государственный технологический университет (КубГТУ), бухгалтерский учет, анализ, аудит (экономист) |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| 2010-2010 | Администрация Краснодарского края, Главный специалист-эксперт экспертно-аналитического отдела строительства олимпийских объектов Департамента строительства Краснодарского края |
| 2010-2012 | ОАО «Кубаньэнерго», Главный специалист отдела экономической безопасности Департамента безопасности |
| 2012-2012 | ОАО «Россети», ведущий эксперт отдела экономической безопасности Департамента безопасности |
| 2012-2013 | ОАО «Россети», ведущий эксперт отдела общего аудита и экспертиз Департамента внутреннего аудита и Управления рисками |
| В настоящее время | ОАО «Россети», ведущий эксперт отдела общего аудита и ревизионных проверок Управления ревизионной деятельности и внутреннего аудита Департамента внутреннего аудита и контроля |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Луковкина Ирина Павловна** | |
| **Год рождения:** 1970 | |
| **Образование:** | Высшее: Пензенский политехнический институт, конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры |
| **Должности за последние 5 лет:** | |
| 2009-2012 | Фонд содействия ипотечному кредитованию «Фонд «Газпромипотека», Главный экономист Отдела финансового планирования и управления ликвидностью |
| 2012-2013 | ОАО «Московский узел связи энергетики», ведущий эксперт планово-финансового отдела Финансово-экономического Департамента, главный эксперт по внутреннему аудиту |
| с 2013 г. | ОАО «Россети», Начальник отдела методологии Управления контроля и рисков Департамента внутреннего аудита и контроля |
| **Доля лица в уставном капитале эмитента, %:** 0. | |
| **Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %:** 0. | |

В 2014 г. члены Ревизионной комиссии Общества не совершали сделок по приобретению и (или) отчуждению акций Общества.

Начисление и выплата вознаграждений членам Ревизионной комиссии Общества производится в соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ОАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества от 19.05.2008 (Протокол от 30.05.2008 №32).

Суммарный размер вознаграждений, начисленных членам Ревизионной комиссии за 2014г., составляет 594 тыс. руб.

* + 1. **Аудитор**

Аудитор Общества осуществляет проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании заключаемого с ним договора.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия Общества, Аудитор Общества составляют заключение, в котором должны содержаться:

* подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества;
* информация о фактах нарушения Обществом установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой отчетности, а также требований правовых актов Российской Федерации при осуществлении Обществом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок и сроки составления заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества определяются правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества.

Решением годового Общего собрания акционеров Общества от 26.06.2014 (Протокол от 01.07.2014 № 42) аудитором ОАО «Каббалкэнерго» для проведения аудиторской проверки финансовой отчетности за 2014 г. утверждено ООО «АДК-аудит» (является членом саморегулируемой организации аудиторов – Некоммерческого партнерство «Институт Профессиональных Аудиторов» (НП «ИПАР»), включенной в единый государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов), расположенный по адресу: РФ, г.Москва, улица Дербеневская, д.11.

Размер вознаграждения аудитора одобрен решением Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 10.09.2014 (Протокол от 12.09.2014 № 141) и составляет 273 350 (Двести семьдесят три тысячи триста пятьдесят) руб., НДС не облагается.

В 2014 г. ООО «АДК-аудит» не оказывались Обществу неаудиторские услуги. Отсроченные и просроченные платежи за оказанные аудитором услуги отсутствуют.

* + 1. **Регистратор**

Решением Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 25.10.2006 (Протокол №18) утвержден регистратор Общества – Закрытое акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС». В соответствии с нормами действующего законодательства с 01.09.2014 наименование регистратора изменено на следующее: Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС».

Место нахождения: Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1

ИНН: 7707179242 ОГРН: 1027700003924

Телефон, факс: (495) 974-83-45, 974-83-50.

E-mail: [office@rostatus.ru](mailto:office@rostatus.ru)

Адрес страницы в сети Интернет: [http://www.rostatus.ru](http://www.rostatus.ru/).

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг:

номер: 10-000-1-00304

дата выдачи: 12.03.2004

дата окончания действия: бессрочная

наименование органа, выдавшего лицензию: ФКЦБ (ФСФР) России.

Ведение и хранение реестра по эмиссионным ценным бумагам Общества осуществляется Регистратором на основании Договора от 11.12.2006 №179-06.

Дата, с которой регистратор осуществляет ведение и хранение реестра владельцев ценных бумаг Общества: 16.05.2007.

**5.3. Акционерный капитал**

**Общие сведения о ценных бумагах**

Уставный капитал Общества составляет 582 997 484 (Пятьсот восемьдесят два миллиона девятьсот девяносто семь тысяч четыреста восемьдесят четыре) рубля.

Обществом размещены следующие категории именных бездокументарных акций одинаковой номинальной стоимостью 1 (Один) рубль каждая:

1) привилегированные акции типа А:

- 97 577 550 (Девяносто семь миллионов пятьсот семьдесят семь тысяч пятьсот пятьдесят) штук на общую сумму по номинальной стоимости 97 577 550 (Девяносто семь миллионов пятьсот семьдесят семь тысяч пятьсот пятьдесят) рублей;

2) обыкновенные акции:

- 485 419 934 (Четыреста восемьдесят пять миллионов четыреста девятнадцать тысяч девятьсот тридцать четыре) штуки на общую сумму по номинальной стоимости 485 419 934 (Четыреста восемьдесят пять миллионов четыреста девятнадцать тысяч девятьсот тридцать четыре) рубля.

**История эмиссионной деятельности**

| Событие | Дата регистрации выпуска ценных бумаг | Государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг (акций) | Дата государственной регистрации отчета об итогах выпуска акций | Кол-во акций (шт.) | Номинальная стоимость, руб. |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория акций: обыкновенные | | | | | |
| эмиссия ценных бумаг  1-й выпуск | 13.01.1993 | 04-1П-5 | 27.03.1996 | 103 520 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  2-й выпуск | 16.11.1995 | 04-1-285 | 09.06.1997 | 45 409 806 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  3-й выпуск | 28.12.1998 | 1-03-00233-А | 19.04.1999 | 364 106 608 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  4-й выпуск | 06.12.1999 | 1-04-00233-А | 10.05.2000 | 10 000 000 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  5-й выпуск | 13.12.2000 | 1-05-00233-А | 28.03.2001 | 15 000 000 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  6-й выпуск | 01.08.2001 | 1-06-00233А | 20.11.2001 | 40 800 000 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  7-й выпуск | 18.02.2003 | 1-07-00233А | 29.07.2003 | 10 000 000 | 1,0 |
| Категория акций: привилегированные (тип А) | | | | | |
| эмиссия ценных бумаг  1-й выпуск | 13.01.1993 | 04-1П-5 | 27.03.1996 | 24 660 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  2-й выпуск | 16.11.1995 | 04-1-285 | 09.06.1997 | 10 817 290 | 1,0 |
| эмиссия ценных бумаг  3-й выпуск | 28.12.1998 | 2-03-00233-А | 19.04.1999 | 86 735 600 | 1,0 |

В соответствии с решением Регионального отделения Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг в Южном федеральном округе (РО ФКЦБ России в ЮФО) осуществлено объединение дополнительных выпусков эмиссионных ценных бумаг ОАО «Каббалкэнерго» и присвоены следующие государственные регистрационные номера) (Распоряжение от 21.11.2003 №2786/р):

* именным обыкновенным бездокументарным акциям от 21.11.2003 №1-01-00233-А.
* именным привилегированным бездокументарным акциям от 21.11.2003 №2-01-00233-А.

