

Предварительно рассмотрен и утвержден
Советом директоров АО «Каббалкэнерго»
«11» мая 2017 года
Протокол от «15» мая 2017 года № 193

Утвержден годовым Общим собранием
акционеров АО «Каббалкэнерго»
«16» июня 2017 года
Протокол от «21» июня 2017 года № 45



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Кабардино-Балкарского акционерного общества энергетики и электрификации за 2016 год

**Генеральный директор
управляющей организации –
ПАО «МРСК Северного Кавказа»**

Ю.В. Зайцев

г. Нальчик

Оглавление

Обращение Председателя Совета директоров АО «Каббалкэнерго»	3
Обращение Генерального директора ПАО «МРСК Северного Кавказа».....	4
1. Сведения об акционерном обществе	6
1.1. Ключевая информация	6
1.2. Положение в отрасли	8
1.3. Факторы рисков	10
1.4. Стратегия развития.....	17
1.5. Приоритетные направления деятельности и отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности	18
2. Финансовый отчет	19
2.1. Анализ финансового состояния и результатов деятельности	19
2.2. Оптимизация издержек и управление эффективностью	21
2.3. Распределение прибыли и дивидендная политика.....	25
2.4. Состояние чистых активов	25
3. Производственный отчет	27
3.1. Результаты производственной деятельности.....	27
3.2. Взаимодействие с потребителями услуг	40
3.3. Информация об объеме использованных энергетических ресурсов	42
4. Корпоративное управление	44
4.1. Принципы и документы.....	44
4.2. Органы управления и контроля Общества.....	45
4.3. Система внутреннего контроля.....	61
4.4. Аудитор	70
4.5. Регистратор	71
4.6. Участие в других организациях	72
4.7. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	73
5. Акционерный капитал.....	74
5.1. Общие сведения об акциях	74
5.2. Структура акционерного капитала	75
6. Закупочная деятельность	77
7. Информационные технологии и телекоммуникации.....	80
8. Связи с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации.....	82
9. Человеческий капитал и социальная ответственность.	85
10. Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации.....	91
11. Перспективы развития	94
12. Антикоррупционная политика	97
Контактная информация	99
Глоссарий	101
 Приложение 1 – Бухгалтерская отчетность по РСБУ за 2016 год и аудиторское заключение.....	103
Приложение 2 – Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.....	188
Приложение 3 – Отчет о заключенных в отчетном году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	243

Обращение Председателя Совета директоров АО «Каббалкэнерго»

Уважаемые акционеры!

В 2016 году Советом директоров АО «Каббалкэнерго» проведено 21 заседание, на которых рассмотрены вопросы, связанные как со стратегией развития Общества на долгосрочную перспективу и улучшением его финансового состояния, так и с решением оперативных задач. Особое внимание на заседаниях Совета директоров уделялось вопросам приоритетных направлений деятельности Общества и совершенствования корпоративного управления.

В течение 2016 года Советом директоров были приняты следующие ключевые решения:

- утвержден бизнес-план Общества, в том числе инвестиционная программа, на 2016 год (решение от 29.01.2016, протокол от 01.02.2016 № 165);
- утверждена Программа страховой защиты Общества на 2016 год (решение от 29.02.2016, протокол от 02.03.2016 № 166);
- одобрено Соглашение о внесении изменений в Коллективный договор АО «Каббалкэнерго» (решение от 29.02.2016, протокол от 02.03.2016 № 166);
- утверждены внутренние документы Общества: Политика внутреннего аудита ПАО «Каббалкэнерго» в новой редакции и Политика внутреннего контроля ПАО «Каббалкэнерго» в новой редакции (решение от 10.03.2016, протокол от 14.03.2016 № 168);
- утвержден скорректированный бизнес-план Общества, включающий инвестиционную программу, на 2016 год и прогнозные показатели на 2017-2020 гг. (решение от 01.06.2016, протокол от 03.06.2016 № 175);
- одобрен договор купли-продажи приборов учета между ПАО «Каббалкэнерго» и ПАО «МРСК Северного Кавказа», являющийся сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность (решение от 15.06.2016, протокол от 15.06.2016 № 176);
- утвержден внутренний документ Общества: Положение о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ПАО «Каббалкэнерго» (решение от 15.06.2016, протокол от 15.06.2016 № 176);
- утвержден план работы Совета директоров Общества на 2016-2017 гг. (решение от 29.07.2016, протокол от 01.08.2016 № 178);
- утверждено Положение о Корпоративном секретаре АО «Каббалкэнерго» (решение от 21.11.2016, протокол от 23.11.2016 № 183);
- утверждена Программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита АО «Каббалкэнерго» (решение от 21.11.2016, протокол от 23.11.2016 № 183);
- утвержден план работы внутреннего аудита Общества на 2017 год (решение от 30.12.2016, протокол от 09.01.2017 № 185).

В 2017 году Совет директоров ставит перед собой задачи по дальнейшему повышению операционной эффективности Общества, надежности и качества обслуживания потребителей, развитию корпоративной культуры.

С уважением,

Председатель Совета директоров
АО «Каббалкэнерго»

С.А. Семериков

Обращение Генерального директора ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Уважаемые акционеры и клиенты АО «Каббалкэнерго»!

В 2016 году АО «Каббалкэнерго», как входящее в группу компаний ПАО «Россети», следовало обозначенной стратегической цели, ориентируясь на главный приоритет – повышение операционной эффективности, совершенствование работы с потребителями электроэнергии Кабардино-Балкарской Республики, а также улучшение платежной дисциплины.

Работа Общества проходила в сложных условиях сохраняющейся неблагоприятной макроэкономической конъюнктуры, которая оказала негативное влияние на платежеспособность потребителей электроэнергии. Основную проблему, как и в предыдущие годы, составили неплатежи предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), подрывающие финансово-экономическую устойчивость Общества. Как правило, трудности в работе с этой группой потребителей вызывает несовершенство регулирования отношений в ЖКХ и отсутствие действенных механизмов воздействия на неплательщиков, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим и социальным последствиям. В результате недоплаты потребителей электроэнергии чистый убыток Общества в 2016 году составил 294 млн руб.

Менеджмент АО «Каббалкэнерго» принял все необходимые меры по взысканию дебиторской задолженности в рамках действующего законодательства. В течение 2016 года в арбитражные суды и суды общей юрисдикции предъявлено 6,5 тыс. исковых заявлений о взыскании просроченной задолженности на общую сумму 388,5 млн руб. Судами принято 6 тыс. судебных актов о взыскании с потребителей-неплательщиков задолженности на сумму 374 млн руб. В отношении 3,7 тыс. потребителей, имеющих задолженность на сумму 62,8 млн руб., введено ограничение режима потребления электроэнергии. В целях воздействия на крупных и бюджетных неплательщиков руководство Общества активно взаимодействовало с органами власти Кабардино-Балкарской Республики.

Характеризуя деятельность АО «Каббалкэнерго» по основным технико-экономическим показателям, стоит отметить, что энергопотребление региона ежегодно увеличивается, при этом происходят позитивные изменения в сторону снижения уровня потерь электроэнергии и увеличения полезного отпуска. Так, потребление электроэнергии по Кабардино-Балкарской Республике в 2016 году увеличилось на 2,9% и составило 1 596 млн кВт·ч. Выручка от реализации электрической энергии и мощности увеличилась по сравнению с 2015 годом на 9,5% и составила 4,3 млрд руб. Прибыль, полученная от реализации электроэнергии в сумме 73 млн руб., обеспечила положительную рентабельность операционной деятельности на уровне 1,7%. Обществом исполнена Директива Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13 по снижению удельных операционных расходов не менее чем на 2-3 процента ежегодно. Эффект от исполнения Директивы составил 20,1 млн руб., или 5,0%.

Положительным фактором для Общества, как гарантирующего поставщика, является то, что для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка, в том числе и для АО «Каббалкэнерго», продолжают действовать особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности, утвержденные Федеральным законом от 29.12.2014 № 466, что предоставляет Обществу возможность закупки всего объема покупной энергии по более низким регулируемым ценам и оказывает положительное влияние на снижение ценовой нагрузки на конечных потребителей. Такие особые условия продлены до второго полугодия 2018 года с постепенным доведением регулируемых цен до экономически обоснованного уровня до конца 2022 года.

Как социально ответственная компания и один из крупных налогоплательщиков Кабардино-Балкарской Республики, АО «Каббалкэнерго» выполнило все текущие налоговые обязательства перед бюджетом. По итогам 2016 года в бюджеты разных уровней оплачено налогов на сумму 147,9 млн руб., отчисления во внебюджетные фонды составили 60,4 млн руб.

В рамках клиентоориентированной политики ПАО «Россети» в 2016 году Общество продолжило работу по улучшению качества обслуживания клиентов и повышению платежной дисциплины потребителей. Так, между ПАО «МРСК Северного Кавказа» и ПАО Сбербанк 16.06.2016 заключено Соглашение о стратегическом сотрудничестве, целью которого является взаимодействие компаний на долгосрочной и взаимовыгодной основе в реализации проекта по организации единой системы расщепления и сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ), создание и ведение единой актуальной базы данных и выстраиванию отношений с абонентами по принципу «одного окна» на территории регионов, входящих в состав Северо-Кавказского федерального округа. Стороны определили пилотными регионами для реализации Соглашения Кабардино-Балкарскую Республику и Республику Северная Осетия – Алания. Участие в данном проекте позволит АО «Каббалкэнерго» сократить издержки на содержание собственных точек приема платежей, услуги платежных агентов, печать и доставку платежных документов, а также предполагает внедрение современных, удобных для абонентов платежных сервисов, выполнение поручений Правительства РФ по организации безналичной системы приема платежей за ЖКУ. В рамках «дорожной карты», подписанной сторонами 06.10.2016, на базе внутренних структурных подразделений ПАО Сбербанк созданы 12 центров обслуживания населения, в которых операторы АО «Каббалкэнерго» обслуживают абонентов и принимают безналичные платежи.

Таким образом, учитывая результаты деятельности Общества в 2016 году, менеджмент АО «Каббалкэнерго» ставит перед собой следующие основные задачи на 2017 год и перспективу до 2021 года:

- обеспечение безубыточности деятельности Общества и улучшение его финансового состояния;
- обеспечение полной и своевременной оплаты текущего потребления электроэнергии, услуг сетевых компаний по передаче электрической энергии и стоимости покупной электроэнергии на оптовом рынке электрической энергии и мощности (ОРЭМ);
- сокращение операционных расходов.

Уверен, что совместная плодотворная работа Совета директоров, менеджмента ПАО «МРСК Северного Кавказа» и АО «Каббалкэнерго» будет способствовать повышению эффективности деятельности Общества.

С уважением,

Генеральный директор
управляющей организации –
ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Ю.В. Зайцев

1. Сведения об акционерном обществе

1.1. Ключевая информация

Кабардино-Балкарское акционерное общество энергетики и электрификации – энергосбытовая компания, акционерами которой являются как российские, так и иностранные юридические и физические лица. Общество входит в группу компаний ПАО «Россети».

Ключевая информация об Обществе

Полное наименование (на русском языке)	Кабардино-Балкарское акционерное общество энергетики и электрификации
Краткое наименование (на русском языке)	АО «Каббалкэнерго»
Дата основания компании	11.12.1992
ОГРН	1020700746901 от 21.11.2002
Субъект РФ, на территории которого зарегистрирована компания	Кабардино-Балкарская Республика
Сектор функционирования	Электроэнергетика
Основной вид деятельности	Покупка и продажа электрической энергии и мощности
Статус	Гарантирующий поставщик электрической энергии и субъект оптового рынка электрической энергии и мощности
Территория ответственности (регион функционирования)	Кабардино-Балкарская Республика
Место нахождения	Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик
Почтовый адрес	360000, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6
Телефон, факс и адрес электронной почты	тел./факс: (8662) 77-32-17/77-11-00, office@kabene.ru
Полное наименование и адрес реестродержателя	Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», 109544, Россия, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Полное наименование и адрес аудитора Общества	Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ», 119285, Россия, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4

Динамика основных показателей АО «Каббалкэнерго»

Наименование	Ед. изм.	2016 год	2015 год	2014 год
Штатная численность работников	чел.	468	474	473
Потребление электроэнергии	млн кВт·ч	1 596	1 551	1 544
в т.ч. потребители	млн кВт·ч	1 188	1 113	1 101
- потери сетевых организаций	млн кВт·ч	408	438	443
Доля потерь	%	25,6	28,2	28,7

Наименование	Ед. изм.	2016 год	2015 год	2014 год
Доля на розничном рынке электроэнергии	%	100	100	100
Базовая прибыль (убыток) на акцию (EPS)	руб.	-0,61	-0,72	0,05

Общество не включено в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

Сведения об уставном капитале АО «Каббалкэнерго»

Наименование	Ед. изм.	2016 год	2015 год	2014 год
Уставный капитал	тыс. руб.	582 997	582 997	582 997
Общее количество акций:	тыс. шт.	582 997	582 997	582 997
- обыкновенные акции	тыс. шт.	485 420	485 420	485 420
- привилегированные акции	тыс. шт.	97 578	97 578	97 578
Номинальная стоимость:				
- обыкновенных акций	руб.	1,00	1,00	1,00
- привилегированных акций	руб.	1,00	1,00	1,00
Количество акций, находящихся в собственности Российской Федерации, в том числе:	тыс. шт.	75 800	75 800	75 800
- обыкновенные акции	тыс. шт.	75 800	75 800	75 800
- привилегированные акции	тыс. шт.	0	0	0
Доля Российской Федерации в уставном капитале				
- по обыкновенным акциям	%	13,0	13,0	13,0
- по привилегированным акциям	%	0	0	0

Государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных акций и дата государственной регистрации – № 1-01-00233-А от 13.01.1993.

Государственный регистрационный номер выпуска привилегированных акций и дата государственной регистрации – № 2-01-00233-А от 13.01.1993.

Акционеры Общества, доля которых в уставном капитале составляет более 2 процентов:

Наименование	Доля в уставном капитале, %
ПАО «Россети»	65,27
Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом	13,00
Renaissance Securities (Cyprus) Limited ¹	7,55
АО «СКЭРК»	3,80

В отношении Общества не используется специальное право на участие Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в управлении Обществом («золотая акция»).

¹ Акционер является нерезидентом, в связи с чем наименование указано в Годовом отчете на английском языке.

1.2. Положение в отрасли

АО «Каббалкэнерго» как самостоятельное юридическое лицо осуществляет свою деятельность в отрасли электроэнергетики с 1992 года.

С 2006 года АО «Каббалкэнерго» является энергосбытовой организацией, гарантирующим поставщиком электрической энергии и субъектом ОРЭМ.

Согласно Федеральному закону от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» **энергосбытовые организации** – организации, осуществляющие в качестве основного вида деятельности продажу другим лицам произведенной или приобретенной электрической энергии.

Гарантирующий поставщик электрической энергии – это коммерческая организация, обязанная заключить договор купли-продажи электрической энергии с любым обратившимся к ней потребителем электрической энергии либо с лицом, действующим от имени и в интересах потребителя электрической энергии и желающим приобрести электрическую энергию. Статус гарантирующего поставщика распространяется на определенную территорию.

На основании приказа Региональной энергетической комиссии Кабардино-Балкарской Республики от 12.10.2006 № 111-Э границами зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «Каббалкэнерго» установлены административные границы Кабардино-Балкарской Республики. Приказом ФСТ России от 12.02.2007 № 17-э АО «Каббалкэнерго» включено в Федеральный информационный реестр гарантирующих поставщиков и зон их деятельности. Правила и порядок деятельности гарантирующих поставщиков определяются Правительством РФ.

Гарантирующий поставщик закупает электрическую энергию и мощность на оптовом и розничном рынках, заключает договоры на передачу электрической энергии и мощности с сетевыми компаниями в своей зоне деятельности, реализует электрическую энергию и мощность конечным потребителям на своей территории по договорам энергоснабжения, осуществляя расчет потребленной энергии, выписку счетов, сбор денежных средств, взыскание задолженности. Фактически гарантирующие поставщики осуществляют функцию «единого окна» для потребителя.

Субъект оптового рынка – юридическое лицо, получившее в установленном порядке право участвовать в отношениях, связанных с обращением электрической энергии и (или) мощности на оптовом рынке, в соответствии с утверждаемыми Правительством РФ правилами оптового рынка. В отчетном периоде АО «Каббалкэнерго» являлось единственным субъектом оптового рынка на территории Кабардино-Балкарской Республики.

Доля обслуживаемого рынка АО «Каббалкэнерго» по основному виду деятельности за последние три года составляет 100% от общего потребления электроэнергии в регионе. Укрупненная структура потребления электрической энергии складывается следующим образом:

- население и категории потребителей, приравненные к населению – 28,1%;
- прочие потребители – 46,3%;
- сетевые организации, приобретающие электрическую энергию в целях компенсации потерь – 25,6%.

Наиболее крупные потребители электрической энергии в структуре потребления энергии в регионе:

- МУП «Управляющая компания Водоканал», г. Нальчик – 3,8%;
- АО «Теплоэнергетическая компания» (МУП «НТСК»), г. Нальчик – 2,4%;
- ООО «Нальчикский молочный комбинат» – 1,0%.

В зоне деятельности Общества функционируют также другие энергосбытовые компании, которые, в свою очередь, являются покупателями-перепродавцами электроэнергии, поставляемой АО «Каббалкэнерго»:

1) АО «Энергосбытовая компания» – энергосбытовая организация, осуществляющая сбыт электрической энергии по городскому округу Прохладный в границах балансовой принадлежности электрических сетей АО «Городские электрические сети». Доля от общего объема потребления энергии в регионе – 7,6%;

2) ООО «Русэнергосбыт» – энергосбытовая организация, осуществляющая сбыт электрической энергии в отношении объектов ОАО «РЖД». Доля от общего объема потребления энергии в регионе – 1,2%;

3) ОАО «Оборонэнергосбыт» – энергосбытовая организация, осуществляющая сбыт электрической энергии в отношении объектов и подведомственных учреждений Министерства обороны РФ в границах балансовой принадлежности их электрических сетей. Доля от общего объема потребления энергии в регионе – 0,2%.

Обществом заключены договоры на оказание услуг по передаче электроэнергии со следующими сетевыми организациями:

1) ПАО «ФСК ЕЭС» – российская энергетическая компания, оказывающая услуги по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети (ЕНЭС);

2) ПАО «МРСК Северного Кавказа» – региональная сетевая компания (РСК), обслуживающая региональные сети на территории Северо-Кавказского федерального округа;

3) МУП «Каббалккоммунэнерго» – территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории городского округа Нальчик;

4) АО «Городские электрические сети» – территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории городского округа Прохладный;

5) ГУП Кабардино-Балкарской Республики «Чегемэнерго» – территориальная сетевая организация (ТСО), обслуживающая сети на территории Чегемского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики;

6) ОАО «РЖД» – организация, обслуживающая сети железнодорожного комплекса;

7) АО «Оборонэнерго» – сетевая организация, обслуживающая сети воинских частей и других организаций, подведомственных Министерству обороны РФ.