Акции ОАО «Каббалкэнерго» не допущены к торгам организатора торговли на рынке ценных бумаг.

**Структура акционерного капитала**

До 01.07.2008 основным акционером ОАО «Каббалкэнерго» являлось ОАО РАО «ЕЭС России». После реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» с 01.07.2008 основным акционером ОАО «Каббалкэнерго» является ОАО «Россети», которому принадлежит 65,3% уставного капитала Общества.

**Структура акционерного капитала**

(по состоянию на 31.12.2014)

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип держателя акций** | **Доля в уставном капитале Общества, %** |
|
| Владельцы - физические лица | 7,28 |
| Владельцы - юридические лица | 17,51 |
| Номинальные держатели: | 75,21 |
| Доверительные управляющие: | 0 |
| Лицевой счет эмитента: | 0 |
| ИТОГО | 100 |

**Сведения об акционерах, владеющих 5 и более процентами акций Общества**

(по состоянию на 31.12.2014)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Доля в уставном капитале Общества, %** | **Место нахождения** |
| ОАО «Россети» | 65,27 | 121353, г. Москва, ул. Беловежская, д. 4. |
| Федеральное агентство по управлению государственным имуществом | 13,00 | 109012, г. Москва, Никольский переулок, д. 9. |
| Renaissance Securities (Cyprus) Limited | 7,55 | 1065 Nicosia Arch. Makariou III, 2-4, Capital Center, 9th Floor. |

**Раздел 6. Социальный отчет**

**6.1. Кадровая и социальная политики Общества**

Кадровая политика ОАО «Каббалкэнерго» направлена на обеспечение Общества высококвалифицированными кадрами, обладающими знаниями и навыками, необходимыми для достижения успешных результатов производственной и экономической деятельности.

Ключевыми целями кадровой и социальной политики Общества, призванными обеспечить достижение целевых ориентиров являются:

- планирование потребности в персонале – обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед филиалом задач;

- своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;

- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда.

Основными направлениями работы в области управления персоналом в Обществе являются:

- формирование и поддержание высококвалифицированного и работоспособного коллектива;

- формирование и работа с кадровым резервом;

- создание благоприятных условий для работы персонала;

- формирование и укрепление корпоративной культуры Общества;

- развитие системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала;

- развитие персонала на основе внедрения новых современных управленческих технологий.

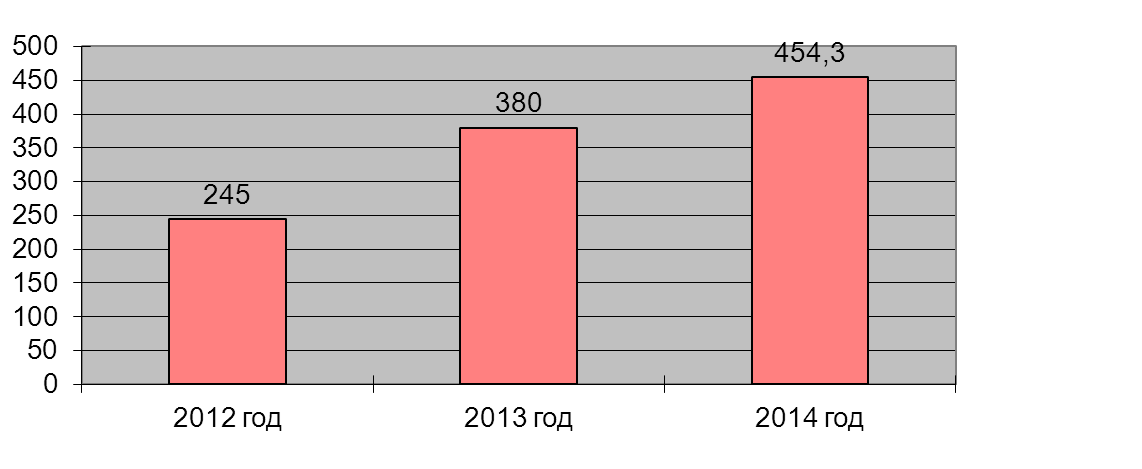
Социальная политика Общества включает в себя программы и мероприятия, направленные на решение наиболее актуальных задач социального развития коллектива, улучшение условий труда, обеспечение социальной защиты работников.

Общество стимулирует труд своих работников, реализуя большое количество социальных льгот, гарантий и компенсаций в соответствии с Коллективным договором на 2013-2015гг.

**6.2. Численность и структура персонала**

Среднесписочная численность персонала Общества в 2014 году составила 454,3 чел., что на 74,3% выше, чем в 2013г.

Рост среднесписочной численности персонала обусловлен введением с 01.02.2013г. в штатное расписание Нальчикского энергосбытового отделения со штатной численностью 115 ед. Формирование штата происходило постепенно в течение двух лет.

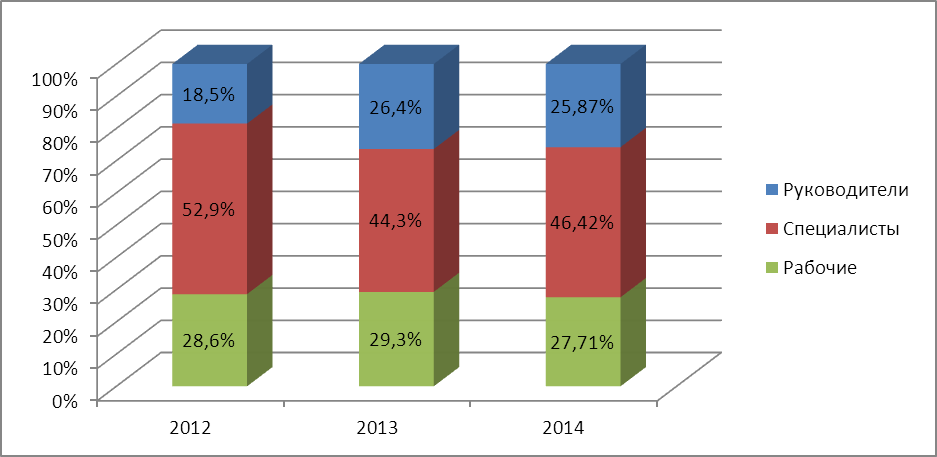
****

**Диаграмма 2. Среднесписочная численность персонала в ОАО "Каббалкэнерго" в динамике за 2012 – 2014гг.**

**Диаграмма 3. Распределение численности персонала в 2014 г.**

**Диаграмма 4. Уровень обеспеченности персоналом, %**

В сравнении с 2013 годом уровень обеспеченности персоналом вырос и в 2014 году составил 99%.