Доля полезного отпуска электроэнергии к общему отпуску в регионе присутствия

Сетевая компания	Доля, %			Откл. 2016 г. от 2015 г.	Основные причины отклонений
	2014 год	2015 год	2016 год		
ПАО «МРСК Северного Кавказа»	48,6	51,8	50,1	-1,7	Уменьшение объемов потребления энергии
ПАО «ФСК ЕЭС»	3,0	2,8	0,7	-2,1	Уменьшение объемов потребления энергии
МУП «Каббалккоммунэнерго»	34,0	32,3	32,3	0,0	-
АО «Городские электрические сети»	8,7	7,2	10,6	3,4	Увеличение объемов потребления энергии
ГУП Кабардино-Балкарской Республики «Чегемэнерго»	3,1	3,3	3,5	0,2	Снижение потерь электроэнергии в сетях
ОАО «РЖД»	2,5	2,5	2,2	-0,3	Уменьшение объемов потребления энергии
АО «Оборонэнерго»	0,1	0,1	0,6	0,5	Увеличение объемов потребления энергии
Итого	100	100	100	-	

1.3. Факторы рисков

В Обществе действует Система управления рисками (СУР), целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития деятельности Общества путем своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

Участники СУР

Основными участниками процесса управления рисками являются:

- Совет директоров;
- исполнительный орган (Генеральный директор);
- владельцы рисков;
- подразделение внутреннего аудита и контроля управляющей организации;
- исполнители мероприятий по управлению рисками.

Основные факторы рисков

Значимость риска – комбинация вероятности наступления риска и величины последствий для Общества в денежном и ином выражении. Оценка значимости риска осуществляется экспертно в соответствии со следующей шкалой:










<i>Уровень значимости</i>	
<i>Критический</i>	
<i>Значимый</i>	
<i>Умеренный</i>	


Рис. 1. Уровень значимости риска



Динамика значимости рисков по сравнению с 2015 годом отражена экспертно при помощи стрелок: «↑» (рост значимости риска) «↓» (снижение значимости риска).

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка значимости риска и динамика
Отраслевые риски:				
1	Тарифные риски	В связи с проводимой Правительством РФ политикой сдерживания роста тарифов на товары и услуги субъектов естественных монополий существуют риски установления регулирующими органами тарифов сбытовой надбавки ниже экономически обоснованных уровней.	Для минимизации риска Обществом проводится работа по корректной подготовке обосновывающих материалов при установлении регулятором тарифно-балансовых решений. В случае утверждения НВВ ГП ниже экономически обоснованного размера –	 ↑

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценк а значим ости риска и динам ика
			направление искового заявления в суд о признании недействующим решения регулирующего органа об утверждении сбытовой надбавки ГП. В качестве досудебного разбирательства – направление в ФАС России заявления об установлении сбытовых надбавок ГП ниже экономически обоснованного уровня.	
2	Риски, связанные с лишением статуса и функций ГП	Основным риском функционирования гарантирующего поставщика на оптовом рынке является лишение статуса субъекта оптового рынка в связи с проблемным урегулированием задолженности перед поставщиками оптового рынка электроэнергии (мощности) и, как следствие, лишение Общества статуса «Гарантирующий поставщик». В случае реализации этого риска Общество потеряет потребителей на розничном рынке вследствие их перехода на обслуживание к другой энергосбытовой компании или к другому Гарантирующему поставщику, действующему на территории субъекта РФ, или определенному по результатам конкурса на право осуществления деятельности в качестве гарантирующего поставщика.	Мероприятиями по снижению риска являются: – урегулирование задолженности перед поставщиками ОРЭМ путем заключения соглашений о реструктуризации задолженности; – изыскание денежных средств для своевременных расчетов по текущим обязательствам и погашения просроченной задолженности перед поставщиками ОРЭМ с целью недопущения лишения Общества статуса субъекта оптового рынка.	
3	Риски роста и просроченной и безнадежной задолженности	Неисполнение обязательств контрагентами по заключенным договорам: срыв поставки товаров и выполнения работ, оказания услуг и, как следствие, финансовые потери по договорам, предусматривающим авансирование.	Для минимизации рисков в Обществе проводится работа по обеспечению контроля проведения процедур закупок в соответствии с регламентирующими документами, контроля исполнения обязательств контрагентами, а также заключению договоров с условиями минимального авансирования.	

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценк а значим ости риска и динам ика
		Несоблюдение потребителями условий договоров в части оплаты потребленной электроэнергии приводит к росту дебиторской задолженности. В связи с повышением либерализации рынков электроэнергии и ростом нерегулируемых цен на электроэнергию указанный фактор риска приобретает все более важное значение.	Для решения этих проблем Общество проводит комплекс мероприятий по снижению дебиторской задолженности: рассылка потребителям уведомлений и претензий, взыскание задолженности через суд, привлечение государственных и правоохранительных органов к взысканию задолженности, реструктуризация задолженности.	
Страновые и региональные риски				
4	Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе	Введение антироссийских санкций Евросоюзом привело к нестабильности курса валют, увеличению темпов инфляции. В связи с этим существует риск превышения суммарных расходов Общества на осуществление энергосбытовой деятельности над утвержденными в составе сбытовой надбавки и, как следствие, получение дополнительных убытков от продажи электроэнергии. Кроме того, существует риск потери платежеспособности потребителей электроэнергии как юридических, так и физических лиц и, как следствие, рост дебиторской задолженности на розничном рынке, неисполнение Обществом своих обязательств по оплате стоимости покупной энергии и услуг по передаче в полном объеме.	В случае дестабилизации политической и экономической ситуаций в России или в отдельно взятом регионе, которая может оказать отрицательное влияние на деятельность Общества, будут предприняты меры по антикризисному управлению и оптимизации операционных издержек с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации на Общество.	
5	Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, в т.ч. повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения	Риски срыва поставки электроэнергии конечным потребителям связаны с региональными географическими особенностями, влияющими на энергообеспечение: паводковый сезон, аномальные снегопады, сели, сходы снежных лавин в горных районах и прочие стихийные бедствия.	Для минимизации последствий рисков, реализовавшихся под воздействием указанных факторов, осуществляется тесное взаимодействие с сетевыми компаниями по выявлению локальных последствий, по информированию потребителей о перерывах в энергоснабжении.	
6	Риски, связанные с криминогенной обстановкой	Обстоятельствами, препятствующими деятельности, являются: напряженная криминогенная обстановка и угрозы проведения	Подразделением безопасности осуществляется предотвращение правонарушений действий работников Общества и	

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценк а значим ости риска и динам ика
		террористических актов на территории Республики. Попытки радикальных элементов дестабилизировать обстановку на Северном Кавказе оказывают негативное влияние и на работу Общества.	третьих лиц в отношении активов Общества путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, выработки мер по предупреждению и пресечению возможных внутренних и внешних угроз экономической безопасности; а также посредством участия в специальных (служебных) расследованиях по фактам злоупотреблений (мошенничества), причинения ущерба, нецелевого, неэффективного использования ресурсов. В целях предотвращения коррупционных проявлений подразделением безопасности осуществляются контрольные мероприятия: - в отношении сотрудников, непосредственно задействованных в сборе выручки от потребителей электроэнергии; - по осуществлению мер предупреждения, выявления и устранения причин и условий, порождающих коррупцию; - по предупреждению фактов ненадлежащего начисления и получения оплаты стоимости электроэнергии.	
Финансовые риски				
7	Процентный риск	У Общества отсутствует задолженность по кредитам и займам. Учитывая изложенное, Общество не подвержено данному риску.	-	

№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценк а значим ости риска и динам ика
8	Риски, связанные с влиянием инфляции	Обесценение реальной стоимости доходов (дебиторской задолженности) в результате воздействия инфляционных процессов.	С целью минимизации инфляционных рисков и снижения их последствий Общество уделяет особое внимание существующим договорным отношениям с покупателями с целью сокращения объемов дебиторской задолженности. В случае существенного роста инфляции Общество намерено повышать операционную эффективность деятельности путем сокращения операционных издержек и увеличения оборачиваемости активов.	
Правовые риски				
9	Правовые риски	Риски связаны с: - несоблюдением требований нормативных правовых актов и заключенных в результате этого договорных отношений; - несовершенством правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности организации).	Для целей минимизации рисков Обществом осуществляется мониторинг изменений законодательства, типизация заключаемых договоров, учредительных и внутренних документов Общества в соответствие с нормами законодательства; проведение предварительной юридической экспертизы проектов заключаемых договоров; постоянное совершенствование квалификации как сотрудников правовых подразделений, так и повышение правовой грамотности сотрудников иных профильных подразделений.	
10	Судебные риски	Риски обусловлены обращением контрагентов с исками в суды различных инстанций и принятием негативных решений в отношении Общества. Судебный иск может быть единичным или же стать прецедентом, за которым последуют другие аналогичные иски, по которым будут выставлены соответствующие счета. Кроме того, к данной категории относятся риски, связанные с несовершенством судебной системы:	С целью сокращения вероятности реализации рисков, связанных с судебной работой, постоянно проводится мониторинг изменений действующего законодательства, формирование позиции Общества и представление его интересов в арбитражных судах, судах общей юрисдикции, третейских судах, включая осуществление мер, направленных на обжалование неправомерных	


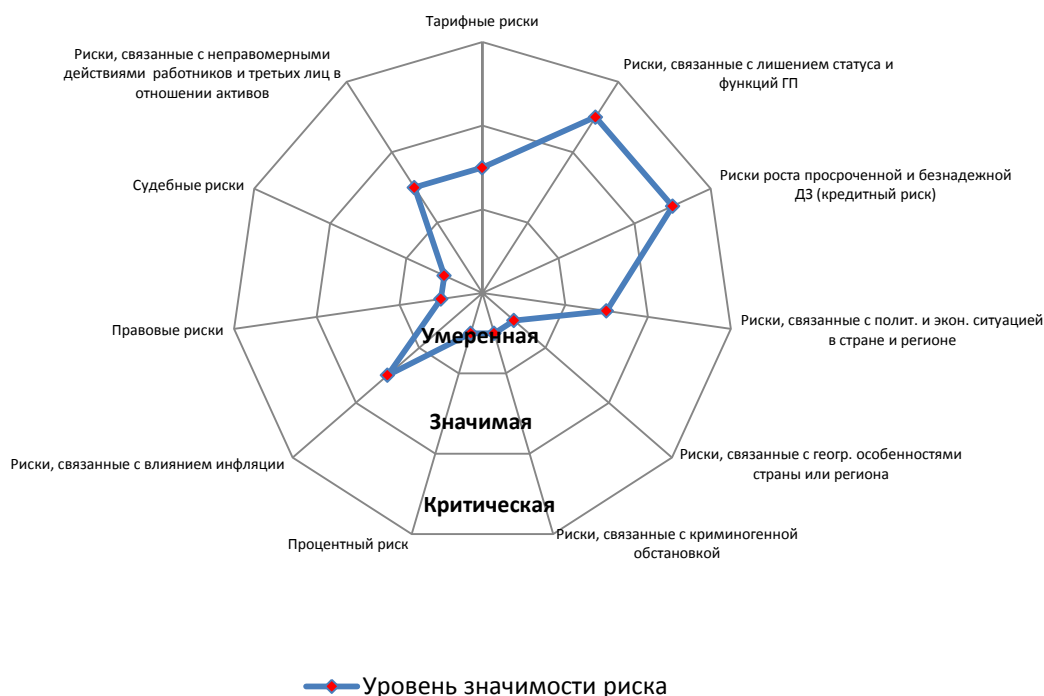
№ п/п	Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценк а значим ости риска и динам ика
		<ul style="list-style-type: none"> - неверное толкование и применение норм материального и процессуального права судами; - отсутствие достаточных разъяснений по толкованию законодательства по отдельным вопросам. 	по мнению Общества судебных актов в порядке, установленном законодательством.	
Риски, связанные с деятельностью Общества				
11	Риски, связанные с неправомерными действиями работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества	Создание внешних и внутренних угроз для интересов Общества в результате неправомерных действий работников Общества и третьих лиц в отношении активов Общества, причинение ущерба в результате нецелевого, неэффективного использования ресурсов.	Отделом безопасности Общества осуществляются мероприятия по выявлению неправомерных действий со стороны работников Общества и третьих лиц, путем сбора, анализа и оценки оперативной информации, выработки мер по предупреждению и пресечению возможных внутренних и внешних угроз экономической безопасности и посредством участия в специальных (служебных) расследованиях по фактам злоупотребления (мошенничества), причинения ущерба.	 

Рис. 2. Оценка значимости рисков



Наиболее существенным риском, присущим деятельности Общества и имевшим место в отчетном году, является рост просроченной дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию и, как следствие, ухудшение финансовой устойчивости в связи с увеличением резерва по сомнительным долгам. В целях минимизации данного риска в 2016 году приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 12.10.2016 № 695 в новой редакции утверждено Положение о порядке ведения претензионно-исковой работы в ПАО «МРСК Северного Кавказа» и управляемых Обществах. Информация о мерах, предпринимаемых Обществом по реагированию на указанный риск, содержится в подразделе 3.1. годового отчета «Результаты производственной деятельности».

Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых Общество выступает в качестве истца по иску о взыскании задолженности по состоянию на 31.12.2016:

1. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 01.12.2016 по делу № А20-3767/16 принято к производству заявление о взыскании с МУП «Водоканал» задолженности за потребленную электроэнергию на сумму 4,7 млн руб.;

2. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 07.12.2016 по делу № А20-3834/16 принято к производству заявление о взыскании с ОАО «Теплоэнергетическая компания» задолженности за потребленную электроэнергию на сумму 7,9 млн руб.;

3. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 29.12.2016 по делу № А20-4206/16 принято к производству заявление о взыскании с МУП «УК Водоканал» задолженности за потребленную электроэнергию в сумме 12,0 млн руб.

Информация о неоконченных судебных разбирательствах, в которых Общество выступает в качестве ответчика по иску о взыскании задолженности по состоянию на 31.12.2016:

1. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 08.12.2016 по делу № А20-3963/2016 принято к производству заявление о взыскании в

федеральный бюджет дохода, полученного вследствие нарушения антимонопольного законодательства, в сумме 46,5 млн руб;

2. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 02.12.2016 по делу № А20-3590/2016 принято к производству заявление о взыскании в пользу сетевой организации МУП «Каббалккоммунэнерго» задолженности за услуги по передаче электроэнергии на сумму 72,7 млн руб. и пени в сумме 0,9 млн руб.;

3. Определением Арбитражного суда Кабардино-Балкарской Республики от 20.12.2016 по делу № А20-3408/2016 принято к производству заявление о взыскании в пользу сетевой организации АО «Оборонэнерго» задолженности за оказанные услуги по передаче электроэнергии на сумму 1,7 млн руб.

1.4. Стратегия развития

АО «Каббалкэнерго», являясь Обществом, входящим в группу компаний ПАО «Россети», следует общей стратегии электросетевого комплекса. Стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р и охватывает основную деятельность электросетевого комплекса – передачу и распределение электрической энергии и непосредственно связанные с ней аспекты.

Миссия АО «Каббалкэнерго», как энергосбытовой компании и гарантирующего поставщика электрической энергии, заключается в обеспечении реализации права любого потребителя на территории Кабардино-Балкарской Республики на надежную и бесперебойную поставку электроэнергии в объеме, соответствующем его потребностям, и предоставлении комплекса услуг потребителям электрической энергии, связанных с электроснабжением.

Основными задачами стратегического развития Общества являются:

- обеспечение прибыльности деятельности Общества за счет эффективной работы на оптовом и розничном рынках электроэнергии и мощности;
- укрепление финансовой устойчивости и финансового состояния Общества;
- достижение положительной динамики соотношения собственных и заемных средств; снижение уровня дебиторской и кредиторской задолженности;
- ведение эффективных взаимоотношений с потребителями электроэнергии, сетевыми компаниями и поставщиками электроэнергии: обеспечение полной и своевременной оплаты поставленной электроэнергии на розничном рынке, а также расчетов с сетевыми компаниями за услуги по передаче электроэнергии и поставщиками электроэнергии на ОРЭМ;
- снижение операционных расходов (затрат).

Успешная реализация основных задач стратегического развития позволит АО «Каббалкэнерго» стать инвестиционно привлекательным субъектом рынка за счет высокой операционной эффективности, в том числе ввиду низкого уровня дебиторской задолженности, стабильного финансового состояния, а также клиентоориентированной работы с потребителями электроэнергии.

Долгосрочные планы развития электроэнергетики страны определены Энергетической стратегией России на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 13.11.2009 № 1715-р. Одним из главных приоритетов Энергетической стратегии является развитие рыночной инфраструктуры энергетики (рыночных механизмов, институтов открытой торговли энергоресурсами, инфраструктуры их транспорта).

Региональная политика развития отрасли определена Схемой и программой перспективного развития электроэнергетики в Кабардино-Балкарской Республики на 2015-2019 гг., которая разработана Государственным комитетом Кабардино-Балкарской Республики по энергетике, тарифам и жилищному надзору совместно с крупными

энергетическими компаниями региона и утверждена Указом Главы Кабардино-Балкарской Республики от 30.04.2015 № 62-УГ. Основными задачами разработки Схемы и программы перспективного развития электроэнергетики Кабардино-Балкарской Республики на 2015-2019 гг. являются развитие электросетевой инфраструктуры, а также генерирующих мощностей для обеспечения удовлетворения среднесрочного спроса на электрическую энергию, мощность, формирование стабильных и благоприятных условий привлечения инвестиций, создание эффективной и сбалансированной энергетической инфраструктуры, обеспечивающей социально-экономическое развитие Кабардино-Балкарской Республики.

1.5. Приоритетные направления деятельности и отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям деятельности

В 2016 году Советом директоров Общества приоритетные направления деятельности не утверждались. Ранее Советом директоров Общества было определено в качестве приоритетного направления деятельности совершенствование системы внутреннего контроля и управления рисками, развитие функции внутреннего аудита (протокол от 03.10.2014 № 142).

В рамках работы по совершенствованию системы внутреннего контроля и управления рисками, развития функции внутреннего аудита в отчетном году реализованы следующие мероприятия:

- Советом директоров Общества утверждены внутренние документы в новой редакции – Политика внутреннего аудита ПАО «Каббалкэнерго» и Политика внутреннего контроля ПАО «Каббалкэнерго» (протокол от 14.03.2016 № 168);

- Советом директоров Общества рассмотрен отчет внутреннего аудитора Общества об эффективности системы внутреннего контроля ПАО «Каббалкэнерго» по итогам 2015 года (протокол от 01.08.2016 № 178);

- Советом директоров Общества рассмотрена информация менеджмента о реагировании на недостатки, выявленные по итогам проведения проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2015 год (протокол от 30.01.2017 № 186).

- Советом директоров Общества утверждена Программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита АО «Каббалкэнерго» (протокол от 23.11.2016 № 183).

Подробная информация о результатах развития Общества по данному направлению содержится в подразделе 4.3 годового отчета «Система внутреннего контроля».

2. Финансовый отчет

2.1. Анализ финансового состояния и результатов деятельности

Выручка от реализации продукции по итогам 2016 года составила 4 270,0 млн руб., что на 370,2 млн руб. (9,5%) выше, чем в 2015 году, в т.ч. выручка от продажи электроэнергии – 4 266,3 млн руб. (на 368,0 млн руб. выше уровня 2015 года). Данный рост обусловлен увеличением объема продаж электрической энергии конечным потребителям и ростом отпускных цен.

Основные показатели финансовой деятельности АО «Каббалкэнерго», млн руб.

№ п/п	Показатель	2016 год	2015 год	2014 год
1	Выручка от реализации продукции (услуг), в том числе:	4 270,0	3 899,9	3 713,8
1.1.	От продажи электроэнергии конечным потребителям	3 711,3	3 339,0	3 180,6
1.2.	От продажи электроэнергии сетевым компаниям	502,5	500,8	466,4
1.3.	От продажи электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии	52,4	58,5	65,1
1.4.	От прочей деятельности	3,8	1,6	1,6
2	Себестоимость продукции (услуг)	943,5	861,8	846,3
3	Валовая прибыль	3 326,6	3 038,0	2 867,5
4	Управленческие расходы	138,4	187,7	0,0
5	Коммерческие расходы	3 114,9	2 771,2	2 778,0
6	Прибыль (убыток) от продаж	73,3	79,2	89,5
7	Проценты к получению	5,9	10,5	10,0
8	Проценты к уплате	0,0	0,0	0,0
9	Доходы от участия в других организациях	0,0	0,0	0,0
10	Прочие доходы, всего	859,6	619,9	1 074,7
11	Прочие расходы, всего	1 225,8	1 009,6	1 130,6
12	Прибыль (убыток) до налогообложения	-287,0	-300,1	43,5
13	Налог на прибыль и иные платежи	7,2	47,6	24,5
14	Чистая прибыль (убыток)	-294,3	-347,6	19,1
15	EBITDA	-281,8	-294,8	48,1

Себестоимость продукции с учетом коммерческих и управленческих расходов составила 4 196,8 млн руб., что на 376,1 млн руб. (9,8%) выше уровня 2015 года. Данный рост обусловлен главным образом увеличением стоимости покупной энергии и стоимости услуг по передаче электроэнергии в связи с ростом потребления электроэнергии конечными потребителями.

Прочие доходы по итогам 2016 года составили 859,6 млн руб., что на 239,7 млн руб. (39%) больше уровня 2015 года. Данный рост обусловлен увеличением доходов от восстановления резерва по сомнительным долгам на 278,7 млн руб. и увеличением доходов по пеням, штрафам и неустойкам, по которым получены решения суда об их взыскании в пользу Общества – на 4,4 млн руб.

Прочие расходы по итогам 2016 года составили 1 225,8 млн руб., что на 216,2 млн руб. (21%) больше уровня 2015 года. Рост прочих расходов обусловлен увеличением резерва по сомнительным долгам на 274,2 млн руб., увеличением расходов по пеням, штрафам и неустойкам, по которым получены решения суда об их взыскании с Общества – на 45,9 млн руб.

Убыток до налогообложения составляет 287,0 млн руб., что на 13,1 млн руб. (4%) ниже, чем в 2015 году.

Чистый убыток Общества по итогам 2016 года составил 294,3 млн руб., что на 53,3 млн руб. (15%) меньше чистого убытка за 2015 год. Основными факторами, повлиявшими на сложившийся финансовый результат стали:

- 1) сальдо резерва по сомнительным долгам в размере 244,6 млн руб.;
- 2) пени, штрафные санкции, неустойки по решению суда в размере 81,4 млн руб., в том числе по предписанию ФАС России – 36,0 млн руб., начисленные по просроченной задолженности за покупную электроэнергию на ОРЭМ – 39,3 млн руб.;
- 3) оценочные обязательства по судебным искам – 22,4 млн руб., из них по искам сетевой компании МУП «Каббалккоммунэнерго» – 20,5 млн руб.;
- 4) убытки прошлых лет, выявленные в отчетном периоде, на сумму 7,9 млн руб.

Показатель EBITDA по итогам 2016 года составил (-281,8) млн руб., что на 13,0 млн руб. (4%) больше уровня 2015 года.

Показатели финансового состояния АО «Каббалкэнерго»

Наименование показателя	2016 год	2015 год	2014 год
Показатели ликвидности и текущей платежеспособности			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,02	0,04	0,23
Коэффициент срочной ликвидности	0,35	0,41	0,65
Коэффициент текущей ликвидности	0,37	0,44	0,69
Показатели оборачиваемости и деловой активности			
Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности	3,88	5,10	6,73
Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	0,84	0,88	1,07
Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	0,36	0,43	0,49
Доля дебиторской задолженности в выручке	0,09	0,08	0,07
Показатели финансовой устойчивости			
Отношение совокупного долга к EBITDA	0,0	-0,1	1,1
Показатели эффективности бизнеса			
Рентабельность по EBITDA	-6,6%	-7,6%	1,3%

Показатели ликвидности и текущей платежеспособности за 2016 год имеют отрицательную динамику.

Коэффициент абсолютной ликвидности, показывающий, какая доля краткосрочных долговых обязательств Общества может быть покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов, снизился с 0,04 до 0,02.

Коэффициент срочной ликвидности, показывающий, какая часть краткосрочных обязательств может быть покрыта за счет наиболее ликвидных активов Общества, снизился и составил 0,35.

Коэффициент текущей ликвидности, показывающий, в какой мере текущие обязательства обеспечиваются оборотными активами, также снизился и составил 0,37. Снижение показателей ликвидности по сравнению с 2015 годом вызвано увеличением краткосрочных обязательств на 357,7 млн руб. при увеличении дебиторской задолженности Общества на 83,6 млн руб.

Показатели оборачиваемости и деловой активности снизились по сравнению с прошлым годом. Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности, который показывает, сколько раз в отчетном периоде Общество способно погасить свои обязательства перед кредиторами, составил 3,88.

Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности равно 0,84. Это означает, что темп роста кредиторской задолженности выше темпа роста дебиторской задолженности. При этом соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности равно 0,36, т.е. дебиторская задолженность покрывает кредиторскую задолженность на 36%, что говорит о низкой возможности Общества расплатиться со своими кредиторами без привлечения дополнительных источников финансирования. Такое соотношение дебиторской и кредиторской задолженности связано с тем, что в предыдущие годы значительная часть дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию отнесена в резерв по сомнительным долгам, а также списана как нереальная к взысканию. Сумма резерва по сомнительным долгам на конец года составляет 845,2 млн руб. Доля дебиторской задолженности с учетом сомнительных долгов в выручке отчетного года увеличилась с 21 до 26%.

Отношение совокупного долга к EBITDA по итогам 2016 года составило 0. В отчетном году погашены вексельные обязательства Общества перед ПАО «Россети» на сумму 18,0 млн руб.

Рентабельность по EBITDA за отчетный период имеет отрицательное значение и составляет (-6,6%).

Государственная поддержка в виде субсидии из бюджетов различных уровней отсутствует.

В целях обеспечения безопасности экономической деятельности Обществом по итогам 2016 года в правоохранительные органы направлено 24 заявления по фактам нанесения Обществу экономического ущерба. Уголовных дел по фактам нанесения экономического ущерба по итогам 2016 года нет.

2.2. Оптимизация издержек и управление эффективностью

Себестоимость продукции АО «Каббалкэнерго» с учетом коммерческих и управленческих расходов, млн руб.

Себестоимость продукции с учетом коммерческих и управленческих расходов составила 4 196,8 млн руб., что на 376,1 млн руб. (9,8%) выше уровня 2015 года. Данный рост обусловлен главным образом увеличением объемов покупной энергии и стоимости услуг по передаче электроэнергии в связи с ростом потребления энергии конечными потребителями.

Расходы на покупную электроэнергию и мощность по итогам 2016 года составили 1 628,8 млн руб. (38,8% от общего объема расходов). В абсолютном выражении рост к 2015 году составил 194,8 млн руб.

Расходы за услуги распределительных сетевых компаний по передаче электроэнергии составили 2 198,6 млн руб. (52,4% от общего объема затрат). Прирост в сравнении с 2015 годом составил 210,8 млн руб., или 10,6%. Увеличение расходов на услуги сетевых компаний связано с увеличением объемов продаж конечным потребителям и ростом тарифов на услуги по передаче электроэнергии.

Расходы на оплату труда в 2016 году составили 217,9 млн руб. (5,1% от общих расходов), что на 6,5% меньше, чем по итогам 2015 года. В составе расходов на оплату труда учтены фонд заработной платы – 213 млн руб. (214,1 млн руб. за вычетом оплаты 3-х дней больничного работодателем, пособия по уходу за ребёнком до 3 лет и выходного пособия при прекращении трудового договора в размере 1,1 млн руб.) и резерв по страховым взносам в размере 4,9 млн руб.

Основной причиной снижения затрат по статье «расходы на оплату труда» является сокращение премиальных выплат персоналу Общества в связи с низким уровнем оплаты потребленной электроэнергии.

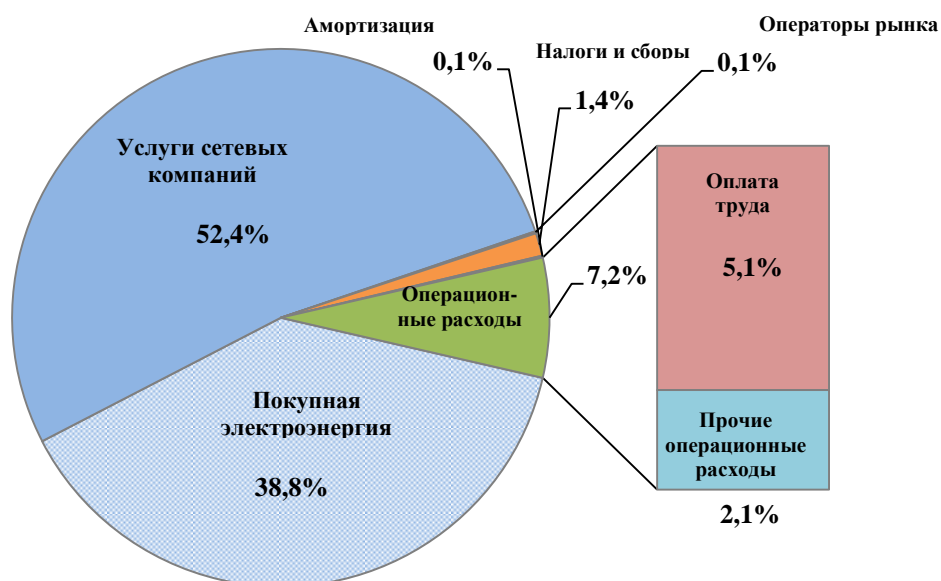


Рис. 3. Структура себестоимости (с учетом управленческих и коммерческих расходов) в 2016 году

Налоги и сборы с учетом страховых взносов в 2016 году составили 57,7 млн руб. (1,4% от общего объема расходов), что на 2,6% меньше, чем по итогам 2015 года.

Амортизация основных средств и нематериальных активов в 2016 году составляет 5,2 млн руб., что соответствует уровню 2015 года.

Прочие затраты составили 88,6 млн руб. (2,1% от объема общих затрат). Снижение по сравнению с 2015 годом в сумме 12,5 млн руб. обусловлено уменьшением расходов на услуги сторонних организаций, в частности расходов на консультационные и юридические услуги, командировочные расходы, расходы на аренду транспортных средств, услуги средств массовой информации.

Повышение операционной эффективности и сокращение расходов

В целях исполнения Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13 по снижению удельных операционных расходов не менее чем на 2-3 процента ежегодно снижение удельных операционных расходов по итогам 2016 года относительно 2015 года составило 20,1 млн руб., или 5,0%.

В рамках повышения операционной эффективности Обществом реализованы следующие мероприятия:

- снижен процент текущего премирования по итогам работы за месяц с 25% до 15%, по итогам работы за квартал – с 15% до 5%, полностью исключена премия по итогам работы за год. Расходы на оплату труда в 2016 году составили 217,9 млн руб., что на 15,0 млн руб., или на 6,5%, меньше фактических затрат по итогам 2015 года;
- приостановлены отчисления в Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики;
- приостановлена программа добровольного медицинского страхования работников Общества;
- сокращены расходы на юридические услуги на 5,0 млн руб. по сравнению с 2015 годом;
- расторгнут договор по информационной поддержке и консультированию потребителей (колл-центр) Общества на сумму 2,4 млн руб.;
- расторгнуты договоры аренды транспортных средств на сумму 1,4 млн руб. в год;

- сокращены выплаты членам Совета директоров (решение годового Общего собрания акционеров ПАО «Каббалкэнерго» от 26.06.2015, протокол от 01.07.2015 № 43) по сравнению с 2015 годом на 1,1 млн руб., или на 43,7%.

Анализ изменения дебиторской задолженности, млн руб.

Показатель	По состоянию на		
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Дебиторская задолженность, в том числе:	460,3	376,8	300,2
Покупатели и заказчики	425,6	332,3	274,9
по перепродаже электроэнергии и мощности	422,2	332,0	245,8
Векселя к получению	-	-	-
Авансы выданные	1,2	32,0	5,7
Прочая дебиторская задолженность	33,5	12,5	19,6

*Показатели указываются в соответствии с бухгалтерской отчетностью Общества за отчетный период

Общая сумма дебиторской задолженности АО «Каббалкэнерго» на конец отчетного года за вычетом резерва по сомнительным долгам составила 460,3 млн руб., а на начало года – 376,8 млн руб. В целом дебиторская задолженность увеличилась в отчетном году на 83,5 млн руб., или на 22%. Данный рост обусловлен главным образом увеличением дебиторской задолженности потребителей за поставленную электроэнергию.

Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков за вычетом резерва составила 425,6 млн руб., что на 93,3 млн руб. (28%) выше уровня по состоянию на 31.12.2015. Данный рост обусловлен низким уровнем платежеспособности потребителей, в частности предприятий ЖКХ и населения, по расчетам за поставленную электроэнергию. Более подробно со структурой и динамикой дебиторской задолженности покупателей можно ознакомиться в разделе 3 годового отчета «Производственный отчет».

Дебиторская задолженность по выданным авансам на конец отчетного периода за вычетом резерва уменьшились на 30,8 млн руб. и составила 1,2 млн руб. по состоянию на 31.12.2016. Данное снижение обусловлено исполнением территориальными сетевыми компаниями обязательств по оказанию услуг по передаче электрической энергии перед АО «Каббалкэнерго».

Прочая дебиторская задолженность за вычетом резерва по состоянию на 31.12.2016 составила 33,5 млн руб., что на 21,0 млн руб. (в 2,7 раза) выше уровня предыдущего года. Данное увеличение связано с уменьшением налоговых обязательств АО «Каббалкэнерго» по налогу на прибыль за 2013-2015 гг.

Основная доля 91,7% дебиторской задолженности АО «Каббалкэнерго» сложилась в расчетах по перепродаже электроэнергии и мощности.

В отношении просроченной дебиторской задолженности в АО «Каббалкэнерго» осуществляется претензионно-исковая работа и работа с правоохранительными органами. В результате проведенной претензионно-исковой работы по взысканию просроченной дебиторской задолженности за поставленную электроэнергию за 2016 год АО «Каббалкэнерго» предъявлено в арбитражные суды и суды общей юрисдикции 6 545 исковых заявлений о взыскании просроченной задолженности на общую сумму 388,5 млн руб. В 2016 году судами принято 6 013 судебных актов о взыскании с потребителей-неплательщиков задолженности на общую сумму 374,0 млн руб. В стадии рассмотрения в судах находится 1 578 исковых заявлений на общую сумму 241,1 млн руб. Общая сумма денежных средств, поступивших в адрес АО «Каббалкэнерго» в результате претензионно-исковой работы в 2016 году составляет 114,8 млн руб. Доля удовлетворенных в пользу Общества требований составила 91,9%, что выше значения указанного показателя за аналогичный период прошлого года на 1,9%.

За аналогичный период прошлого года положительные судебные решения вынесены в отношении требований на сумму 378,9 млн руб. (5 488 дел), отказано на сумму 94,8 млн

руб. (610 дел). По результатам полученных судебных решений в 2016 году получено исполнительных листов на сумму 446,4 млн руб., из которых погашено 78,3 млн руб., или 17,5%. За аналогичный период прошлого года исполнительных листов получено на сумму 99,9 млн руб., погашено – 45,8 млн руб., или 45,8%.

Охват просроченной задолженности мероприятиями, направленными на ее снижение, находится на стабильно высоком уровне и на 31.12.2016 составляет 99% потребителей с просроченной задолженностью.

В течение отчетного периода списана нереальная к взысканию дебиторская задолженность на сумму 4,3 млн руб., в том числе за потребленную электрическую энергию на сумму 4,1 млн руб.

Анализ изменения кредиторской задолженности*, млн руб.

Показатель	По состоянию на		
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Кредиторская задолженность, в том числе:	1 285,0	879,4	617,5
Поставщики и подрядчики	914,5	748,2	481,2
Векселя к уплате	-	-	-
Авансы полученные	44,1	52,1	57,8
Налоги и сборы	20,7	31,8	28,5
Прочая кредиторская задолженность	305,7	47,3	50,0

*Показатели указываются в соответствии с бухгалтерской отчетностью Общества за отчетный период

Кредиторская задолженность за 2016 год выше на 405,6 млн руб. по сравнению с 2015 годом и по состоянию на 31.12.2016 составила 1 285,0 млн руб. Наблюдались следующие изменения:

– задолженность перед поставщиками и подрядчиками выше на 166,3 млн руб. по сравнению с 2015 годом. Рост связан с увеличением задолженности перед поставщиками электроэнергии и мощности на 101,7 млн руб. (в том числе перед АО «Концерн Росэнергоатом» на 27,8 млн руб., АО «Центр финансовых расчетов» на 24,1 млн руб., АО «ИНТЕР РАО-Электрогенерация» на 21,8 млн руб.), перед сетевыми организациями за услуги по передаче электрической энергии на 66,2 млн руб. (в том числе перед МУП «Каббалккоммунэнерго» на 38,5 млн руб., ГУП Кабардино-Балкарской Республики «Чегемэнерго» на 19,4 млн руб., АО «Оборонэнерго» на 6,7 млн руб.);

– задолженность по авансам полученным составила 44,1 млн руб., что на 8,0 млн руб. ниже уровня по состоянию на 31.12.2015. Данное уменьшение обусловлено снижением объема авансов, полученных от конечных потребителей;

– задолженность по налогам и сборам уменьшилась относительно уровня 2015 года на 11,1 млн руб. за счет снижения задолженности по налогу на прибыль на 9,7 млн руб.

– прочая кредиторская задолженность увеличилась на 258,4 млн руб. относительно уровня прошлого года, в том числе за счет роста задолженности на 199,0 млн руб. перед ПАО «МРСК Северного Кавказа» по договору уступки права требования (цессии) и задолженности перед Федеральной антимонопольной службой России за нарушение антимонопольного законодательства в сумме 82,6 млн руб.