**Диаграмма 5. Структура персонала по категориям в динамике за 2012 – 2014 гг.**

Структура персонала Общества по категориям обусловлена спецификой деятельности компании - осуществление энергосбытовой деятельности. Около половины от общей численности персонала составляют специалисты (46%), руководители – 26%, рабочие -28%. В 2014 году доля руководителей снизилась на 0,53 п.п., доля специалистов увеличилась на 2,12 п.п.

**Диаграмма 6. Структура персонала по возрасту в динамике за 2012 – 2014 гг.**

На протяжении трех лет значительно увеличилось число работников в возрасте до 25 лет - от 4,4% в 2012 году до 9,17% в 2014 году. В 2014 году на 1,5 п.п. снизилась доля работников старше 50 лет.

**Диаграмма 7. Структура персонала по уровню образования в динамике за 2012 – 2014 гг. в %**

Персонал Общества характеризуется высоким уровнем квалификации работников – основная доля работников имеет профессиональное образование, в том числе порядка 70% работников имеют высшее образование.

**6.3. Обучение и развитие персонала**

Процесс обучения персонала в отчетном году проводился в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденными Приказом Минтопэнерго РФ от 19.02.2000 № 49 и планом-графиком подготовки и дополнительного профессионального образования персонала на 2014 год.

**Диаграмма 8. Доля работников, принявших участие в обучающих мероприятиях.**

Всего в обучающих мероприятиях приняли участие 26чел., что составляет 5,72% от численности персонала Общества. Это в 5 раз больше чем в 2013 году (5 чел). Основными направлениями подготовки кадров стали энергоаудит и энергоменеджмент.

При подготовке кадров в Обществе используются как возможности поставщиков оборудования/ программного обеспечения, так и формы внутреннего обучения. В рамках Плана проведения обучения сотрудников Обществ по направлениям деятельности на 2014 год, работники Управления по работе с субъектами электроэнергетики ОАО «Каббалкэнерго» проводили обучающие семинары на тему "Учет и реализация электроэнергии" для 12 специалистов и руководителей Общества по направлениям деятельности.

**Диаграмма 9. Распределение обученных работников по категориям**

**Взаимодействие с образовательными учреждениями**

Ключевыми партнерами в области подготовки кадров остаются Негосударственное образовательное учреждение «Учебный комбинат» г. Ессентуки и Международный институт сотрудничества Восток-Запад г. Москва.

В 2014 году 2 инспектора Нальчикского энергосбытового отделения Общества прошли обучение по программе повышения квалификации «Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков», реализуемой НОУ «Учебный комбинат» г. Ессентуки.

**6.4. Работа с кадровыми резервами Общества**

В ряду приоритетных направлений в области развития кадрового потенциала в ОАО «Каббалкэнерго» осуществляется работа с управленческим кадровым резервом. Данное направление деятельности регламентируется Положением о формировании, подготовке и использованию кадрового резерва ОАО «Каббалкэнерго» (приказ ОАО «Каббалкэнерго» от 10.09.2013 № 99).

Работа с кадровым резервом в ОАО «Каббалкэнерго» проводится в целях обеспечения потребностей Общества в укомплектовании высвобождаемых и вновь вводимых управленческих должностей подготовленными сотрудниками, обеспечение преемственности в системе управления.

Управленческий кадровый резерв ОАО «Каббалкэнерго» формируется на должности:

руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата;

начальников и заместителей начальников энергосбытовых отделений.

В состав управленческого кадрового резерва Общества входят 63 работника, обладающих квалификацией, опытом работы и деловыми качествами, позволяющими претендовать на целевые должности.

**Диаграмма 10. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом на конец отчетного периода**

В целях обеспечения эффективной подготовки на целевую должность работников, состоящих в кадровом резерве, для них разработаны мероприятия, направленные на освоение профессиональных и управленческих компетенций - резервисты участвуют в подготовке и проведении рабочих совещаний по внедрению новых методов работы, организации деятельности энергосбытовых отделений Общества по повышению платежной дисциплины.

В связи с тем, что кадровый резерв Общества впервые был сформирован в 2014 году, основные мероприятия по подготовке резервистов запланированы на 2015 год.

Для каждого члена кадрового резерва разработан индивидуальный план развития с учетом его целевой должности. Подготовка резервистов ориентирована на освоение знаний, умений, навыков, необходимых для исполнения обязанностей в целевой должности и предполагает:

- участие кандидатов в совещаниях, комиссиях, рабочих группах, в подготовке и проведении семинаров, конференций и иных мероприятий с целью приобретения ими профессиональных навыков, а также обмена положительным опытом работы;

- самостоятельную подготовку кандидатов для обновления и пополнения знаний по вопросам теории и практики, относящимся к замещаемой должности;

- участие в программах дополнительной профессиональной подготовки.

С целью выполнения запланированных мероприятий в Обществе утверждены:

- План - график подготовки и дополнительного профессионального образования персонала ОАО «Каббалкэнерго» на 2015 год, включающий проведение обучающих семинаров с привлечением контрагентов.

- План проведения обучения сотрудников Общества по направлениям деятельности в 2015 году на базе Управления по организации энергосбытовой деятельности, включающий проведение корпоративных семинаров внутренними преподавателями - работниками Общества.

**6.5. Социальная ответственность**

Социальная ответственность Общества является неотъемлемой частью кадровой политики. Основными направлениями социальной политики Общества являются:

* негосударственное пенсионное обеспечение;
* организация культурно - массовых и спортивных мероприятий;
* организация социальных мероприятий для детей сотрудников Общества;
* выплата материальной помощи по различным аспектам социальной направленности (вступление в брак, рождение ребенка и т.д.).

В Обществе действует Коллективный договор ОАО «Каббалкэнерго» на 2013-2015 годы, заключенный в полном соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы между работодателем ОАО «Каббалкэнерго» и работниками, состоящими с ним в трудовых отношениях в лице их полномочных представителей.