Просроченная кредиторская задолженность Общества по итогам 2016 года составила 916,3 млн руб., или 71% от общего размера кредиторской задолженности.

2.3. Распределение прибыли и дивидендная политика

В Обществе не принята дивидендная политика в качестве самостоятельного документа. Порядок расчета и выплаты дивидендов регулируется действующим законодательством и Уставом Общества.

Распределение прибыли за 2013-2015 гг. (тыс. руб.)

	за 2013 год (ГОСА 2014)	за 2014 год (ГОСА 2015)	за 2015 год (ГОСА 2016)
Нераспределенная прибыль (убыток) отчетного периода, в т.ч.:	61 498	19 075	(355 030)
Резервный фонд	3 075	954	0
Прибыль на развитие	0	0	0
Дивиденды	0	0	0
Погашение убытков прошлых лет	58 423	18 121	0

ГОСА 2014 (за 2013 год) – протокол ГОСА от 01.07.2014 № 42

ГОСА 2015 (за 2014 год) – протокол ГОСА от 01.07.2015 № 43

ГОСА 2016 (за 2015 год) – протокол ГОСА от 20.06.2016 № 44

Отчет о выплате дивидендов

Распределение прибыли по итогам 2015 года не проводилось ввиду получения Обществом убытков. Прибыль, полученная по итогам 2013 года и 2014 года, большей частью была направлена на погашение убытков прошлых лет. По итогам 2016 года Обществом также получен убыток в размере 294,3 млн руб. В 2014-2016 гг. Общими собраниями акционеров Общества не принимались решения о выплате (объявлении) дивидендов, дивиденды не начислялись и не выплачивались.

2.4. Состояние чистых активов

Состояние чистых активов, млн руб.

№	Наименование показателя	на конец 2016 года	на конец 2015 года	на конец 2014 года
1	Чистые активы	-843	-549	-201
2	Размер уставного капитала	583	583	583

Чистые активы Общества за рассматриваемый период ниже уставного капитала и имеют отрицательное значение. Причиной такого соотношения являются убытки прошлых лет. Отрицательная рентабельность деятельности прошлых лет обусловлена получением убытков от списания долгов, нереальных к взысканию, и созданием значительных резервов по сомнительным долгам. Также причины убыточности Общества отражены в подразделе годового отчета «Анализ финансового состояния и результатов деятельности».

Меры по приведению стоимости чистых активов в соответствие с величиной уставного капитала:

1) взыскание дебиторской задолженности потребителей, в том числе задолженности, включенной в резерв по сомнительным долгам;

2) погашение кредиторской задолженности за счет поступивших средств от погашения дебиторской задолженности и полученной прибыли текущего года.

В целях улучшения финансовых результатов деятельности АО «Каббалкэнерго» решением Совета директоров ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 11.05.2016 (протокол от 13.05.2016 № 241) утвержден План мероприятий по повышению эффективности

деятельности и улучшению финансово-экономического состояния филиалов и ДЗО ПАО «МРСК Северного Кавказа».

В рамках данного плана предусмотрены следующие мероприятия, направленные на улучшение финансово-экономического состояния АО «Каббалкэнерго» на период 2016-2019 гг.:

- создание межрегионального единого расчетного центра;
- проведение претензионной работы в отношении потребителей-должников;
- проведение мероприятий по отключению (ограничению) режима потребления электроэнергии потребителей-должников;
- реализация мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 03.11.2015 № 307 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» в части расчетов предприятий ЖКХ, в том числе взыскание штрафов и процентов за пользование чужими денежными средствами, направление в арбитражные суды заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами), рассмотрение дел о банкротстве, усиление взаимодействия с УФССП по вопросам полноты, своевременности и качества совершения исполнительных действий.

3. Производственный отчет

3.1. Результаты производственной деятельности

Общая характеристика ОРЭМ

АО «Каббалкэнерго» осуществляет функции гарантирующего поставщика на территории Кабардино-Балкарской Республики. Главным и приоритетным направлением хозяйственной деятельности АО «Каббалкэнерго» является покупка электроэнергии (мощности) на оптовом рынке для обеспечения электроэнергией потребителей Республики.

Функционирование АО «Каббалкэнерго» на ОРЭМ осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», постановления Правительства РФ от 27.12.2010 № 1172 «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности» и Договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электроэнергии.

АО «Каббалкэнерго» является субъектом оптового рынка – сферы обращения электрической энергии и мощности в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации с участием крупных производителей и крупных покупателей электрической энергии и мощности и участвует в отношениях, связанных с обращением электрической энергии (мощности) на оптовом рынке на основании договоров купли-продажи, заключенных в соответствии с требованиями Договора о присоединении к торговой системе оптового рынка.

Кабардино-Балкарская Республика входит в перечень территорий ценовых зон оптового рынка, для которых устанавливаются особенности функционирования на оптовом рынке – покупка всех объемов электрической энергии и мощности, учтенных в сводном прогнозном балансе производства и поставки электроэнергии и мощности по субъекту РФ на текущий период регулирования, осуществляется по регулируемым ценам. В соответствии с пунктом 8 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» указанные особенности функционирования на ОРЭМ действуют по 30.06.2018. По истечении указанного срока объемы поставки электроэнергии и мощности по регулируемым договорам будут снижаться в соответствии с долями, определенными в федеральном законе.

В 2016 году на ОРЭМ продолжает действовать система финансовых гарантий, разработанная Ассоциацией «НП Совет рынка» и введенная с июля 2013 года. Финансовыми гарантиями на оптовом рынке обеспечиваются обязательства по оплате электрической энергии по договорам купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ) и договоров купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

АО «Каббалкэнерго» как субъект оптового рынка в 2016 году приобретало электроэнергию и мощность с использованием следующих способов:

- по регулируемым ценам на основании регулируемых договоров купли-продажи электрической энергии и мощности;
- по свободным (нерегулируемым) ценам:
 - на основании договора купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);
 - на основании договора купли-продажи электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР);
 - на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности (КОМ);
 - на основании договоров о предоставлении мощности (ДПМ);

– на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности новых гидроэлектростанций (в том числе гидроаккумулирующих электростанций) и договоров купли-продажи (поставки) мощности новых атомных станций (ДПМ АЭС/ГЭС);

– на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);

– на основании договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).

Кроме того, АО «Каббалкэнерго» осуществляло продажу электроэнергии на оптовом рынке с использованием следующих способов:

- на основании договора комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на сутки вперед (РСВ);

- на основании договора комиссии на продажу электрической энергии по результатам конкурентного отбора заявок для балансирования системы (БР).

Общий объем покупки электрической энергии (без учета продажи) АО «Каббалкэнерго» в 2016 году составил 1 720,1 млн кВт·ч, в т.ч.:

- по регулируемым договорам – 1 598,3 млн кВт·ч;

- на рынке на сутки вперед – 91,1 млн кВт·ч;

- на балансирующем рынке – 22,6 млн кВт·ч;

- у розничных производителей – 8,1 млн кВт·ч.

Продажа электрической энергии в свободных секторах оптового рынка в 2016 году составила 84,0 млн кВт·ч, в т.ч.:

- на рынке на сутки вперед – 52,6 млн кВт·ч;

- на балансирующем рынке – 31,4 млн кВт·ч.

Объем покупки нагрузочных потерь в 2016 году составил 40,0 млн кВт·ч.

Сальдированное значение покупки (потребление) электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) в 2016 году составило 1 596,1 млн кВт·ч.

Натуральные показатели деятельности на ОРЭМ

Динамика фактического потребления электроэнергии в 2014-2016 гг.

2014 год	2015 год	2016 год	откл. 2015 г./2014 г.	откл. 2016 г./2015 г.
млн кВт·ч	млн кВт·ч	млн кВт·ч	%	%
1 544,0	1 551,2	1 596,1	0,5	2,9

В 2016 году наблюдается рост энергопотребления по сравнению с 2015 годом на 2,9%. Для сравнения в 2015 году по отношению к 2014 году рост составил 0,5%.

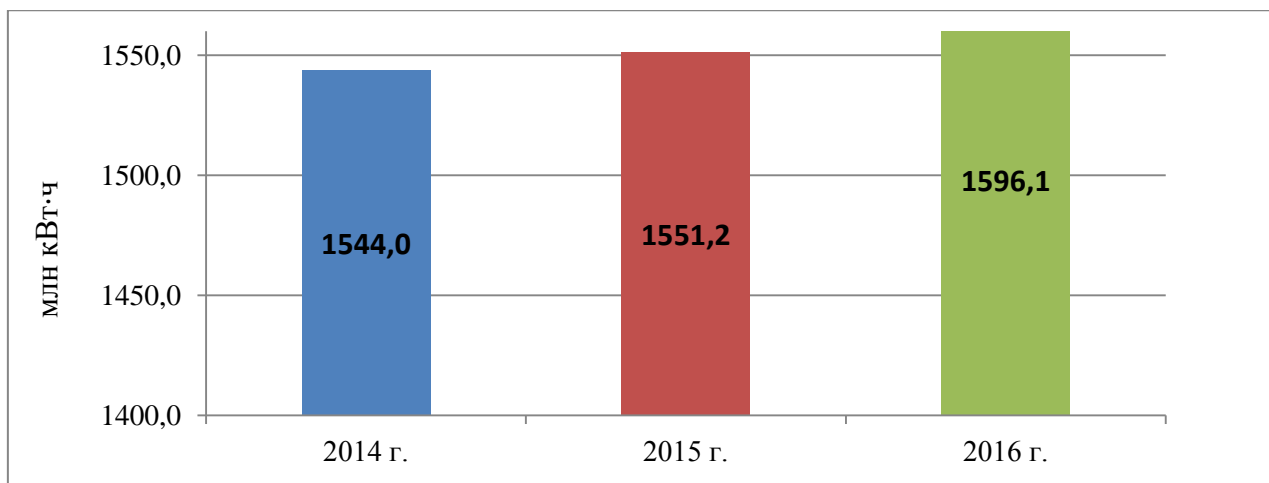


Рис. 4. Динамика фактического потребления электроэнергии в 2014-2016 гг.

Структура покупки электроэнергии на ОРЭМ в 2014-2016 гг., млн кВт·ч

Период	по регулируемым договорам	по договорам на РСВ и БР	Итого покупка
2014 год	1 531,6	113,3	1 644,9
2015 год	1 557,4	96,5	1 653,9
откл. 2015 г./2014 г., млн кВт·ч, (%)	25,8 1,7	-16,8 -14,8	9,0 0,5
2016 год	1 598,3	113,7	1 712,0
откл. 2016 г./2015 г., млн кВт·ч, (%)	40,9 2,6	17,2 17,8	58,1 3,5

В 2016 году наблюдается увеличение покупки электроэнергии на 3,5% в сравнении с показателем 2015 года, в том числе в свободных секторах ОРЭМ – на 17,8%, что обусловлено ростом потребления электроэнергии в Республике.

Увеличение в 2016 году покупки электроэнергии по регулируемым договорам на 2,6% по сравнению с 2015 годом обусловлено принятыми на 2016 год балансовыми решениями в части покупки электроэнергии, в соответствии с которыми коммерческий оператор оптового рынка осуществляет формирование регулируемых договоров.

Структура продажи электроэнергии на оптовом рынке в 2014-2016 гг., млн кВт·ч

Наименование показателя/период	По договорам на РСВ и БР
2014 год	86,2
2015 год	83,5
откл. 2015 г./2014 г., млн кВт·ч, (%)	-2,7 -3,1
2016 год	84,0
откл. 2016 г./2015 г., млн кВт·ч, (%)	0,5 0,6

Объемы продажи электроэнергии на ОРЭМ по свободным (нерегулируемым) ценам в 2016 году незначительно увеличились на 0,6% в сравнении с 2015 годом.

Динамика фактического (пикового) потребления мощности в 2014-2016 гг.

2014 год	2015 год	2016 год	откл. 2015 г./2014 г.	откл. 2016 г./2015 г.
МВт	МВт	МВт	%	%
215,0	221,5	225,3	3,0	1,7

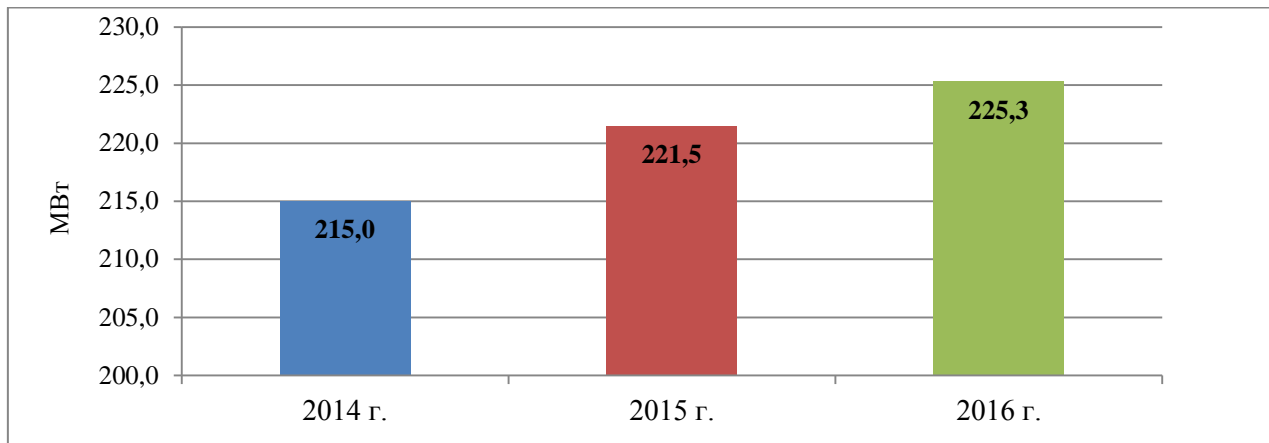


Рис. 5. Динамика фактического (пикового) потребления мощности в 2014-2016 гг.

В 2016 году наблюдается увеличение потребления мощности на 1,7% в сравнении с 2015 годом, что обусловлено ростом потребления электроэнергии в Республике.

Период (год)	Плановый объем покупки по балансу	Фактический пик потребления	Откл. факт/план
2014 год	224,57	215,04	-9,53
2015 год	237,45	221,49	-15,96
2016 год	221,67	225,27	3,6
откл. 2016 г./2015 г., МВт/(%)	-15,78/-6,6	3,78/1,7	

В 2016 году фактическое потребление мощности сложилось на 3,6 МВт выше планового показателя, учтенного в балансовом решении.

Структура покупки мощности на оптовом рынке 2014-2016 гг., млн кВт

Период (год)	Покупка по РД	Покупка в свободных секторах ОРЭМ (по договорам КОМ, ДПМ (АЭС/ГЭС, ВР, ВИЭ))	Итого покупка
2014 год	327,19	2,2	329,4
2015 год	361,37	1,9	363,3
откл. 2015 г./2014 г., млн кВт/(%)	34,18/10,4	-0,3/-13,6	33,9/10,3
2016 год	391,26	18,3	409,5
откл. 2016 г./2015 г., млн кВт/(%)	29,89/8,3	16,4/863,2	46,2/12,7

Дефицит баланса привел к необходимости покупки недостающих объемов в свободных секторах ОРЭМ – в целом за год покупка составила 18,3 МВт.

Итого покупка мощности на ОРЭМ в 2016 году составила 409,5 МВт, что на 46,2 МВт, или 12,7%, выше показателя 2015 года.

Ценовые показатели

Цена на покупку электроэнергии на оптовом рынке, руб./МВт·ч

Наименование показателя/ период	по регулируемым договорам	по договорам на РСВ	по договорам на БР	Покупка Итого
2014 год	445,3	1153,5	1798,4	503,3
2015 год	462,0	1140,1	1821,9	509,6
откл. 2015 г./2014 г., руб. МВт·ч/(%)	16,7/3,8	-13,4/-1,2	23,5/1,3	6,3/1,3
2016 год	501,8	1231,1	1921,3	559,3
откл. 2016 г./2015 г., руб. МВт·ч/(%)	39,8/8,6	91,0/8,0	99,4/5,5	49,7/9,7

В 2016 году наблюдается увеличение итоговой цены на покупку электроэнергии на ОРЭМ на 9,7% при общей положительной динамике цен в секторах рынка.

Цена на покупку мощности в разрезе договоров оптового рынка, тыс. руб./млн кВт

Наименование показателя/период	по регулируемым договорам	по договорам КОМ, ДПМ, ДПМ АЭС/ГЭС, ДПМ ВИЭ, ВР	Покупка, итого
2014 год	128,3	218,9	128,9
2015 год	130,8	183,7	131,1
откл. 2015 г./2014 г., тыс. руб./млн кВт, (%)	2,5 1,9	-35,2 -16,1	2,2 1,7
2016 год	131,3	211,9	134,9
откл. 2016 г./2015 г., тыс. руб./млн кВт, (%)	0,5 0,4	28,2 15,4	3,8 2,9

В 2016 году наблюдается положительная динамика цены на покупку мощности во всех секторах ОРЭМ. Наибольший рост цены в свободных секторах – 15,4% к показателю 2015 года. В целом цена покупки мощности в 2016 году выросла на 2,9%.

Стоимостные показатели покупки электрической энергии и мощности

Структура стоимости покупки электроэнергии и мощности на оптовом рынке в 2014-2016 гг. млн руб. с учетом НДС

Период (год)	по регулируемым договорам		по договорам на РСВ и БР	по договорам КОМ, ДПМ, ДПМ АЭС/ГЭС, ДПМ ВИЭ, ВР	Итого покупка на ОРЭМ
	электроэнергия	мощность	электроэнергия		
2014 год	804,7	593,9	172,2	6,9	1578,1
2015 год	849,0	669,6	145,5	5,0	1669,1
откл. 2015 г./2014 г., млн руб./(%)	44,3 5,5	75,7 12,7	-26,7 -15,5	-1,9 -27,5	91,4 5,8
2016 год	946,3	727,6	183,6	54,8	1912,3
откл. 2016 г./2015 г., млн руб./(%)	97,3 11,5	58 8,7	38,1 26,2	49,8 996,0	243,2 14,6

Стоимость покупной электроэнергии и мощности на ОРЭМ в 2016 году составила 1 912,3 млн руб. Рост стоимости по сравнению с 2015 годом – 243,2 млн руб., или 14,6%, что обусловлено ростом потребления электроэнергии и положительной динамикой ценовых показателей.

Стоимость продажи электроэнергии на ОРЭМ в 2016 году составила 61,9 млн руб., а в 2015 году – 69,1 млн руб.

В 2016 году АО «Каббалкэнерго» осуществляло покупку электроэнергии и мощности на розничном рынке по договорам, заключенным с производителями электроэнергии – субъектами розничного рынка. Информация о покупке и расчетах Общества с поставщиками на розничном рынке приведена в таблице.

	электроэнергия			мощность			Итого электроэнергия + мощность		
	объем	цена	стоимость	объем	цена	стоимость	объем	цена	стоимость
	млн кВт·ч	руб./МВт·ч	млн руб.	МВт	тыс. руб./МВт	млн руб.	млн кВт·ч	руб./МВт·ч	тыс. руб.
2015 год	20,0	549,6	11,0	2,3	262,4	7,2	20,0	909,1	18,2
2016 год	8,1	612,1	4,9	0,9	292,3	3,3	8,1	1019,6	8,2
откл. 2016 г./2015 г.	-12,0	62,5	-6,1	-1,3	29,9	-3,9	-12,0	110,6	-10,0

2015 год			2016 год		
Обяз-ва	Оплата	% оплаты	Обяз-ва	Оплата	% оплаты
21,5	8,4	39,1	9,7	3,9	40,2

По АО «Каббалкэнерго» уровень оплаты обязательств на розничном рынке в 2016 году составил 40,2%.

Динамика расчетов с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2014-2016 гг., млн руб. с учетом НДС

2014 год			2015 год			2016 год		
Обяз-ва	Оплата	% оплаты	Обяз-ва	Оплата	% оплаты	Обяз-ва	Оплата	% оплаты
1 578,1	1 590,7	100,8	1 669,0	1 651,9	99,0	1 912,3	1 822,7	95,3

По АО «Каббалкэнерго» уровень оплаты обязательств на ОРЭМ в 2016 году составил 95,3%.

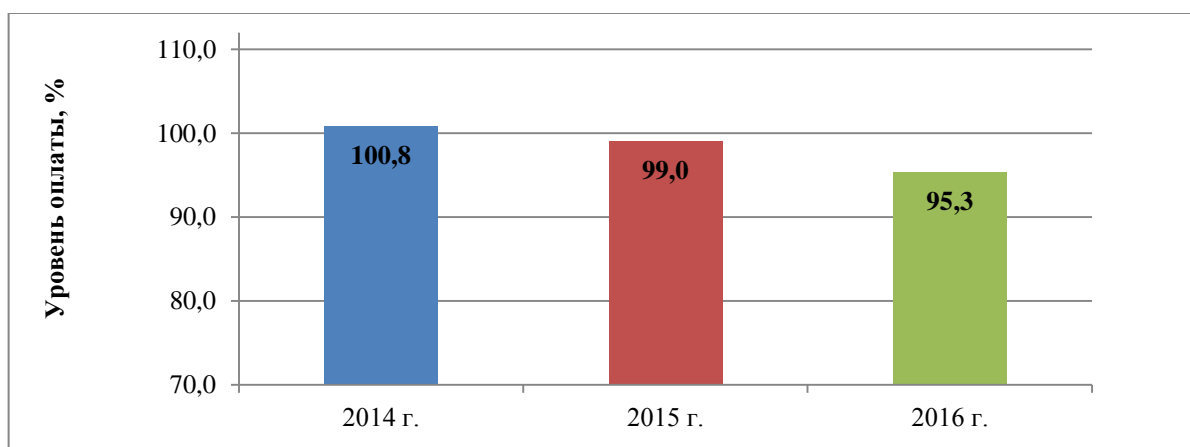


Рис. 6. Динамика расчетов с поставщиками электрической энергии и мощности на ОРЭМ в 2014-2016 гг.

Исполнение контрольных показателей оплаты (КПО) на ОРЭМ

Исполнение контрольных показателей оплаты на ОРЭМ в 2016 году

	1 квартал 2016 года	2 квартал 2016 года	3 квартал 2016 года	4 квартал 2016 года	2016 год
КПО, %	80	100	100	118	100
Оплата, %	83,4	96,1	99,5	101,8	95,3
Дельта исполнения/ неисполнения (+/-)	3,4	-3,9	-0,5	-16,2	-4,7

По итогам 2016 года КПО на ОРЭМ Обществом не исполнены. Недоплата по КПО составила 89,5 млн руб., или 4,7%.

Выводы о деятельности Общества на ОРЭМ

В 2016 году в сравнении с 2015 годом наблюдается увеличение объемов покупки электроэнергии на 2,9%, что связано с ростом потребления электроэнергии населением и крупными промышленными и сельскохозяйственными потребителями.

Увеличение стоимости покупки электроэнергии и мощности в 2016 году на 13,7% связано с увеличением цены на покупку электроэнергии на 9,7% и увеличением цены на покупку мощности на 2,5%.

Все объемы электроэнергии и мощности, заложенные в прогнозном балансе электрической энергии и мощности, в 2016 году были приобретены по регулируемым ценам, в связи с действием в границах зоны деятельности АО «Каббалкэнерго» особых условий функционирования ОРЭМ.

Контрольные показатели оплаты на ОРЭМ, установленные для АО «Каббалкэнерго», по итогам 2016 года не выполнены. На неисполнение годового контрольного показателя оплаты на оптовом рынке повлияло ухудшение платежной дисциплины потребителей розничного рынка, относимых к ЖКХ и бюджетной сфере.

В 2016 году основным риском АО «Каббалкэнерго», связанным с неисполнением обязательств по оплате на ОРЭМ, было лишение статуса субъекта ОРЭМ, прекращение права участия в торговле электрической энергией и мощностью на оптовом рынке, и, как следствие, утрата статуса гарантирующего поставщика на территории Республики.

В 2017 году указанные риски сохраняются. Профессиональные действия менеджеров Общества направлены на улучшение платежной дисциплины на розничном и оптовом рынках электроэнергии и минимизацию вышеуказанного риска.

Результаты деятельности на РРЭМ

В 2016 году потребление электроэнергии на розничном рынке электроэнергии по сравнению с 2015 годом увеличилось на 44,9 млн кВт·ч, или на 2,9%. Увеличение объема продаж в стоимостном выражении составило 441,4 млн руб., или 9,7%.

В том числе в 2016 году потребление электроэнергии конечных потребителей по сравнению с 2015 годом увеличилось на 74,1 млн кВт·ч, или на 6,7%. Увеличение объема продаж конечным потребителям в стоимостном выражении составило 439,3 млн руб., или 11,1%.

Оплата поставленной электроэнергии с учетом объема электроэнергии, приобретаемой в целях компенсации потерь, составила 4 645,3 млн руб., или 93,4%. Аналогичный показатель по итогам работы в 2015 году составил 4 196,9 млн руб., или 92,6%.

Оплата поставленной электроэнергии конечными потребителями в 2016 году составила 4 036,8 млн руб., или 92,2%. Аналогичный показатель за 2015 год составил 3 629,9 млн руб., или 92,1%.

Недоплата всех групп потребителей за 2016 год составила 327,0 млн руб., или 6,6% от объема продаж, в том числе конечных потребителей – 342,6 млн руб., или 7,8% от объема продаж.

Главной причиной недостаточного уровня оплаты поставленной электроэнергии являются неплатежи со стороны предприятий ЖКХ (водоснабжающие и теплоснабжающие организации), в частности МУП «УК Водоканал» г. Нальчик, недоплатившее 129,5 млн руб., АО «Теплоэнергетическая компания» г. Нальчик – недоплата составила 53,5 млн руб. (а с учетом вновь созданной теплоснабжающей организации МУП «НТСК» – 76,0 млн руб.). Уровень оплаты потребленной электроэнергии по ЖКХ – 56,0%.

Задолженность физических лиц за потребленную электроэнергию за истекший год выросла на 43,1 млн руб., уровень оплаты составил 96,3%.

Уровень оплаты потребителями промышленной группы составил 99,5%, непромышленной группы – 99,1%, сельскохозяйственными потребителями – 100,5%.

Расчеты с потребителями

Расчеты с потребителями АО «Каббалкэнерго» в 2014-2016 гг.

Наименование группы потребителя	Объем продаж								Реализация								Недоплата, млн руб.			
	2014 год	2015 год	2016 год	отклонения 2015 г. от 2014 г.		отклонения 2016 г. от 2015 г.		2014 год		2015 год		2016 год		отклонения 2015 г. от 2014 г.		отклонения 2016 г. от 2015 г.				
	млн руб. с НДС	млн руб. с НДС	млн руб. с НДС	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	млн руб. с НДС	%	2014 год	2015 год	2016 год
Промышленные потребители	883,1	905,2	929,9	22,1	2,5	24,7	2,7	881,9	99,9	902,4	99,7	925,0	99,5	20,5	2,3	22,6	2,5	1,2	2,8	4,9
Непромышленные потребители	611,7	641,3	737,4	29,6	4,8	96,1	15,0	612,2	100,1	642,4	100,2	730,7	99,1	30,2	4,9	88,3	13,7	-0,5	-1,1	6,7
Энергосбытовые компании	94,0	80,1	153,4	-13,9	-14,8	73,3	91,5	94,0	100,0	80,1	100,0	151,6	98,8	-13,9	-14,8	71,5	89,3	0,0	0,0	1,8
Сельскохозяйственные потребители	139,6	163,3	204,1	23,7	17,0	40,8	25,0	141,1	101,1	163,0	99,8	205,2	100,5	21,9	15,5	42,2	25,9	-1,5	0,3	-1,1
Население	944,5	1 046,6	1 166,6	102,1	10,8	120,0	11,5	929,8	98,4	995,2	95,1	1 123,5	96,3	65,4	7,0	128,3	12,9	14,7	51,4	43,1
Федеральный бюджет	206,1	217,6	242,1	11,5	5,6	24,5	11,3	207,3	100,6	220,4	101,3	225,1	93,0	13,1	6,3	4,7	2,1	-1,2	-2,8	17,0
Местный бюджет	315,5	337,6	349,7	22,1	7,0	12,1	3,6	316,5	100,3	331,1	98,1	341,9	97,8	14,6	4,6	10,8	3,3	-1,0	6,5	7,8
Предприятия ЖКХ	557,2	548,2	596,2	-9,0	-1,6	48,0	8,8	452,4	81,2	295,3	53,9	333,8	56,0	-157,1	-34,7	38,5	13,0	104,8	252,9	262,4
Итого конечным потребителям:	3 751,7	3 939,9	4 379,4	188,2	5,0	439,5	11,2	3 635,2	96,9	3 629,9	92,1	4 036,8	92,2	-5,3	-0,1	406,9	11,2	116,5	310,0	342,6
Потери всего:	550,3	590,9	592,9	40,6	7,4	2,0	0,3	526,8	95,7	567,0	96,0	608,5	102,6	40,2	7,6	41,5	7,3	23,5	23,9	-15,6
Потери РСК	293,1	304,6	323,5	11,5	3,9	18,9	6,2	270,3	92,2	313,2	102,8	342,6	105,9	42,9	15,9	29,4	9,4	22,8	-8,6	-19,1
Потери ТСО	257,2	286,3	269,4	29,1	11,3	-16,9	-5,9	256,5	99,7	253,8	88,6	265,9	98,7	-2,7	-1,1	12,1	4,8	0,7	32,5	3,5
Итого:	4 302,0	4 530,8	4 972,3	228,8	5,3	441,4	9,7	4 162,0	96,7	4 196,9	92,6	4 645,3	93,4	34,9	0,8	448,4	10,7	140,0	333,9	327,0

Динамика фактического потребления электроэнергии за 2014-2016 гг., млн кВт·ч

Наименование группы потребителя	Потребление электроэнергии, млн кВт·ч						
	2014 год	доля, %	2015 год	доля, %	2016 год	доля, %	Темп прироста %
Конечным потребителям всего	1 100,8	71,3	1 113,6	71,8	1 187,7	74,4	6,7
Промышленные	237,3	15,4	239,4	15,4	215,4	13,5	-10,0
Непромышленные	134,3	8,7	137,5	8,9	148,8	9,3	8,2
Энергосбытовые компании	88,2	5,7	71,8	4,6	120,5	7,6	67,8
Сельскохозяйственные	33,9	2,2	37,7	2,4	46,1	2,9	22,1
Население	367,3	23,8	387,8	25,0	408,4	25,6	5,3
Бюджеты	110,8	7,2	111,8	7,2	112,1	7,0	0,3
Предприятия ЖКХ	129,1	8,4	127,5	8,2	136,3	8,5	6,9
Потери всего, в т.ч.	443,1	28,7	437,6	28,2	408,4	25,6	-6,7
Потери РСК	251,3	16,3	240,8	15,5	236,1	14,8	-2,0
Потери ТСО	191,8	12,4	196,8	12,7	172,3	10,8	-12,5
ВСЕГО	1 544,0	100,0	1 551,2	100,0	1 596,1	100,0	2,9

В 2016 году по отношению к 2015 году в целом наблюдается рост объемов потребления электроэнергии на 2,9%. При этом изменилась структура потребления электроэнергии по группам потребителей.

Доля потерь всех сетевых компаний снизилась с 28,2% до 25,6%, из них доля потерь филиала ПАО «МРСК Северного Кавказа» – «Каббалкэнерго» снизилась с 15,5% до 14,8%.

Объем потерь ТСО в 2016 году по отношению к 2015 году снизился на 12,5%.

Объем потребления энергосбытовыми компаниями увеличился на 67,8%.

По остальным группам конечных потребителей динамика полезного отпуска сложилась следующим образом:

- промышленные потребители – снижение на 10,0%;
- непромышленные потребители – прирост на 8,2%;
- сельскохозяйственные потребители – прирост на 22,1%;
- население – прирост на 5,3%;
- бюджетные потребители – прирост на 0,3%;
- предприятия ЖКХ – прирост на 6,9%.

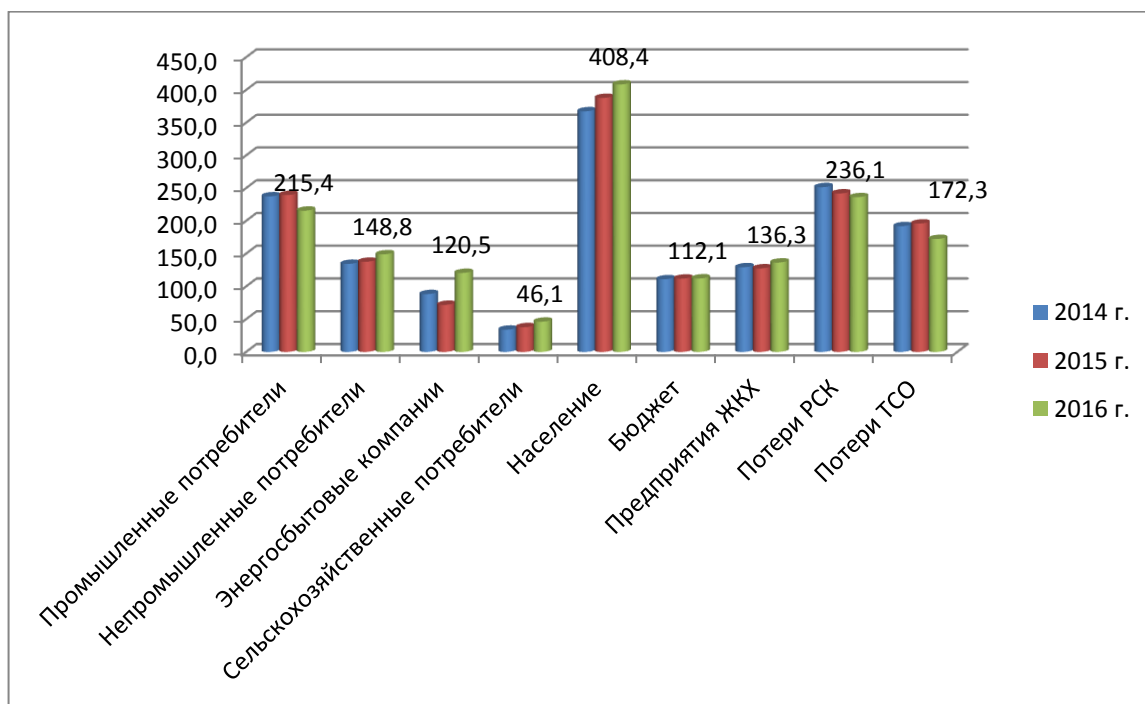


Рис 7. Динамика потребления по группам потребителей за 2014-2016 гг., млн кВт·ч

Дебиторская задолженность за потребленную электроэнергию с учетом объемов электрической энергии, приобретаемой в целях компенсации потерь, по состоянию на

31.12.2016 составила 1 068,3 млн руб., в том числе задолженность конечных потребителей за потребленную электроэнергию – 1 029,2 млн руб., задолженность сетевых компаний – 39,1 млн руб.

Суммарный прирост задолженности составил 319,4 млн руб., или 42,6%.

Дебиторская задолженность конечных потребителей по итогам 2016 года увеличилась на 334,9 млн руб., или на 48,2%. Основной прирост пришелся на потребителей, осуществляющих свою деятельность в сфере ЖКХ (предприятия ЖКХ), – на 261,2 млн руб., и потребителей, отнесенных (приравненных) к категории население, – прирост составил 42,4 млн руб.

Задолженность сетевых компаний за электрическую энергию, приобретаемую в целях компенсации потерь, в 2016 году сократилась на 15,5 млн руб., или на 28,4%.

В 2016 году списано нереальной к взысканию дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию на сумму 4,1 млн руб.

Структура дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию с учетом объемов электрической энергии, приобретаемой в целях компенсации потерь, следующая:

- текущая задолженность – 246,4 млн руб., или 23,1%;
- просроченная задолженность – 821,9 млн руб., или 76,9% в том числе:
 - исковая – 607,8 млн руб., или 56,9%;
 - мораторная – 177,4 млн руб., или 16,6%;
 - нереальная к взысканию – 34,0 млн руб., или 3,2%;
 - реструктуризированная – 1,4 млн руб., или 0,1%.