Совершенствование системы морального и материального стимулирования персонала было и остается важнейшим направлением деятельности Общества, также большое внимание уделяется обеспечению следующих социальных льгот, предусмотренных Коллективным договором:

* выделение средств на детские новогодние подарки;
* частичная компенсация расходов на содержание в детских дошкольных учреждениях детей отдельных категорий работников, на приобретение путевок с привлечением средств Фонда социального страхования в детские оздоровительные лагеря;
* поощрение работников в связи с профессиональным и государственными праздниками, в связи с юбилейной датой Общества, в связи с юбилейной датой;
* материальная помощь работникам по семейным обстоятельствам;
* проведение периодических медицинских осмотров.

Так, в 2014 году были выплачены единовременные пособия при выходе на пенсию работникам в размере 422 887 (четыреста двадцать две тысячи восемьсот восемьдесят семь) рублей; на рождение ребенка 155 600 (сто пятьдесят пять тысяч шестьсот) рублей; на погребение 175 500 (сто семьдесят пять тысяч пятьсот) рублей и 25 800 (двадцать пять тысяч восемьсот) рублей на регистрацию брака.

Негосударственное пенсионное обеспечение работников является одним из важных элементов социальной политики сотрудников Общества. Так, с 2010 года в Обществе утверждено и действует Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников Общества, в рамках которого реализуется Программа «Поддерживающая». Указанная программа предусматривает поддержку работников, выходящих на пенсию за счет средств Общества.

Большое внимание уделяется укреплению корпоративного духа. В Обществе непрерывно совершенствуются механизмы социальной поддержки неработающих пенсионеров, участников ВОВ и боевых действий, тружеников тыла в годы ВОВ, которым оказывается адресная материальная поддержка.

С целью повышения уровня социальной защищенности работников для сотрудников Общества проводятся периодические медицинские осмотры.

Количество работников Общества, застрахованных по программам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев составляет 100%.

Работа по охране труда в ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году проводилась в соответствии с трудовым законодательством, нормативными актами по охране труда РФ, коллективным договором, локальными нормативными актами ОАО «Каббалкэнерго» при взаимодействии с профсоюзной организацией.

На мероприятия по пожарной безопасности и улучшению условий охраны труда в 2014 году расходовано 320 000 руб.

Для обеспечения выполнения требований по безопасным условиям труда, в Обществе и подразделениях проводилось обучение, проверка знаний по охране труда, все виды инструктажей.

С целью пропаганды активного отдыха и здорового образа жизни в ОАО «Каббалкэнерго» проводятся культмассовые и спортивно-оздоровительные мероприятия. Арендуются помещения для занятий физкультурой и спортом. Ежегодно в Обществе проводятся спортивные соревнования, спартакиады, посвященные Дню энергетика. Соревнования проводятся по различным видам спорта: настольный теннис, шахматы, шашки, боулинг.

В 2014 г. разного уровня наград было удостоено 10 работников Общества, в том числе:

**·** 4 работника награждены ведомственными наградами Министерства энергетики РФ;

• 3 работника - корпоративными наградами ОАО «Россети»;

• 3 работника – корпоративными наградами ОАО «Каббалкэнерго».

Обществом совместно с профсоюзным комитетом была проведена благотворительная акция «Подари детям свет и тепло», в рамках которой Республиканскому специализированному Дому ребенка было подарено электрооборудование. В рамках социальной акции «Спортивное лето – детям», приуроченной ко Дню защиты детей воспитанники школы интерната для детей сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей, с. Кременчуг-Константиновское Баксанского района получили в подарок спортивный инвентарь. К началу учебного года кадетской школе-интернату с. Бабугент Черекского района подарили комплект электронной звуковой аппаратуры для проведения массовых мероприятий. В рамках благотворительной акции «Чужой беды не бывает», сотрудники Общества организовали сбор средств для 4-летней девочки больной ДЦП, необходимых для повторного курса лечения в специализированной клинике Китая.

В соответствии с утвержденным Положением о порядке проведения внутрикорпоративных мотивационных конкурсов в формате «Лучший по профессии», в 2014 году были проведены конкурсные мероприятия и определены победители в номинации «Лучшее энергосбытовое отделение», «Лучший начальник энергосбытового отделения».

**6.6. Ключевые показатели эффективности**

Система ключевых показателей эффективности Генерального директора Общества установлена на основании

- подпункта 48 пункта 15.1 статьи 15 Устава ОАО «Каббалкэнерго»;

- решения Совета директоров Общества от 31.01.2014 (протокол №128 от 03.02.2014) по вопросу №3 «О внесении изменений в состав ключевых показателей эффективности (КПЭ) для Генерального директора и Высших менеджеров Общества и об утверждении методики расчета, оценки выполнения и целевого значения КПЭ «Расчет с поставщиками оптового рынка электроэнергии» для Генерального директора и Высших менеджеров Общества».

Система КПЭ Общества отражает реализацию целей и задач Стратегии развития электросетевого комплекса, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р. Основными целевыми ориентирами, учитываемыми в системе КПЭ Генерального директора Общества являются:

- повышение надежности и качества энергоснабжения;

- увеличение безопасности энергоснабжения;

- снижение операционных затрат.

В 2014 году применялся следующий состав КПЭ:

**Годовые КПЭ:**

1. Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком;

2. Оплата поставленной электроэнергии.

**Квартальные КПЭ:**

1. Коэффициент срочной ликвидности;

2. Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом).

3. Расчеты с поставщиками оптового рынка электроэнергии.

Утвержденные целевые значения годовых КПЭ за 2014 год достигнуты частично. Индекс выполнения годовых КПЭ равен 50%, квартальных – 100 %.

Невыполнение КПЭ «Оплата поставленной электроэнергии» за 12 месяцев 2014 года (96,7)обусловлено неплатежами со стороны проблемных потребителей жилищно-коммунального хозяйства (предприятия водоканала и теплоэнерго), в частности МУП «УК Водоканал» г.Нальчик, недоплатившего 73,8 млн.руб., ОАО «Теплоэнергетическая компания» г. Нальчик – 21,7 млн.руб., а также неплатежами со стороны сетевой организации ОАО «МРСК «Северного Кавказа», недоплата по которой составила 23,5 млн.руб.

**6.7. Экологическая политика Общества**

Экологическая политика ОАО «Каббалкэнерго» разработана в соответствии с экологической доктриной, основами государственной политики в области экологического развития Российской Федерации, стратегией государства в области экологической безопасности и рационального использования природных ресурсов. Данная Политика базируется на федеральных законах и иных нормативных правовых актах, международных обязательствах Российской Федерации в области охраны окружающей среды и является единой для всех структурных подразделений Общества, осуществляющих сбыт электрической энергии на территории Кабардино-Балкарской Республики.

Экологическая политика ОАО «Каббалкэнерго» определяет принципы, цели, задачи и основные направления деятельности общества в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности в регионе.

Основополагающими принципами экологической политики ОАО «Каббалкэнерго» являются:

- признание конституционного права человека на благоприятную окружающую среду;

- учет приоритета экологической безопасности как составной части национальной безопасности;

- выполнение требований российского природоохранного законодательства;

- ответственность за обеспечение охраны окружающей среды при развитии электроэнергетики в Кабардино-Балкарской республике;

- сокращение образования отходов производства и экологически безопасное обращение с ними;

- энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов при ведении производственной и хозяйственной деятельности;

- приоритет принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации негативных воздействий на окружающую среду;

- открытость и доступность экологической информации, информирование заинтересованных сторон о произошедших авариях, их экологических последствиях и мерах по их ликвидации.

Целью экологической политики ОАО «Каббалкэнерго» является минимизация негативного воздействия на окружающую среду при осуществлении своей непосредственной деятельности в области сбыта электрической энергии, а также повышение уровня экологической безопасности за счет обеспечения надежного и экологически безопасного ведения хозяйственной деятельности, рационального использования транспортных средств, комплексного подхода к использованию природных ресурсов.

Достижение поставленной цели предусматривается на основе решения следующих задач:

- экономное потребление природных ресурсов и повышение эффективности использования этих ресурсов;

- снижение объемов выбросов вредных веществ в атмосферу;

- сокращение образования производственных отходов и обеспечение безопасного обращения с ними;

- реализация мероприятий по передаче производственных и бытовых отходов другим предприятиям для утилизации и захоронения;

- вовлечение всего персонала общества в достижение экологических целей и задач через регулярное обсуждение экологических вопросов, поощрение экологических инициатив;

- сотрудничество на партнерских позициях с компаниями, разделяющими взгляды общества в области охраны окружающей среды;

- участие в формировании экологической культуры региона, создание доверительных и открытых отношений с общественностью, поддержка государственных инициатив, направленных на защиту окружающей среды;

- соблюдение природоохранного законодательства Российской Федерации;

- вовлечение сотрудников общества в деятельность по уменьшению экологических рисков, улучшению показателей воздействия на компоненты окружающей среды и обеспечению рационального природопользования;

- поддержка плодотворного сотрудничества с российскими правительственными и неправительственными организациями, научными и образовательными учреждениями, эффективно работающими в области охраны окружающей среды и рационального природопользования;

- формирование и поддержание имиджа ОАО «Каббалкэнерго» как социально ответственной и экологически ориентированной компании;

- обеспечение общей доступности настоящей Политики для сотрудников общества и всех заинтересованных лиц.

Реализация экологической политики позволит снизить негативное воздействие на окружающую среду, а также повысить уровень социальной ответственности ОАО «Каббалкэнерго».

Энергосбытовая деятельность ОАО «Каббалкэнерго» не предполагает сверхнормативного образования отходов, выбросов в атмосферу, технологического забора воды из источников и сброса загрязненной воды. Основными отходами являются твердые бытовые отходы, а также отходы, образуемые в результате обслуживания служебного автотранспорта. В целях охраны атмосферного воздуха от выбросов загрязняющих веществ автотранспортом, своевременно выполняется ремонт узлов и агрегатов двигателей автомашин, влияющих на токсичность и дымность отработанных газов. Другие отходы от автотранспорта систематически утилизируются по договорам со сторонними организациями.

Разработаны и согласованы с УТЭН «Ростехнадзор» нормативы образования отходов и лимиты на их размещение, проведена паспортизация отходов. Имеются оборудованные площадки для размещения контейнеров для сбора мусора. Заключены и ежегодно пролонгируются договоры на вывоз твердых бытовых отходов и утилизацию люминесцентных ламп.

В соответствии с утвержденными документами и расчетом ежеквартально осуществляются экологические платежи. В 2014 году сумма экологических платежей составила 32,5 тыс. рублей.

**6.8. Связи с общественностью, органами государственной власти и**

**средствами массовой информации**

ОАО «Каббалкэнерго» в 2014 году строило свою работу по связям с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации в рамках единой информационной политики гарантирующих поставщиков СКФО и Республики Калмыкия ДЗО ОАО «Россети».

В 2014 году, в рамках взаимодействия с органами власти, состоялись встречи управляющего директора ОАО «Каббалкэнерго» Аслана Докшукина с Председателем Правительства КБР Алием Мусуковым и министром строительства и жилищно-коммунального хозяйства КБР Анзором Тутуковым. В ходе встреч обсуждались нарушения отдельными предприятиями жилищно-коммунального хозяйства республики своих договорных обязательств перед гарантирующим поставщиком электроэнергии Кабардино-Балкарии, в части оплаты за потребленную электроэнергию.

Весь отчетный период на договорной основе ОАО «Каббалкэнерго» сотрудничало с печатными и электронными средствами массовой информации, республиканскими интернет-ресурсами.

В частности, информационные материалы о деятельности ОАО «Каббалкэнерго» и районных энергосбытовых отделений выходили в газетах «Кабардино-Балкарская», «Адыгэ псалъэ», «Заман», «Газета Юга», в муниципальных печатных изданиях. Имиджевые видео-ролики размещались на ТВ-каналах ГТРК «Кабардино-Балкария». Периодически на волнах «Авторадио Нальчик», «Русское радио Нальчик» и «Европа Плюс Нальчик» в эфир выходили имиджевые аудио-ролики.

Регулярно деятельность Общества освещалась на таких интернет-ресурсах, как: «Кабардино-Балкария. Мир и мы» [www.sk-news.ru](http://u.to/s/?d=www.sk-news.ru), «СКФО.ru» [www.skfo.ru](http://u.to/s/?d=www.skfo.ru), «News-KBR. Новости Кабардино-Балкарской республики» [www.news-kbr.ru](http://u.to/s/?d=www.news-kbr.ru), «БЕЗ ФОРМАТА.Ru» [nalchik.bezformata.ru](http://u.to/s/?d=nalchik.bezformata.ru), «Время Кабардино-Балкарии» [www.kbr-time.ru](http://u.to/s/?d=www.kbr-time.ru), «Республиканское информационное агентство «Кабардино-Балкария» [www.kbrria.ru](http://u.to/s/?d=www.kbrria.ru), «07KBR.ru» [www.07kbr.ru](http://u.to/s/?d=www.07kbr.ru).

ОАО «Каббалкэнерго» имеет свое представительство в сети Интернет – корпоративный сайт [www.kabbalkenergo.ru](http://u.to/s/?d=www.kabbalkenergo.ru) и страничка на «Facebook». Кроме того, медийная информация Общества публикуется на Едином интернет-портале гарантирующих поставщиков СКФО и Калмыкии [www.gp-energo.ru](http://u.to/s/?d=www.gp-energo.ru).

За отчетный период в республиканских средств массовой информации опубликовано 87 интервью управляющего директора Общества. Информационные поводы для СМИ были инициированы путем распространения 52 пресс-релизов.