Динамика дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию

Наименование группы	на 31.12.2014	списание "бенедеж ной ДЗ" за 2014 год	на 31.12.20 15	списание "бенедеж ной ДЗ" за 2015 год	на 31.12.20 16	списание "бенедеж ной ДЗ" за 2016 год	рост/снижени е за 2015 год		рост/снижени е за 2016 год	
	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.	млн руб.	%	млн руб.	%
Промышленность	72,9	0,3	75,7	0,1	80,2	0,3	2,8	3,8	4,5	5,9
Непромышленные	21,5	1,0	19,7	0,1	24,2	1,4	-1,8	-8,4	4,5	22,8
Энергосбытовые компании	10,6	0,0	10,6	0,0	10,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Сельское хозяйство	19,4	5,2	17,2	2,6	15,6	0,4	-2,2	-11,3	-1,6	-9,3
Население	54,3	0,0	105,2	0,6	147,6	0,8	50,9	93,7	42,4	40,3
Федеральный бюджет	15,3	0,0	10,6	0,0	27,5	0,0	-4,7	-30,7	16,9	159,4
Местный бюджет	29,6	0,0	36,0	0,0	43,0	0,0	6,4	21,6	7,0	19,4
Предприятия ЖКХ	175,8	1,2	419,3	9,4	680,5	1,2	243,5	138,5	261,2	62,3
Итого по конечным потребителям:	399,4	7,7	694,3	12,8	1 029,2	4,1	294,9	73,8	334,9	48,2
Потери всего:	30,7	0,0	54,6	0,0	39,1	0,0	23,9	77,9	-15,5	-28,4
Потери РСК	27,7	0,0	19,1	0,0	0,0	0,0	-8,6	-31,0	-19,1	-100,0
Потери ТСО	3,0	0,0	35,5	0,0	39,1	0,0	32,5	0,0	3,6	0,0
Итого:	430,1	7,7	748,9	12,8	1 068,3	4,1	318,8	74,1	319,4	42,6

Структура дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию по состоянию на 31.12.2016, тыс. руб. с НДС

Наименование группы	Всего дебиторская зadolженность на 31.12.2016	в том числе:						
		текущая	просроченная					
			всего	в том числе:			мораторная	нереальная к взысканию ("мертвая")
				всего в т.ч.	реструкту ризирован ная	исковая		
1	2=3+4	3	4=5+8+9	5	6	7	8	9
Промышленные	80,2	8,4	71,8	8,7	0,0	8,7	61,1	2,0
Непромышленные	24,2	7,8	16,4	6,6	0,0	6,6	0,0	9,8

Энергосбытовые компании	10,6	0,0	10,6	0,0	0,0	0,0	10,6	0,0
Сельскохозяйственные	15,6	0,4	15,2	2,4	1,0	1,4	5,0	7,8
Население	147,6	109,7	37,9	36,7	0,0	36,4	0,0	1,2
Федеральный бюджет	27,5	11,0	16,5	16,3	0,0	16,3	0,0	0,2
Местный бюджет	43,0	39,0	4,1	3,9	0,0	3,0	0,0	0,1
Предприятия ЖКХ	680,5	54,4	626,1	512,6	0,5	512,1	100,6	12,9
Итого по конечным потребителям:	1 029,2	230,7	798,5	587,1	1,4	584,4	177,4	34,0
Потери всего:	39,1	15,7	23,4	23,4	0,0	23,4	0,0	0,0
Потери РСК	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Потери ТСО	39,1	15,7	23,4	23,4	0,0	23,4	0,0	0,0
ВСЕГО:	1 068,3	246,4	821,9	610,5	1,4	607,8	177,4	34,0

Задолженность предприятий ЖКХ по состоянию на 31.12.2016 составила 680,5 млн руб., или 63,7% в общей величине задолженности, в том числе:

- исковая задолженность – 512,1 млн руб.;
- мораторная задолженность – 100,6 млн руб.;
- нереальная к взысканию задолженность – 12,9 млн руб.

Обществом ведется ежемесячный анализ по выявлению проблемных потребителей, причин роста дебиторской задолженности как в целом по Обществу, так и по группам потребителей. С целью снижения уровня имеющейся дебиторской задолженности и недопущения ее роста в последующем АО «Каббалкэнерго» реализует следующий комплекс мероприятий:

- мониторинг роста дебиторской задолженности;
- выявление нарушений платежной дисциплины;
- направление претензий потребителям;
- частичное ограничение режима потребления электроэнергии;
- полное ограничение режима потребления электроэнергии;
- взыскание задолженности в судебном порядке.

Для взыскания дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию в отчетном периоде Обществом предприняты следующие меры:

- оперативный контроль над текущим состоянием платежной дисциплины потребителей;
- ежеквартальное подписание актов сверок задолженности с потребителями (ежемесячное с крупными дебиторами);
- претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке. В отчетном году в ходе претензионно-исковой работы подано 6 545 исковых заявлений на сумму 388,5 млн руб. Судами принято 6 013 судебных акта о взыскании задолженности в отношении потребителей-неплательщиков на сумму 374,0 млн руб.;
- частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии при неоплате в порядке, предусмотренном законодательством.

В целях прекращения неоплачиваемого отпуска электроэнергии за отчетный период направлено в сетевые организации 47 669 заявок на отключение потребителей, не исполняющих свои договорные обязательства по оплате на сумму 1 507,3 млн руб., в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 36 585 заявок на сумму 704,8 млн руб. Сетевыми организациями выполнено 5 011 на сумму 331,8 млн руб., в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 3 706 заявок на сумму 62,8 млн руб., не выполнено сетевой компанией в связи с оплатой до отключения 41 446 заявок на сумму 1 077,5 млн руб., в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 32 667 заявки на сумму 640,9 млн руб., не исполнено сетевой организацией 1 212 заявок на сумму 98,0 млн руб., в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 212 заявок на сумму 1,1 млн руб.

**Сводный анализ по введению ограничения (отключения) режима потребления электроэнергии потребителей АО «Каббалкэнерго» в
2016 году**

№ пп	Наименование отделения	Подано заявок				Отключено согласно заявок						Оплата до отключения						Не исполнено сетевой организацией					
		юридические лица		физические лица		юридические лица			физические лица			юридические лица			физические лица			юридические лица			физические лица		
		шт.	тыс. руб.	шт.	тыс. руб.	шт.	тыс. руб.	%	шт.	тыс. руб.	%	шт.	тыс. руб.	%	шт.	тыс. руб.	%	шт.	тыс. руб.	%	шт.	тыс. руб.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Центральное отделение	327	128320	0	0	1	71	0%	0	0	-	326	128249	100%	0	0	-	0	0	0%	0	0	-
2	Прохладненское ЭО	630	43922	1906	5235	6	332	1%	379	1650	20%	624	43590	99%	1521	3537	80%	0	0	0%	6	48	0%
3	ЭО города Баксан	287	26007	3829	11087	9	594	3%	580	3512	15%	278	25413	97%	3222	7500	84%	0	0	0%	27	75	1%
4	Баксанское ЭО	400	32750	7522	24700	29	2230	7%	1334	9076	18%	371	30520	93%	6145	15463	82%	0	0	0%	43	161	1%
5	Зольское ЭО	184	16172	4863	10088	4	144	2%	253	1031	5%	180	16028	98%	4551	8888	94%	0	0	0%	59	169	1%
6	Лескенское ЭО	306	27150	1549	3263	42	18296	14%	227	886	15%	264	8854	86%	1322	2377	85%	0	0	0%	0	0	0%
7	Майское ЭО	814	73615	1205	2585	5	255	1%	150	391	12%	809	73360	99%	1055	2194	88%	0	0	0%	0	0	0%
8	Терское ЭО	625	13520	540	1332	0	0	0%	89	446	16%	625	13520	100%	451	886	84%	0	0	0%	0	0	0%
9	Урванское ЭО	1472	133476	1813	7782	14	7125	1%	182	1596	10%	1458	126351	99%	1629	6176	90%	0	0	0%	2	10	0%
10	г. Чегем ЭО	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
11	Чегемское ЭО	174	54527	3261	8299	13	2729	7%	274	1066	8%	160	51406	92%	2965	7141	91%	1	392	1%	22	92	1%
12	Черекское ЭСО	1619	14540	1418	3010	11	962	1%	53	182	4%	1608	13578	99%	1360	2818	96%	0	0	0%	5	10	0%
13	Эльбрусское ЭО	902	61264	939	2130	29	10112	3%	22	145	2%	873	51152	97%	870	1852	93%	0	0	0%	47	133	5%
14	Нальчикское ЭО	0	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Всего по сетям МРСК:		7740	625263	28845	79511	163	42850	2%	3543	19981	12%	7576	582021	98%	25091	58832	87%	1	392	0%	211	698	1%
1	г. Чегем ЭО	89	10233	1481	3849	0	0	0%	818	2155	21%	68	7510	76%	466	1107	31%	21	2723	24%	197	587	5%
2	Нальчикское ЭО	5863	776209	3651	12221	156	264997	3%	331	1829	3%	5675	420922	97%	2570	7079	70%	32	90290	1%	750	3313	21%
ВСЕГО по ТСО		5952	786442	5132	16070	156	264997	3%	1149	3984	7%	5743	428432	96%	3036	8186	59%	53	93013	1%	947	3900	18%
Итого		13692	1411705	33977	95581	319	307847	2%	4692	23965	5%	13319	1010453	97%	28127	67018	83%	54	93405	0%	1158	4598	3%

3.2. Взаимодействие с потребителями услуг

Главными документами Общества, регулирующими его деятельность в области взаимодействия с потребителями услуг, являются Стандарт качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии и Программа повышения качества обслуживания потребителей, утвержденные приказом АО «Каббалкэнерго» от 10.12.2012 № 93. Данные документы разработаны на основании требований Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442. Внедрение Стандарта качества обслуживания потребителей и его реализация закреплены Программой мероприятий повышения качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии.

Политика Общества в области взаимодействия с потребителями заключается в обеспечении клиентоориентированного подхода при осуществлении его деятельности. Основная цель клиентоориентированного подхода – формирование лояльности потребителей к организации за счет качественного обслуживания и удовлетворения потребностей услуг в кратко- и долгосрочной перспективе.

Основными принципами Стандарта качества обслуживания потребителей являются:

- территориальная доступность. Расположение подразделений Общества, осуществляющих очное обслуживание клиентов, обеспечивает покрытие зоны деятельности гарантирующего поставщика и доступность обслуживания потребителей;
- квалифицированное обслуживание. Организация всех форм сервиса с целью обеспечения высокого уровня квалификации и компетенции обслуживающего персонала Общества;
- доступность и оперативность заочного и интерактивного сервисов Общества. Каналы заочной коммуникации с потребителями обеспечивают круглосуточный доступ к заочному сервису и оперативность реакции Общества на запросы потребителя;
- информированность потребителей об услугах Общества. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с Обществом носит публичный характер и предоставляется в доступной форме для всех потребителей;
- прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей. Бизнес-процессы обслуживания потребителей формализованы, описаны и прозрачны для обеспечения контролируемости и управляемости процедур взаимодействия с потребителями;
- объективность рассмотрения жалоб клиентов. Общество обеспечивает объективное и непредвзятое рассмотрение жалоб в установленные сроки, возможность обжалования решений, порядок которого доводится до потребителей в соответствии с принципом информированности клиентов.

В целях повышения информационной открытости и прозрачности работы Обществом используется официальный интернет-сайт (<http://kabbalkenergo.ru/>), с помощью которого налажена работа по оперативной публикации информации, подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством. На сайте потребители могут найти следующую информацию:

- контакты Общества, телефоны и адреса электронной почты должностных лиц;
- перечень документов, необходимых для заключения договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии), порядок его заключения, а также порядок получения информации о состоянии процесса заключения договора;
- порядок и условия оплаты за электрическую энергию;
- размер и порядок расчета стоимости электрической энергии, действующие тарифы и цены;
- информация для акционеров и инвесторов: решения Совета директоров и собраний акционеров и т.д.;

- доступ в «Личные кабинеты» для потребителей – юридических лиц и потребителей – физических лиц.

АО «Каббалкэнерго» осуществляет как очное, так и заочное обслуживание клиентов. В частности, прием денежных средств за потребленную электроэнергию возможно произвести как традиционным способом через кассы энергосбытовых отделений, Почты России, банки, так и с помощью платежных систем в сети «Интернет».

Для удобства потребителей на официальном сайте Общества работает сервис «Личный кабинет» для потребителей – физических и юридических лиц. Преимуществом сервиса является функциональность и эффективность: в любое удобное время потребители электроэнергии могут просматривать историю начислений за потребленную электроэнергию, отслеживать оплату выставленных счетов и контролировать возникновение задолженности. Таким образом, потребители экономят время, поскольку не возникает необходимости обращаться в клиентский зал или справочную службу Общества для уточнения вопросов об оплате потребленной электроэнергии. Для юридических лиц дополнительно реализована возможность загрузки и редактирования плановых почасовых значений потребления электрической энергии, формирования ведомостей почасового потребления и актов сверки взаиморасчетов. Также в Личном кабинете доступна форма обратной связи, с помощью которой абонент может обратиться с интересующими вопросами непосредственно к сотрудникам Общества и получить компетентный ответ.

В «Личном кабинете потребителя» реализована возможность проведения самостоятельной регистрации. Потребитель может регистрироваться самостоятельно, существенно облегчив себе процесс оплаты за потребленную электроэнергию. Для облегчения процедуры регистрации на странице входа в Личный кабинет <http://www.gr-lc.ru/> размещена пошаговая инструкция, следуя которой можно зарегистрироваться, ввести показания приборов учета, сформировать платежную квитанцию и оплатить услуги по электроснабжению с помощью дебетовой карты. Кроме того, Личный кабинет хранит историю платежей, историю показаний счетчиков, что делает сервис максимально удобным инструментом для абонентов без специального посещения отделения АО «Каббалкэнерго». Для регистрации в Личном кабинете (ссылка <http://www.gr-lc.ru/register/>) абоненту достаточно всего лишь ввести свой платёжный код и ФИО, по которым будет произведена первичная идентификация в базе данных. Если по какой-то причине по данным ФИО определить абонента не удастся, система предложит ввести номер установленного счетчика.

В 2016 году также реализована функция интернет-эквайринга, которая предоставляет потребителям возможность оплаты за потребленную электроэнергию в Личном кабинете с помощью банковских карт.

В рамках клиентоориентированной политики ПАО «Россети» в 2016 году Общество продолжило работу по улучшению качества обслуживания клиентов и повышению платежной дисциплины потребителей. На Международном экономическом форуме в г. Санкт-Петербурге 16.06.2016 заключено Соглашение о стратегическом сотрудничестве между ПАО «МРСК Северного Кавказа» и АО «УЭК» (ПАО Сбербанк) (Стороны), целью которого является стратегическое сотрудничество и взаимодействие Сторон на долгосрочной и взаимовыгодной основе в реализации проекта по организации на территории регионов, входящих в состав Северо-Кавказского федерального округа, единой системы расщепления и сбора платежей за ЖКУ, создание и ведение единой актуальной базы данных и выстраиванию отношений с абонентами по принципу «одного окна». Стороны определили пилотными регионами для реализации Соглашения Кабардино-Балкарскую Республику и Республику Северная Осетия – Алания. В рамках Дорожной карты, подписанной Сторонами 06.10.2016, реализованы следующие мероприятия:

- созданы на базе внутренних структурных подразделений ПАО Сбербанк 12 Центров обслуживания населения, в которых операторы АО «Каббалкэнерго» производят

обслуживание абонентов и принимают безналичные платежи, наличные платежи принимаются в кассе или терминалах самообслуживания;

- в Центрах обслуживания клиентов (ЦОК) и энергосбытовых отделениях АО «Каббалкэнерго» установлены ИПТ-терминалы самообслуживания и дополнительные POS-терминалы для приема наличных и безналичных платежей;

- проводятся совместные маркетинговые и PR-мероприятия по информированию абонентов;

- для удобства населения запущен сервис «активная корзина», позволяющий абонентам осуществлять моментальную оплату счетов за услуги ЖКХ посредством sms-сообщений с одновременной рассылкой уведомлений о выставленных счетах;

- осуществлено информирование ресурсоснабжающих организаций в Кабардино-Балкарской Республике о целях проекта и возможности присоединения к сервису расщепления платежей, который включает в себя автоматическое прямое (минуя посредников в цепочке платежей) расщепление платежей физических лиц за ЖКУ (с выделением составляющей за потребленную электрическую энергию) в пользу АО «Каббалкэнерго» и ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Таким образом, завершены основные технические подготовительные мероприятия.

При этом для успешного запуска совместного ПАО «МРСК Северного Кавказа» с АО «УЭК» (ПАО Сбербанк) единого расчетного центра планируется завершить следующие основные мероприятия:

- согласовать и подписать типовые договоры о присоединении ресурсоснабжающих организаций и платежных агентов к Правилам расчетов за ЖКХ;

- согласовать и подписать Правила расчетов за ЖКХ – основополагающий документ регламентирующий работу и правила присоединения 2-х ключевых подсистем ЕРЦ (Подсистему сбора и расщепления и Подсистему формирования ЕПД);

- организовать на базе ПАО «МРСК Северного Кавказа» выпуск единого платежного документа, включающего в себя основные ЖКУ;

- обеспечить, при участии органов власти в субъектах Северо-Кавказского федерального округа, присоединение ресурсоснабжающих организаций, находящихся на территориях субъектов Северо-Кавказского федерального округа, к работе через ЕРЦ;

- обеспечить поэтапное закрытие касс приема наличных платежей в ЦОКах и энергосбытовых отделениях.

Участие в данном проекте АО «Каббалкэнерго» и других ресурсоснабжающих организаций предполагает сокращение издержек (на содержание собственных точек приема платежей, услуги платежных агентов, печать и доставку платежных документов), внедрение современных, удобных абонентам платежных сервисов, выполнение поручений Правительства РФ по организации безналичной системы приема платежей за ЖКУ.

3.3. Информация об объеме использованных энергетических ресурсов

Стоимость потребленных энергоресурсов на хозяйственные нужды за 2016 год составила 7,039 млн руб., из них на долю бензина приходится 5,014 млн руб., или 71,2%, электрической энергии – 14,5%, тепловой энергии – 8,9%, прочих энергоресурсов – 5,3%. Оснащенность приборами учета по всем используемым энергоресурсам – 100%.

Информация об объеме использованных Обществом энергоресурсов

№	Наименование показателя	Единицы измерения	2016 год	
			План	Факт
1	Расход энергетических ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного	млн руб. без НДС	1,760	1,945
		тыс. т.у.т.	0,158	0,175

	назначения, всего, в т.ч.:			
1.1.	электрическая энергия	млн кВт·ч	0,19	0,21
		тыс. т.у.т.	0,064	0,071
		млн руб. без НДС	0,92	1,02
		млн кВт·ч/м ²	0,001	0,001
1.2.	тепловая энергия (системы отопления зданий)	Гкал	351	388
		тыс. т.у.т.	0,052	0,058
		млн руб. без НДС	0,57	0,625
		Гкал/м ³	0,35	0,35
1.3.	газ природный	тыс. м ³	36,2	40,0
		тыс. т.у.т.	0,042	0,046
		млн руб. без НДС	0,27	0,30
1.4.	иные виды ТЭР (уголь, мазут, дизельное топливо, керосин и т.д.)	тыс. м ³	0	0
		тыс. л	0	0
		тыс. т	0	0
		тыс. т.у.т.	0	0
		млн руб. без НДС	0	0
2.	Расход природных ресурсов на хозяйственные нужды зданий административно-производственного назначения, всего, в т.ч.:	млн руб. без НДС	0,07	0,08
		тыс. м ³	6,18	6,83
2.1	<i>водоснабжение горячее</i>	тыс. м ³	0	0
		млн руб. без НДС	0	0
2.2	<i>водоснабжение холодное</i>	тыс. м ³	6,18	6,83
		млн руб. без НДС	0,07	0,08
2.3	<i>иные виды природных ресурсов</i>	тыс. м ³	0	0
		тыс. л	0	0
		тыс. т	0	0
		млн руб. без НДС	0	0
3.	Расход моторного топлива автотранспортом и спецтехникой, всего, в т.ч.:	тыс. л	186,4	159,2
		тыс. т.у.т.	0,204	0,174
		млн руб. без НДС	5,880	5,014
3.1.	<i>бензин, в т.ч.:</i>	тыс. л	186,4	159,2
		тыс. т.у.т.	0,204	0,174
		млн руб. без НДС	5,880	5,014
		тыс. л/100 км	0,010	0,010
5.1.1.	<i>автотранспортом</i>	тыс. л	186,4	159,2
		тыс. т.у.т.	0,204	0,174
		млн руб. без НДС	5,880	5,014
		тыс. л/100 км	0,010	0,010
5.1.2.	<i>спецтехникой</i>	тыс. л	0	0
		тыс. т.у.т.	0	0
		млн руб. без НДС	0	0
		тыс. л/100 км	0	0
		тыс. л/м.час	0	0

В отчетном году Общество не потребляло иные виды энергетических ресурсов.