В течение года на корпоративном сайте Общества и Едином интернет-портале гарантирующих поставщиков СКФО и Калмыкии размещались информационно-аналитические материалы о претензионно-исковой деятельности Общества и взаимодействии ОАО «Каббалкэнерго» с региональной сетевой компанией, в части отключения (ограничения) электроснабжения злостным неплательщикам.

В период март-декабрь 2014 года на базе ОАО «Каббалкэнерго» открылись шесть Центров обслуживания клиентов компании «Россети». Эти значимые события освещались практически во всех электронных и печатных региональных СМИ, на интернет-ресурсах. В целом, за отчетный период по теме «Открытие ЦОК» в информационном поле республики вышло 57 материалов.

Широкое освещение в СМИ получила и ежегодная церемония награждения победителей и лауреатов конкурса «Золотая опора», состоявшаяся 10 июня.

Свое отражение на страницах печатных периодических изданий республики нашли мероприятия с участием сотрудников ОАО «Каббалкэнерго», проводимые профсоюзным комитетом Общества – первомайская демонстрация, теннисный турнир на призы рескома электроэнергетики.

В числе крупных коммуникационных программ, реализованных ОАО «Каббалкэнерго» за отчетный период, можно отметить следующие:

* PR-кампания «Гарант стабильности» (освещение в СМИ и на медиа-ресурсах ОАО «Каббалкэнерго» работы Общества, как гарантирующего поставщика электроэнергии республики);
* PR-компания «Честный киловатт» (проведение мероприятий, направленных на профилактику хищений электроэнергии, соблюдение платежной дисциплины, снижение дебиторской задолженности);
* Благотворительная акция «Чужой беды не бывает» (сбор средств для 4-летней девочки больной ДЦП, необходимых для повторного курса лечения в специализированной клинике Китая);
* Мемориальная акция «Энергия победы и созидания» (сотрудники районных и городских энергосбытовых отделений провели реставрацию памятников, монументов и обелисков воинам, павшим в годы Великой Отечественной Войны, благоустроили прилегающих к ним, территории);
* Акция «Спасибо за победу!» (поздравление ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы);
* День защиты детей. Акция «Добрая сказка» (организация коллективного просмотра мультипликационного фильма для детей сотрудников Общества);
* День защиты детей. Социальная акция «Спортивное лето – детям» (спортивный инвентарь в подарок воспитанникам школы интерната для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с. Кременчуг-Константиновское);
* PR-акция «Золотая опора» (поощрение лучших потребителей-юридических лиц по итогам 2013 года);
* Благотворительная акция к началу учебного года (комплект электронной звуковой аппаратуры для проведения массовых мероприятий для кадетской школы-интерната с. Бабугент);
* День энергетика. Программа «Энергетик – достойная профессия» (поздравление ветеранов отрасли с профессиональным праздником; размещение в СМИ и на медиа-ресурсах ОАО «Каббалкэнерго» пресс-релизов о трудовых буднях районных энергосбтовых компаний);
* Социальная акция «Подари детям свет и тепло» (электрооборудование для Республиканского специализированного Дома ребенка).

В республиканских средствах массовой информации в течение всего отчетного периода проходила информацию об участии управляющего директора ОАО «Каббалкэнерго» в плановых и экстренных совещаниях, проводимых республиканскими органами исполнительной власти по вопросам энергообеспечения, а также в заседаниях рабочих групп по развитию и безопасности электроснабжения Кабардино-Балкарской республики, созданных при Правительстве КБР.

**Раздел 7. Приоритетные направления деятельности и**

**перспективы развития Общества**

**7.1. Приоритетные направления деятельности**

Главным и основным направлением хозяйственной деятельности ОАО «Каббалкэнерго», как энергосбытовой компании, является покупка и продажа электрической энергии (мощности).

Миссия ОАО «Каббалкэнерго», как гарантирующего поставщика, заключается в обеспечении реализации права любого потребителя на территории Кабардино-Балкарской Республики на надежную и бесперебойную поставку электроэнергии в объеме, соответствующем его потребностям.

Приоритетными направлениями деятельности Общества являются:

• обеспечение стабильности и надежности энергоснабжения потребителей;

• обеспечение полной и своевременной оплаты потребленной электроэнергии;

• обеспечение полной и своевременной оплаты услуг сетевых компаний за услуги по передаче электроэнергии и стоимости покупной электроэнергии перед поставщиками на оптовом рынке энергии (мощности);

• повышение качества обслуживания клиентов;

* совершенствование системы внутреннего контроля и управления рисками.

Наиболее важным направлением деятельности Общества остается снижение уровня дебиторской задолженности потребителей за поставленную электроэнергию и усиление платежной дисциплины потребителей.

В данном направлении деятельности за 2014 год получены следующие результаты. Объем продаж электроэнергии конечным потребителям составил 3 млрд. 752 млн. руб. Оплачено за потребленную электроэнергию в 2014 году всего 3 млрд. 635 млн. руб. или 96,9 %. Для сравнения уровень оплаты в 2013 году составил 97,6%. Недоплата по всем группам потребителей составила 116,5 млн. руб. Всего задолженность за потребленную электроэнергию на розничном рынке по состоянию на 1 января 2015г. составляет 430,3 млн.руб. Главной причиной недоплаты является низкий уровень оплаты предприятий жилищно-коммунального комплекса. Большая часть задолженности предприятий ЖКХ является просроченной. При этом, ограничение режима потребления электроэнергии таких предприятий ниже уровня аварийной брони не допускается.

В целях улучшения уровня платежей Обществом совместно с Правительством Кабардино-Балкарской Республики разработан Комплексный план мероприятий по улучшению платежной дисциплины и ликвидации сложившейся задолженности за электроэнергию в Кабардино-Балкарской Республике на 2015 год, в рамках которого планируются следующие дополнительные мероприятия:

1. тесное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти по вопросам погашения задолженности; информирование Главы региона, Председателя Правительства КБР и глав курирующих министерств о проблемах Общества, связанных с неплатежами потребителей электрической энергии;
2. направление в правоохранительные органы материалов по предприятиям ЖКХ, в отношении которых введена процедура банкротства;
3. подписание графиков (соглашений) реструктуризации задолженности с основными должниками – муниципальными и городскими предприятиями с условием поручительства органов исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики исполнения должниками подписанных графиков;
4. создание Единого расчетного центра по сбору коммунальных платежей на базе ОАО «Каббалкэнерго» по принципу «единой квитанции за все виды коммунальных услуг»;
5. создание рабочей группы с участием представителей Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства КБР, руководителей ОАО «Каббалкэнерго» и предприятий ЖКХ, в задачи которой будет входить целевое распределение денежных средств.

С 2011 года ОАО «Каббалкэнерго» ввело практику разработки и утверждения Советом директоров планов-графиков мероприятий по снижению просроченной дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию. Данная работа будет продолжена. В рамках выполнения этих мероприятий Обществом ведется постоянный мониторинг по выявлению проблемных потребителей, причин роста дебиторской задолженности. Реализация плана-графика мероприятий по оптимизации расчетов с потребителями планируется по следующим направлениям:

• мониторинг роста дебиторской задолженности;

• выявление нарушений платежной дисциплины;

• направление претензий потребителям и проведение переговоров о снижении просроченной задолженности в досудебном порядке;

• частичное или полное ограничение режима энергоснабжения;

• взыскание просроченной задолженности в судебном порядке;

• контроль погашения просроченной задолженности в рамках процедуры банкротства потребителя услуг.

* 1. **Перспективы развития Общества**

Решением Совета директоров (Протокол от 13.01.2015г. № 145) утвержден бизнес-план, включающий инвестиционную программу, целевые значения годовых и квартальных ключевых показателей эффективности Общества на 2015 год и прогноза на 2016-2019 гг. По оценкам Общества среднегодовые темпы прироста электропотребления за 2015-2019 годы составят не менее 1%. Такая динамика электропотребления повлечет за собой увеличение доходов от реализации электроэнергии на розничном рынке, что в целом будет оказывать положительное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

**Перспективы развития общества согласно утвержденному бизнес-плану Общества на 2015 год и прогноза на 2016-2019 гг.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Объем продаж, млн.руб. | 4060 | 4339 | 4581 | 5034 | 5664 |
| Темп роста выручки от продаж, % | 109 | 107 | 106 | 110 | 113 |
| Рентабельность продаж, % | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 | 1,9 |
| Соотношение собственных и заемных средств | -0,50 | -0,48 | -0,45 | -0,41 | -0,37 |
| Процент оплаты за поставленную электроэнергию и мощность конечными потребителями | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Процент оплаты за услуги по передаче | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Процент оплаты поставщикам электрической энергии и мощности на ОРЭМ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Федеральным законом от 29.12.2014 № 466 для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка с 01 января 2015 года продлены особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности, которые направлены на стимулирование соответствующих субъектов электроэнергетики к своевременному исполнению обязательств по оплате электрической энергии (мощности), к снижению уровня фактических потерь электрической энергии, возникающих в объектах электросетевого хозяйства на территории соответствующих регионов, а также на постепенное доведение на указанных территориях регулируемых цен (тарифов) на электрическую энергию до экономически обоснованного уровня.

**Мероприятия по развитию человеческого капитала, запланированные на последующие годы:**

- совершенствование системы подготовки, переподготовки и обучения персонала;

- внедрение программ внутреннего обучения, дистанционных тренингов, специальных профильных подготовительных курсов;

- совершенствование системы подготовки кадрового резерва;

- развитие системы наставничества, проведение мастер-классов опытными работниками;

- реализация социальных программ.

**Перспективы развития работы по связям с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации.**

В 2015 году ОАО «Каббалкэнерго» продолжит работу по связям с общественностью, органами власти и СМИ в рамках единой информационной политики гарантирующих поставщиков СКФО и Республики Калмыкия ДЗО ОАО «Россети».

Будет продолжена традиция проведения конкурса лучших потребителей – юридических лиц «Золотая опора», благотворительная деятельность Общества, в частности акция «Подари детям свет и тепло», а также реализация акции «Спасибо за победу!» и программы «Энергетик – достойная профессия».

В рамках PR-компании «Честный киловатт», с целью профилактики хищений электроэнергии, соблюдения потребителями платежной дисциплины и снижения дебиторской задолженности, в 2015 году будут проводиться рейды по адресам злостных неплательщиков совместно с правоохранительными органами, с освещением их итогов в республиканских СМИ и на медиа-ресурсах ОАО «Каббалкэнерго».

**Перспективы развития информационных технологий и коммуникаций**

Основные направления и задачи, планируемые на 2015 год:

* внедрение системы защиты персональных данных (ИСПДн) по физическим лицам на сервере «Стек-Энерго»;
* осуществить переход на версию 8.3 «1С-Бухгалтерия»;
* внедрение дополнительных модулей «Стек-Энерго»:
  + личный кабинет
  + мобильный контроллер
  + СМС-сервис
  + платежные сервисы
* создание одного отказоустойчивого шлюза;
* создание одного прокси-сервера для всех провайдеров;
* организация одного шлюза в ЛВС для всех подсетей, с автоматической балансировкой всех существующих каналов связи;
* расширение использования IP-телефонии на базе системы «Kerio Operator»;
* модернизация парка рабочих станций и офисного оборудования.
  + 1. **Перспективы повышения качества обслуживания потребителей**

Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442, предъявляют требования к гарантирующим поставщикам по повышению качества обслуживания потребителей.

В целях исполнения этих требований, а также реализации положений Стандарта обслуживания клиентов, утвержденного приказом ОАО «Каббалкэнерго» от 10.12.2012 №93 разработана Программа мероприятий повышения качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии. Реализация Программы запланирована на период 2013-2016 гг. и включает мероприятия по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии. Общий объем финансирования Программы мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии ОАО «Каббалкэнерго» составляет 39,5 млн. рублей. В рамках указанной Программы на 2015 год запланировано открытие 4 центров обслуживания клиентов в районных центрах муниципальных районов Кабардино-Балкарской Республики (Чегемский, Урванский, Майский, Прохладненский районы). Планируемая сумма расходов на открытие ЦОК в 2015 году – 7,0 млн.руб. В целях упорядочения процесса организации открытия ЦОК приказом Генерального директора Общества от 21.01.2015 № 7 утвержден Сетевой график открытия центров обслуживания клиентов ОАО «Каббалкэнерго» на 2015 год.

Открытие дополнительных центров очного и заочного обслуживания различных групп потребителей, бесплатные телефонные каналы связи между гарантирующим поставщиком и абонентами – эти и другие современные технологии, уже используемые гарантирующими поставщиками в работе, предстоит усовершенствовать для исполнения требований, предъявляемых законодательством РФ в области электроэнергетики.

Улучшая систему обслуживания клиентов, ОАО «Каббалкэнерго» намерено также проводить анализ и совершенствование сбытовой деятельности с учетом потребностей клиентов, реализовывать программу внедрения современных инструментов оплаты электроэнергии. В частности планируется дальнейшее расширение системы приема оплаты за электроэнергию через платежные системы в сети Интернет и другие средства, предоставляющие потребителям больше возможностей для оплаты потребленной электроэнергии.