Площадь зданий административно-производственного назначения в отчетном году составила 994,6 кв. м.

4. Корпоративное управление

4.1. Принципы и документы

Под корпоративным управлением Общество понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за его деятельностью и включающих отношения между акционерами, Советом директоров и исполнительным органом Общества в интересах акционеров.

Корпоративное управление в Обществе основано на соблюдении прав и законных интересов его акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом АО «Каббалкэнерго» и внутренними документами Общества.

Основными принципами корпоративного управления в Обществе являются подотчетность, справедливость, прозрачность и ответственность.

При осуществлении корпоративной деятельности Общество руководствуется следующими основными внутренними документами:

- Уставом АО «Каббалкэнерго» (утвержден решением годового Общего собрания акционеров 16.06.2016, протокол от 20.06.2016 № 44);
- Положением об Общем собрании акционеров ПАО «Каббалкэнерго» (утверждено решением годового Общего собрания акционеров 26.06.2015, протокол от 01.07.2015 № 43);
- Положением о Совете директоров ПАО «Каббалкэнерго» (утверждено решением годового Общего собрания акционеров 16.06.2016, протокол от 20.06.2016 № 44);
- Положением о Ревизионной комиссии ПАО «Каббалкэнерго» (утверждено решением годового Общего собрания акционеров 26.06.2015, протокол от 01.07.2015 № 43);
- Положением о выплате членам Совета директоров ПАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций (утверждено решением годового Общего собрания акционеров 26.06.2015, протокол от 01.07.2015 № 43);
- Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций (утверждено решением годового Общего собрания акционеров 26.06.2015, протокол от 01.07.2015 № 43);
- Кодексом корпоративного управления ОАО «Каббалкэнерго» (утвержден решением Совета директоров от 15.11.2006, протокол от 15.11.2006 № 19).

АО «Каббалкэнерго» также стремится следовать отдельным принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463).

На корпоративном сайте Общества в сети Интернет <http://kabbalkenergo.ru> размещены внутренние документы, решения органов управления, списки аффилированных лиц, бухгалтерская отчетность и иная важная информация об Обществе.

Раскрытие информации об Обществе осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ, в частности:

- Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утверждено Банком России 30.12.2014 № 454-П);
- Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электроэнергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24.

Общество публикует соответствующую информацию и документы на странице в сети Интернет распространителя информации на рынке ценных бумаг – АО «СКРИН»

(<http://disclosure.skrin.ru/disclosure/0711008455>) и на корпоративном сайте Общества по адресу в сети Интернет – <http://kabbalkenergo.ru>.

Содержащиеся в настоящем Годовом отчете сведения о физических лицах раскрываются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Обществом получено согласие физических лиц, персональные сведения которых содержатся в настоящем годовом отчете, на раскрытие указанных сведений, за исключением члена Совета директоров Эристовой Ляны Ахмедовны.

4.2. Органы управления и контроля Общества

В соответствии со статьей 9 Устава АО «Каббалкэнерго» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор.

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества является Ревизионная комиссия Общества.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, установлен ст. 48 Федерального закона «Об акционерных обществах» и статьей 10 Устава Общества. К таким вопросам относятся:

- 1) внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение Устава в новой редакции;
- 2) реорганизация, ликвидация Общества;
- 3) определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;
- 4) увеличение и уменьшение уставного капитала Общества;
- 5) избрание членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества и досрочное прекращение их полномочий;
- 6) утверждение Аудитора Общества;
- 7) принятие решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации (управляющему);
- 8) утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, Общества, а также распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года) и убытков Общества по результатам отчетного года;
- 9) выплата (объявление) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года;
- 10) принятие решений об одобрении сделок в случаях, предусмотренных статьей 79 Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- 11) утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов Общества;
- 12) принятие решения о выплате членам Ревизионной комиссии и Совета директоров Общества вознаграждений и (или) компенсаций;
- 13) решение иных вопросов, предусмотренных Уставом Общества и Федеральным законом «Об акционерных обществах».

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть

переданы на решение Совету директоров и Генеральному директору Общества.

В отчетном периоде годовое Общее собрание акционеров Общества состоялось 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44). Были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2015 год;
- утверждена годовая бухгалтерская отчетность Общества за 2015 год;
- утверждено распределение прибыли (убытков) Общества за 2015 финансовый год;
- принято решение не выплачивать дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по итогам 2015 года;
- избран Совет директоров Общества в новом составе;
- избрана Ревизионная комиссия Общества в новом составе;
- утвержден аудитор Общества;
- утвержден Устав Общества в новой редакции;
- утверждено Положение о Совете директоров Общества в новой редакции.

Совет директоров

Совет директоров АО «Каббалкэнерго» осуществляет общее руководство деятельностью Общества за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества к компетенции Общего собрания акционеров.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров, установлен ст. 65 Федерального закона «Об акционерных обществах» и статьей 15 Устава Общества. К таким вопросам относятся:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности Общества, стратегии Общества;
- 2) созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, за исключением случаев, предусмотренных Уставом Общества;
- 3) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;
- 4) избрание секретаря Общего собрания акционеров;
- 5) определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, определение даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов, утверждение сметы затрат на проведение Общего собрания акционеров Общества и решение других вопросов, связанных с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров Общества;
- 6) утверждение решения о выпуске (дополнительном выпуске) ценных бумаг, проспекта ценных бумаг и отчета об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг, и уведомления об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг, утверждение отчетов об итогах приобретения акций у акционеров Общества, отчетов об итогах погашения акций, отчетов об итогах предъявления акционерами Общества требований о выкупе принадлежащих им акций;
- 7) избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;
- 8) создание филиалов и открытие представительств Общества, их ликвидация;
- 9) одобрение сделок в случаях, предусмотренных главами X и XI Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- 10) избрание Председателя Совета директоров Общества и его заместителя, а также досрочное прекращение их полномочий;
- 11) избрание Секретаря Совета директоров Общества и досрочное прекращение его полномочий;

12) рекомендации исполнительным органам Общества по любым вопросам деятельности Общества;

13) иные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Совета директоров Общества составляет 7 человек.

В 2016 году состоялось 21 заседание Совета директоров Общества (заочная форма проведения), на которых рассмотрено 88 вопросов.

Отдельные решения, принятые Советом директоров по существенным вопросам, касающимся деятельности Общества, рассмотренные на заседаниях Совета директоров в 2016 году:

- утвержден бизнес-план Общества, в том числе инвестиционная программа, на 2016 год (решение от 29.01.2016, протокол от 01.02.2016 № 165);

- утверждена Программа страховой защиты Общества на 2016 год (решение от 29.02.2016, протокол от 02.03.2016 № 166);

- одобрено Соглашение о внесении изменений в Коллективный договор АО «Каббалкэнерго» на 2013-2015 гг. (решение от 29.02.2016, протокол от 02.03.2016 № 166);

- утверждены внутренние документы Общества: Политика внутреннего аудита ПАО «Каббалкэнерго» в новой редакции и Политика внутреннего контроля ПАО «Каббалкэнерго» в новой редакции (решение от 10.03.2016, протокол от 14.03.2016 № 168);

- утвержден скорректированный бизнес-план Общества, включающий инвестиционную программу, на 2016 год (решение от 01.06.2016, протокол от 03.06.2016 № 175);

- одобрен договор купли-продажи приборов учета между ПАО «Каббалкэнерго» и ПАО «МРСК Северного Кавказа», являющийся сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность (решение от 15.06.2016, протокол от 15.06.2016 № 176);

- утвержден внутренний документ Общества: Положение о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности ПАО «Каббалкэнерго» (решение от 15.06.2016, протокол от 15.06.2016 № 176);

- утвержден план работы Совета директоров Общества на 2016-2017 гг. (решение от 29.07.2016, протокол от 01.08.2016 № 178);

- утверждено Положение о Корпоративном секретаре АО «Каббалкэнерго» в новой редакции (решение от 21.11.2016, протокол от 23.11.2016 № 183).

Подробная информация о решениях, принятых Советом директоров АО «Каббалкэнерго» в 2016 году, размещена на сайте Общества по адресу <http://kabbalkenergo.ru>.

В 2016 году действовало два состава Совета директоров.

Информация об участии в заседаниях в 2016 году членов Совета директоров, избранных годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44)

Фамилия, имя, отчество	Количество заседаний с участием члена Совета директоров
Каторов Владимир Степанович	9 из 9
Кириченко Ирина Николаевна	9 из 9
Раков Алексей Викторович	9 из 9
Рень Елена Викторовна	9 из 9

Саух Максим Михайлович	9 из 9
Семериков Сергей Александрович	8 из 9
Сурилов Руслан Анатольевич	9 из 9

**Информация об участии в заседаниях в 2016 году членов Совета директоров,
избранных годовым Общим собранием акционеров 26.06.2015
(протокол от 01.07.2015 № 43):**

Фамилия, имя, отчество	Количество заседаний с участием члена Совета директоров
Аушев Артур Магометович	12 из 12
Мангаров Юрий Николаевич	12 из 12
Раков Алексей Викторович	12 из 12
Рень Елена Викторовна	11 из 12
Саввин Юрий Александрович	12 из 12
Саух Максим Михайлович	12 из 12
Эристова Ляна Ахмедовна	1 из 12

**Персональный состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием
акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44)**

Семериков Сергей Александрович
(Председатель Совета директоров)

Год рождения: 1979

Образование: Высшее, Уральский государственный технический университет-УПИ, менеджмент.

Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:

с 2009 года по 2014 год Заместитель Генерального директора по капитальному строительству ОАО «МРСК Урала»

с 2014 года по 2015 год Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»

в 2015 году Советник ОАО «Российские сети»

с 2015 года по 2016 год Заместитель Генерального директора по развитию и реализации услуг ПАО «Россети»

в 2016 году Заместитель Генерального директора ПАО «Россети»

по состоянию на конец 2016 года **Главный советник ПАО «Россети»**

С июня 2016 года является членом Советов директоров ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания», АО «Севкавказэнерго», АО «Карачаево-Черкесскэнерго», АО «Калмэнерго», ПАО «ТРК», ОАО «МРСК Урала».

С августа 2016 года является членом Совета директоров АО «Ингушэнерго».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Раков Алексей Викторович
(Заместитель Председателя Совета директоров)

Год рождения: 1975

Образование: Высшее, Пензенский Государственный Технический Университет, программное обеспечение вычислительной техники и

	автоматизированных систем; Пензенский Государственный Технический Университет, электроэнергетические системы и сети; Финансовая академия при Правительстве РФ, финансы и кредит. Средне-специальное, Пензенский Учебный Центр, бухгалтер промышленных предприятий.
Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2008 года по 2011 год	Главный специалист ЗАО «Комплексные энергетические системы»
с 2011 года по 2013 год	Заместитель начальника Департамента транспорта электроэнергетики ОАО «МРСК Центра»
с 2013 года и по состоянию на конец 2016 года	Директор Департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети»

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Совета директоров ПАО «Каббалкэнерго», ПАО «МРСК Северного Кавказа».

С июля 2015 года по июнь 2016 года являлся Председателем Комитета по стратегии и развитию при Совете директоров ПАО «МРСК Северного Кавказа».

С июня 2016 года является членом Совета директоров ПАО «МРСК Северного Кавказа», ПАО «МОЭСК».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Каторов Владимир Степанович

Год рождения: 1963

Образование:	Высшее, Ивановский государственный Университет, правоведение.
Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2010 года по 2012 год	Заместитель директора ООО «ЭнергоКонсалт»
в 2012 году	Заместитель директора филиала СОАО «ВСК»
в 2013 году	Начальник отдела ПАО «ФСК ЕЭС»
с 2013 года и по состоянию на момент избрания	Заместитель начальника Управления обеспечения текущей деятельности Департамента правовой защиты ПАО «Россети»

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Совета директоров АО «Калмэнергосбыт».

С июня 2016 года является членом Совета директоров АО «Калмэнергосбыт».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Кириченко Ирина Николаевна

Год рождения: 1974

Образование:	Высшее, Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина, экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности; Запорожский государственный университет, бухгалтерский учет и аудит.
---------------------	--

Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2003 года по 2012 год	Главный экономист финансово-экономического отдела, начальник экономического отдела, заместитель начальника финансово-экономического управления – начальник планово-экономического отдела ООО «Газпром нефть шельф»
с 2013 года и по состоянию на конец 2016 года	Начальник отдела бюджетов РС, заместитель начальника управления бюджетирования, начальник управления бюджетирования Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Рень Елена Викторовна

Год рождения: 1982	
Образование:	Высшее, Московский Гуманитарный Университет, юриспруденция.
Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2010 года и по состоянию на конец 2016 года	Ведущий эксперт отдела обеспечения прав акционеров Управления акционерного капитала Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ПАО «Россети»

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлась членом Совета директоров ОАО «СЗЭУК», ПАО «Каббалкэнерго».

С июня 2016 года является членом Совета директоров ОАО «СЗЭУК».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Саух Максим Михайлович

Год рождения: 1979	
Образование:	Высшее, Санкт-Петербургский Гуманитарный Университет Профсоюзов, юрист.
Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2011 года по 2012 год	Первый заместитель начальника Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК»
с 2012 года по 2013 год	Начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК»
с 2013 года и по состоянию на конец 2016 года	Начальник Управления корпоративных отношений Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети»

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра», ПАО «Каббалкэнерго», ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания», ОАО «Псковэнергосбыт».

С июня 2016 года является членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра», ОАО «Псковэнергосбыт».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Сурилов Руслан Анатольевич**Год рождения:** 1981

Образование:	Высшее, Омский государственный технический университет, экономист-менеджер.
---------------------	---

Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:

с 2008 года по 2014 год	Главный эксперт Департамента перспективного развития сети и технологического присоединения ПАО «Россети»
-------------------------	--

с 2014 года и по состоянию на конец 2016 года	Главный эксперт Управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»
---	--

С июля 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Комитета по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию Совета директоров ПАО «МРСК Сибири».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Персональный состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров 26.06.2015 (протокол от 01.07.2015 № 43):

Мангаров Юрий Николаевич

(Председатель Совета директоров)

Год рождения: 1956

Образование:	Высшее, Московский институт народного хозяйства имени Г.В. Плеханова, экономическая кибернетика.
---------------------	--

Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:

с 2012 года по 2013 год	Заместитель исполнительного директора – Руководитель Аппарата ОАО «Холдинг МРСК» (ОАО «Россети»)
-------------------------	--

с 2012 года по 2013 год	Заместитель Председателя Правления – руководитель Аппарата ОАО «ФСК ЕЭС»
-------------------------	--

в 2013 году	Заместитель Генерального директора – руководитель Аппарата ОАО «Россети»
-------------	--

с 2013 года по 2015 год	Советник ОАО «Россети»
-------------------------	------------------------

с 2015 года по 2016 год	Главный советник ПАО «Россети»
-------------------------	--------------------------------

по состоянию на конец 2016 года	Заместитель руководителя Аппарата ПАО «Россети»
---------------------------------	---

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Совета директоров АО «Карачаево-Черкесскэнерго», ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания», АО «Калмэнерго», ПАО «Севкавказэнерго», ПАО «МРСК Северного Кавказа», АО «Тываэнерго», ПАО «МОЭСК», ПАО «МРСК Центра», АО «Янтарьэнерго».

С августа 2015 года по август 2016 года являлся членом совета директоров АО «Ингушэнерго».

С июня 2016 года является членом Совета директоров ПАО «МРСК Центра», АО «Янтарьэнерго».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Раков Алексей Викторович

(Заместитель Председателя Совета директоров)

См. действующий состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров от 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Аушев Артур Магометович

Год рождения: 1977

Образование:	Высшее, Сочинский Государственный университет Курортного дела и туризма, менеджмент; Государственный университет управления, менеджмент, экономика и управление в энергетике.
---------------------	---

Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:

с 2008 года по 2011 год	Первый заместитель генерального директора ОАО «Энергосбытовая компания Московской области»
с 2011 года по 2012 год	Генеральный директор ОАО «Энергосбытовая компания Московской области»
с 2012 года по 2013 год	Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Юга»
в 2013 году	Начальник Департамента транспорта электроэнергии и энергосбережения, Директор Департамента реализации электросетевых услуг ОАО «Россети», Исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Карачаево-Черкесскэнерго», исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Дагестанская энергосбытовая компания», исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Ингушэнерго», исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Каббалкэнерго», исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Калмэнергобыт», исполняющий обязанности генерального директора ОАО «Севкавказэнерго»
с 2013 года по 2015 год	Генеральный директор АО «Карачаево-Черкесскэнерго», Генеральный директор ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания», Генеральный директор АО «Ингушэнерго», Генеральный директор ПАО «Каббалкэнерго», Генеральный директор АО «Калмэнергобыт», Генеральный директор ПАО «Севкавказэнерго»
с 2014 года по 2015 год	Первый заместитель Генерального директора ПАО «МРСК Северного Кавказа»
с 2014 года и по состоянию на момент выдвижения	Директор Некоммерческого партнерства субъектов инфраструктуры розничного рынка электроэнергии
с 2015 года по 2016 год	Исполняющий обязанности директора Ингушского филиала ПАО «МРСК Северного Кавказа»

С июня 2015 года по июнь 2016 года являлся членом Совета директоров АО «Карачаево-Черкесскэнерго», ПАО «Дагестанская энергосбытовая компания», АО «Калмэнергобыт», ПАО «Севкавказэнерго».

С августа 2015 года по август 2016 года являлся членом Совета директоров АО «Ингушэнерго».

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Саввин Юрий Александрович

Год рождения: 1980	
Образование:	Высшее, Воронежский ГАУ, бухгалтерский учет и аудит, кандидат экономических наук.
Должности, занимаемые за последние 5 лет, наименование должности по основному месту работы:	
с 2008 года по 2013 год	Начальник отдела, Главный эксперт, Главный специалист бизнес планирования Департамента бизнес-планирования ОАО «Холдинг МРСК» (ОАО «Россети»)
с 2013 года и по состоянию на момент избрания	Заместитель Начальника управления экономики ДЗО Департамента экономического планирования и бюджетирования ПАО «Россети»

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Саух Максим Михайлович

См. действующий состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров от 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Рень Елена Викторовна

См. действующий состав Совета директоров, избранный годовым Общим собранием акционеров от 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Эристова Ляна Ахмедовна

Год рождения: 1973	
Образование:	Высшее, Кабардино-Балкарский Государственный Университет, экономист, юрист.
Наименование должности по основному месту работы: И. о. Министра земельных и имущественных отношений Кабардино-Балкарской Республики	

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

В 2016 году членами Совета директоров АО «Каббалкэнерго» не совершались сделки по приобретению и (или) отчуждению акций Общества.