**Контактная информация**

**Полное фирменное наименование**

Кабардино–Балкарское открытое акционерное общество энергетики и электрификации

**Сокращенное фирменное наименование**

ОАО «Каббалкэнерго»

**Место нахождения**

360000, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6

**Почтовый адрес**

360000, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6

**Корпоративный Интернет-сайт -** www.kabbalkenergo.ru

**Основной государственный регистрационный номер - 1020700746901**

**ИНН 0711008455; КПП 072601001**

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет №: 40702810060330101253

Кабардино-Балкарское отделение № 8631 Северо-Кавказский Банк г. Ставрополь

Корр.счет №: 30101810600000000660

БИК: 040702660

**Телефон** (8662) 77-32-17; **Факс** (8662) 77-11-00.

**Адрес электронной почты**

[office@kabene.ru](mailto:office@kabene.ru)

**Генеральный директор**

Аушев Артур Магометович

тел.: (8793) 40-16-98, факс: (8793) 40-16-56

электронная почта: mailbox@ukgp-sk.ru.

**Контактные лица для акционеров:**

Секретарь Совета директоров – Шопин Андрей Александрович

Телефон: (8793) 40-16-81, электронная почта: shopin-aa@ukgp-sk.ru

**Пресс-центр**

Гедгагова Татьяна Викторовна – Пресс-секретарь

Телефон (8662) 77-12-42, адрес электронной почты: [gedgagova@kabene.ru](mailto:gedgagova@kabene.ru)

**Отдел управления персоналом**

Дзугурова Фатима Мушагидовна

Телефон (8662) 77-32-25, адрес электронной почты: [dzugurova\_fatima@kabene.ru](mailto:dzugurova_fatima@kabene.ru)

**«Горячая линия» для клиентов**

8-800-775-39-19

**Регистратор**

АО «СТАТУС»

Адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1

Адрес в сети Интернет: http://www.rostatus.ru

Адрес электронной почты: office@rostatus.ru

Телефоны: для эмитентов (495) 974-83-45, для акционеров (495) 974-83-46, по общим вопросам (495) 974-83-50.

Лицензия №10-000-1-00304 от 12.03.2004 (бессрочная) выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг Российской Федерации.

**Аудитор**

ООО «АДК-аудит»

Адрес: Россия, 115114, Москва, улица Дербеневская, дом 11

Адрес в сети Интернет : http://www.group-adk.ru

Адрес электронной почты: [schetinin@group-adk.ru](mailto:schetinin@group-adk.ru)

тел.: +7 (495) 234-70-33, 960-47-73, 727-31-03

факс: +7 (495) 234-70-33.

**Глоссарий**

Для целей настоящего Годового отчета используются следующие понятия, определения и сокращения.

**АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| ЕВIТDА | Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (прибыль до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизационных отчислений) |
| Ethernet | Пакетная технология передачи данных преимущественно локальных компьютерных сетей |
| FTP | File Transfer Protocol — протокол передачи файлов (протокол, предназначенный для передачи файлов в компьютерных сетях) |
| IT | Information Technologies (информационные технологии) |
| PR-мероприятие | Мероприятия, проводимые со средствами массовой информации |
| PR-кампания | Комплекс мероприятий, нацеленных на улучшение имиджа (образа, репутации) Общества, связей с общественностью и поддержание гармоничных отношений с общественностью |
| VPN | Virtual Private Network - виртуальная частная сеть (технология, позволяющая обеспечить одно или несколько сетевых соединений поверх другой сети) |
| АСКУЭ | Автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии |
| АЭС | Атомная электростанция |
| БР | Балансирующий рынок |
| ГЭС | Гидроэлектростанция |
| ГКПЗ | Годовая комплексная программа закупок |
| ГОСА | Годовое общее собрание акционеров |
| ГП | Гарантирующий поставщик |
| ДЗО | Дочернее зависимое общество |
| ДПМ | Договор поставки мощности |
| ЕЭС | Единая энергетическая система |
| ЕНЭС | Единая национальная электрическая сеть |
| ЖКХ | Жилищно-коммунальное хозяйство |
| ЗАО | Закрытое акционерное общество |
| И.О. | Исполняющий обязанности |
| ИТ | Информационные технологии |
| ИПР | Инвестиционная программа |
| КОМ | Конкурентный отбор мощности |
| КПО | Контрольный показатель оплаты |
| КПЭ | Ключевой показатель эффективности |
| ЛВС | Локальная вычислительная сеть |
| МРСК | Межрегиональная распределительная сетевая компания |
| МУП | Муниципальное унитарное предприятие |
| НВВ | Необходимая валовая выручка |
| НДС | Налог на добавленную стоимость |
| НМА | Нематериальные активы |
| НП | Некоммерческое партнерство |
| НПО | Негосударственное пенсионное обеспечение |
| НПФ | Негосударственный пенсионный фонд |
| ОАО | Открытое акционерное общество |
| ООО | Общество с ограниченной ответственностью |
| ОПП | Оптовый перепродавец |
| ОРЭМ | Оптовый рынок электроэнергии и мощности |
| ОЭС | Объединенная энергетическая система |
| ОС | Основные средства |
| ОФ | Основные фонды |
| РД | Регулируемый договор |
| РСВ | Рынок на сутки вперед |
| РСК | Региональная сетевая компания |
| РРЭМ | Розничный рынок электроэнергии и мощности |
| РСБУ | Российские стандарты бухгалтерского учёта |
| СМИ | Средства массовой информации |
| СКФО | Северо-кавказский федеральный округ |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТСО | Территориальная сетевая организация |
| ТПиР | Технологическое перевооружение и реконструкция |
| ТЭР | Топливно-энергетические ресурсы |
| УК | Управляющая компания |
| ФСК | Федеральная сетевая компания |
| ФСТ | Федеральная служба по тарифам |
| ЦОК | Центр обслуживания клиентов |
| ЭО | Энергосбытовое отделение |
| **ЕДЕНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ** | |
| ВА | Единица полной мощности переменного тока (определяется как произведение действующих значений тока в цепи и напряжения) |
| Вт | Единица измерения мощности (Ватт-W) |
| В | Единица измерения электрического напряжения (Вольт-V) |
| Ватт-час | Единица работы и энергии, равная работе, совершаемой за 1 час при мощности в 1 ватт |
| МВт | Мегаватт 10−6 Вт |
| кВт | Киловатт 10−3 Вт |

1. Сведения об Уставе ОАО «Каббалкэнерго» в предыдущей редакции содержатся в Годовом отчете Общества за 2013 год. [↑](#footnote-ref-1)
2. Информация по членам персонального состава Совета директоров, избранного годовым Общим собранием акционеров 01.10.2013 (Протокол от 04.11.2013 № 41) представлена в Годовом отчете Общества за 2013 г. [↑](#footnote-ref-2)
3. Информация по членам персонального состава Ревизионной комиссии ОАО «Каббалкэнерго», избранным годовым Общим собранием акционеров Общества 07.06.2013 (Протокол от 10.06.2012 № 40) представлена в Годовом отчете Общества за 2013 г. [↑](#footnote-ref-3)