Комитеты при Совете директоров Общества не сформированы.

Вознаграждения и компенсации членам Совета директоров

Начисление и выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производилось в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ПАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества в 2015 году (протокол от 01.07.2015 № 43).

Согласно Положению о выплате членам Совета директоров ПАО «Каббалкэнерго» вознаграждений и компенсаций выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производится по итогам работы за период с момента избрания кандидата в члены Совета директоров Общества до момента избрания Совета директоров Общества в новом составе.

Членам Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение в форме единовременной выплаты в российских рублях.

Размер вознаграждения за участие в Совете директоров Общества каждого члена Совета директоров Общества рассчитывается с учетом общего количества заседаний Совета директоров Общества за прошедший корпоративный год и количества заседаний, в которых член Совета директоров принимал участие, по формуле:

$$S(1) = \text{Вбаза} \times 100/130 (n/m), \text{ где}$$

$S(1)$ – размер вознаграждения за участие в совете директоров Общества;

Вбаза – базовая часть вознаграждения, определяемая в порядке, установленном п. 4.3. положения.

n – количество заседаний Совета директоров (независимо от формы их проведения), в которых принимал участие член Совета директоров в период между годовыми Общими собраниями акционеров;

m – общее количество заседаний Совета директоров (независимо от формы их проведения) в период между годовыми Общими собраниями акционеров.

Дополнительно к вознаграждению, указанному выше, Председателю Совета директоров Общества устанавливается надбавка 30% от общего размера вознаграждения за участие в Совете директоров Общества.

Для определения размеров вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров под корпоративным годом понимается период с момента избрания персонального состава Совета директоров на годовом Общем собрании акционеров Общества и до момента проведения последующего годового Общего собрания акционеров Общества.

Для целей расчета вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров, полномочия которых досрочно прекращены по решению внеочередного Общего собрания акционеров и которые избраны на внеочередном Общем собрании акционеров Общества, корпоративный год признается равным 365 календарным дням.

Вознаграждение не выплачивается, если член Совета директоров Общества не принимал участие более чем в 50% состоявшихся (с момента его избрания до момента прекращения полномочий) заседаний.

Члену Совета директоров компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров, по действующим на момент проведения заседания нормам возмещения командировочных расходов, установленным в Обществе.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров за 2016 год, тыс. руб.

Наименование показателя	2016 год
Вознаграждение за участие в работе органа управления:	
Аушев Артур Магометович	219,8
Мангаров Юрий Николаевич	299,9
Раков Алексей Викторович	230,8
Рень Елена Викторовна	186,8
Саввин Юрий Александрович	230,8
Саух Максим Михайлович	-*
Итого:	1 398,9
Заработная плата	-
Премии:	-
Комиссионные	-
Льготы	-
Иные виды вознаграждений	-
Итого	1 398,9

* Обществом не получено согласие лица на раскрытие данной информации.

Компенсация расходов членам Совета директоров за 2016 год, тыс. руб.

	2016 год
Итого	33,0

Генеральный директор (Единоличный исполнительный орган)

В соответствии со статьей 19 Устава АО «Каббалкэнерго» руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором.

Генеральный директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества. Исполнительный орган Общества на регулярной основе отчитывается перед Советом директоров Общества за создание и функционирование эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля и несет ответственность за ее эффективное функционирование.

К компетенции Генерального директора Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров Общества.

Генеральный директор Общества без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом и решениями Совета директоров Общества:

- обеспечивает выполнение планов деятельности Общества, необходимых для решения его задач;
- организует ведение бухгалтерского учета и отчетности в Обществе;
- распоряжается имуществом Общества, совершает сделки от имени Общества, выдает доверенности, открывает в банках, иных кредитных организациях (а также в предусмотренных законом случаях – в организациях – профессиональных участниках рынка ценных бумаг) расчетные и иные счета Общества;
- издает приказы, утверждает (принимает) инструкции, локальные нормативные акты и иные внутренние документы Общества по вопросам его компетенции, дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Общества;
- утверждает положения о филиалах и представительствах Общества;
- в соответствии с организационной структурой исполнительного аппарата Общества утверждает штатное расписание и должностные оклады работников Общества;
- осуществляет в отношении работников Общества права и обязанности работодателя, предусмотренные трудовым законодательством;
- распределяет обязанности между заместителями Генерального директора;
- не позднее, чем за 45 дней до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества представляет на рассмотрение Совету директоров Общества годовой отчет, годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность, распределение прибыли и убытков Общества;
- представляет на рассмотрение Совета директоров отчеты о финансово-хозяйственной деятельности дочерних и зависимых обществ, акциями (долями) которых владеет Общество, а также информацию о других организациях, в которых участвует Общество;
- решает иные вопросы текущей деятельности Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Выдвижение кандидатур на должность Генерального директора Общества для избрания Советом директоров Общества осуществляется в порядке, определяемом регламентом деятельности Совета директоров Общества.

По решению Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества могут быть переданы по договору управляющей организации или управляющему.

Решением годового Общего собрания акционеров от 26.06.2015 (протокол от 01.07.2015 № 43) полномочия единоличного исполнительного органа АО «Каббалкэнерго» были переданы управляющей организации – ПАО «МРСК Северного Кавказа».

При осуществлении прав и обязанностей по договору единоличный исполнительный орган управляющей организации действует от имени Общества без доверенности.

Полномочия единоличного исполнительного органа (Генерального директора) считаются переданными управляющей организации с даты подписания договора.

С 2014 года Генеральным директором ПАО «МРСК Северного Кавказа» является Зайцев Юрий Викторович (решение Совета директоров о назначении на должность принято 28.08.2014, протокол от 28.08.2014 № 173).

Доля управляющей организации в уставном капитале Общества, %: 0.

Доля обыкновенных акций Общества, принадлежащих управляющей организации, %: 0.

В 2016 году лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа АО «Каббалкэнерго» (управляющей организацией), не совершались сделки по приобретению и (или) отчуждению акций Общества.

Вознаграждение управляющей организации определено условиями договора от 21.08.2015 № 275/2015 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа АО «Каббалкэнерго», одобренным решением Совета директоров 21.08.2015 (протокол от 21.08.2015 № 157).

Размер вознаграждения за период действия договора (1 год) составляет 8 899 100,78 руб., кроме того НДС 18% – 1 601 838,14 руб.

Договор считается продленным на тех же условиях на 1 год, если до окончания срока действия Договора Общим собранием акционеров Общества не принято решение о прекращении полномочий управляющей организации, и/или управляющая организация не уведомила Общество о расторжении договора.

Расчетным периодом считается месяц. Вознаграждение за отчетный период определяется делением общей суммы по договору на количество отчетных месяцев. В случае, если услуги оказываются не полный месяц, стоимость услуг определяется путем деления стоимости за отчетный период на количество календарных дней в месяце и умножения на количество дней фактического оказания услуг.

В 2016 году ПАО «МРСК Северного Кавказа» за выполнение функции единоличного исполнительного органа Обществом выплачено 10 500 938,92 руб., включая НДС 18%. Иные выплаты не производились.

Ревизионная комиссия

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Перечень вопросов, отнесенных к компетенции Ревизионной комиссии, установлен статьей 20 Устава Общества. К таким вопросам относятся:

- проверка (ревизия) финансовой, бухгалтерской, платежно-расчетной и иной документации Общества, связанной с осуществлением Обществом финансово-хозяйственной деятельности, на предмет ее соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Общества;

- проверка и анализ финансового состояния Общества, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств, правильности и

своевременности начисления и выплаты процентов по облигациям, доходов по иным ценным бумагам;

- контроль за расходованием денежных средств Общества в соответствии с утвержденным бизнес-планом и бюджетом Общества;

- контроль за формированием и использованием резервного и иных специальных фондов Общества;

- проверка своевременности и правильности ведения расчетных операций с контрагентами и бюджетом, а также расчетных операций по оплате труда, социальному страхованию, начислению и выплате дивидендов и других расчетных операций;

- контроль за соблюдением установленного порядка списания на убытки Общества задолженности неплатежеспособных дебиторов;

- проверка хозяйственных операций Общества, осуществляемых в соответствии с заключенными договорами;

- проверка соблюдения при использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов в финансово-хозяйственной деятельности действующих договоров, норм и нормативов, утвержденных смет и других документов, регламентирующих деятельность Общества;

- контроль за сохранностью и использованием основных средств;

- проверка кассы и имущества Общества, эффективности использования активов и иных ресурсов Общества, выявление причин непроизводственных потерь и расходов, выявление резервов улучшения финансового состояния Общества;

- проверка выполнения предписаний по устранению нарушений и недостатков, ранее выявленных Ревизионной комиссией Общества;

- выработка рекомендаций для органов управления Общества;

- осуществление иных действий (мероприятий), связанных с проверкой финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Ревизионная комиссия Общества вправе, а в случае выявления серьезных нарушений в финансово-хозяйственной деятельности Общества, обязана потребовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров Общества.

В соответствии со статьей 20 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии Общества составляет 5 человек.

В 2016 году действовало два состава Ревизионной комиссии.

Персональный состав Ревизионной комиссии АО «Каббалкэнерго», избранный годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44)

Кабизьскина Елена Александровна
(Председатель Ревизионной комиссии)

Год рождения: 1964

Образование: высшее, Дальневосточный технический институт рыбной промышленности, инженер-экономист.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2005 года Начальник Департамента внутреннего контроля и управления рисками,
по 2013 год заместитель начальника Департамента контроля и ревизий ОАО «ФСК ЕЭС»

с 2013 года Начальник Управления методологического обеспечения Департамента
по 2014 год внутреннего аудита ОАО «МОЭСК»

с 2014 года и Заместитель начальника Управления ревизионной деятельности
по состоянию Департамента контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»

на конец 2016
года

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Медведева Оксана Алексеевна

Год рождения: 1978

Образование: высшее, Российская Академия предпринимательства, бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2011 года Начальник отдела Департамента контроля и ревизий
по 2014 год ОАО «ФСК ЕЭС»

с 2014 года Главный эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента
по состоянию контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
на момент
избрания

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Малышев Сергей Владимирович

Год рождения: 1965

Образование: высшее, Ярославское высшее военное финансовое училище, экономист-финансист.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2011 года Главный специалист отдела капитального строительства
по 2012 год ЗАО «Газпромнефть Аэро»

в 2013 году Начальник отдела инвестиционного аудита Департамента внутреннего
контроля и управления рисками ОАО «ФСК ЕЭС»

с 2013 года и Ведущий эксперт Управления ревизионной деятельности Департамента
по состоянию контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
на конец 2016
года

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Очиков Сергей Иванович

Год рождения: 1983

Образование: высшее, Красноярский государственный технический университет, электрические станции и подстанции, инженер; Сибирский федеральный университет, экономика и управление на предприятии в энергетике, экономист менеджер.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2009 года Ведущий специалист сектора управления рисками и организации
по 2013 год внутреннего контроля Управления внутреннего аудита и управления
рисками ОАО «МРСК Северо-Запада»

в 2013 году Главный эксперт отдела инвестиционного аудита Департамента
внутреннего контроля и управления рисками ОАО «ФСК ЕЭС»

с 2013 года и Главный эксперт Дирекции внутреннего аудита ПАО «Россети»

по состоянию
на конец 2016
года

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Ерандина Елена Станиславовна

Год рождения: 1972

Образование: высшее, Московский Государственный Университет Природообустройства, экономика и управление в отраслях АПК; Государственный Университет Управления, финансы и кредит.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2011 года Заместитель начальника отдела проверок финансово-хозяйственной
по 2013 год деятельности Департамента внутреннего контроля ЗАО «Ойл Ассетс Менеджмент»

с 2013 года Главный специалист Службы внутреннего аудита ОАО «Электросервис
по 2015 год ЕНЭС»

с 2016 года Главный эксперт Контрольно-экспертного управления Департамента
по состоянию контрольно-ревизионной деятельности ПАО «Россети»
на конец 2016
года

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

**Персональный состав Ревизионной комиссии ПАО «Каббалкэнерго»,
избранный годовым Общим собранием акционеров 26.06.2015
(протокол от 01.07.2015 № 43)**

Кабизьскина Елена Александровна

(Председатель Ревизионной комиссии)

См. действующий состав Ревизионной комиссии, избранный годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Малышев Сергей Владимирович

См. действующий состав Ревизионной комиссии, избранный годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Медведева Оксана Алексеевна

См. действующий состав Ревизионной комиссии, избранный годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Луковкина Ирина Павловна

Год рождения: 1970

Образование: высшее, Пензенский политехнический институт, конструирование и производство электронно-вычислительной аппаратуры.

Должности, занимаемые за последние 5 лет:

с 2011 года Главный экономист Отдела финансового планирования и управления
по 2012 год ликвидностью Фонда содействия ипотечному кредитованию «Фонд Газпромипотека»

с 2012 года Ведущий эксперт планово-финансового отдела Финансово-
по 2013 год экономического Департамента, главный эксперт по внутреннему аудиту
ОАО «Московский узел связи энергетики»

с 2013 года и Главный эксперт Управления контроля и рисков Департамента
по состоянию контрольной деятельности ПАО «Россети»
на момент
выдвижения

Доля лица в уставном капитале эмитента, %: 0.

Доля обыкновенных акций эмитента, принадлежащих данному лицу, %: 0.

Очиков Сергей Иванович

См. действующий состав Ревизионной комиссии, избранный годовым Общим собранием акционеров 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

В 2016 году члены Ревизионной комиссии Общества не совершали сделок по приобретению и (или) отчуждению акций Общества.

Вознаграждения и компенсации членам Ревизионной комиссии

Порядок расчета и выплаты вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии отражены в Положении о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «Каббалкэнерго», утвержденном годовым Общим собранием акционеров Общества 26.06.2015 (протокол от 01.07.2015 № 43).

Вознаграждение выплачивается члену Ревизионной комиссии Общества по итогам работы за корпоративный год и зависит от степени его участия в работе Ревизионной комиссии. Под корпоративным годом понимается период с момента избрания персонального состава Ревизионной комиссии на Общем собрании акционеров Общества и до момента проведения последующего Общего собрания акционеров Общества с вопросом «Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества». Для целей расчета вознаграждения членам Ревизионной комиссии, полномочия которых досрочно прекращены и которые избраны на внеочередном общем собрании акционеров, корпоративный год признается равным 365 дням.

Вознаграждение члену Ревизионной комиссии определяется от базовой части вознаграждения. Базовое вознаграждение члену Ревизионной комиссии устанавливается в размере суммы, эквивалентной 5 минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным Соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ на период проведения проверки (ревизии), с учетом индексации, установленной Соглашением. Фактический размер вознаграждения члена Ревизионной комиссии по итогам работы за корпоративный год рассчитывается по формуле, указанной в положении и учитывающей коэффициент личного участия члена Ревизионной комиссии в заседаниях Ревизионной комиссии, а также исполнение им дополнительных обязанностей в качестве Председателя или Секретаря Ревизионной комиссии. В случае если член Ревизионной комиссии в корпоративном году принимал активное участие в дополнительных проверках Ревизионной комиссии или контрольных мероприятий по отдельным вопросам, проведенных по решению Общего собрания акционеров, Совета директоров Общества или по требованию акционера (акционеров) Общества, владеющего в совокупности не менее чем 10 процентами голосующих акций Общества, Председатель Ревизионной комиссии вправе ходатайствовать перед Общим собранием акционеров об увеличении фактического размера вознаграждения. Размер компенсации расходов, связанных с участием в заседаниях Ревизионной комиссии и

проведением проверок, определяется в размере фактических расходов, подтвержденных соответствующими документами.

Выплата вознаграждений членам Ревизионной комиссии за 2016 год, тыс. руб.

Наименование показателя	2016 год
Вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью:	
Кабизьскина Елена Александровна	_*
Луковкина Ирина Павловна	39,6
Малышев Сергей Владимирович	_*
Медведева Оксана Алексеевна	_*
Очиков Сергей Иванович	39,6
Итого	211,5
Заработная плата	-
Премии	-
Комиссионные	-
Льготы	-
Иные виды вознаграждений	-
Итого	211,5

* Обществом не получено согласие лиц на раскрытие данной информации.

Компенсация расходов членам Ревизионной комиссии за 2016 год, тыс. руб.

Наименование органа контроля	2016 год
Ревизионная комиссия	-

4.3. Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля Общества (СВК) – элемент общей системы управления Общества. СВК охватывает все направления деятельности Общества, контрольные процедуры выполняются постоянно во всех процессах (направлениях деятельности) Общества на всех уровнях управления и направлены на обеспечение разумных гарантий достижения целей по следующим направлениям:

- эффективность и результативность деятельности Общества, сохранность активов Общества;
- соблюдение применимых к Обществу требований законодательства и локальных нормативных актов Общества, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учета;
- обеспечение достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.

**Совершенствование СВК осуществляется на всех уровнях управления
Обществом по следующим направлениям контроля:**

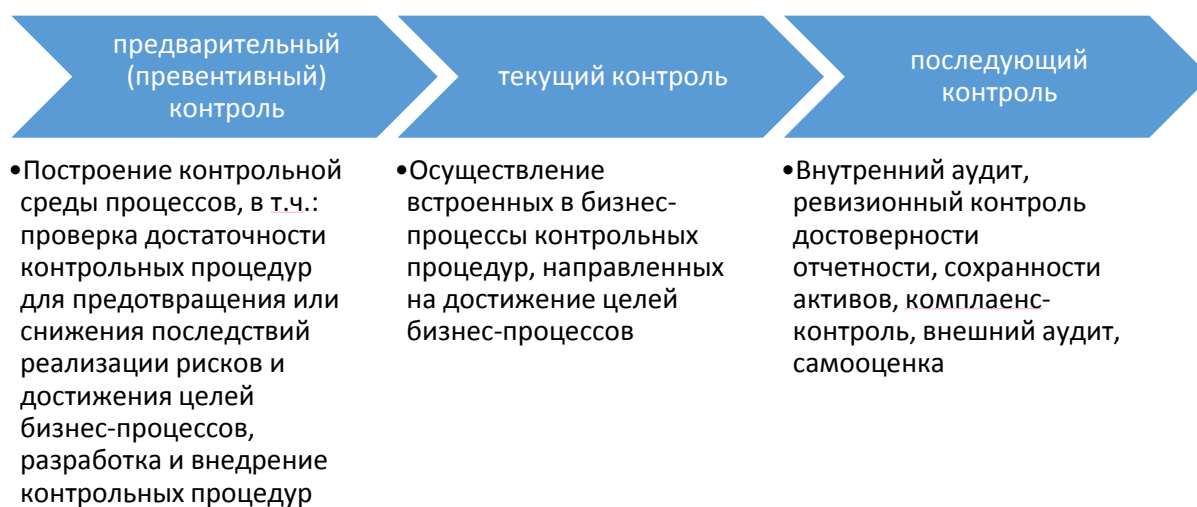


Рис. 8. Система внутреннего контроля

В целях реализации Стратегии развития и совершенствования системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и дочерних и зависимых обществ ПАО «Россети», утвержденной решением Совета директоров ПАО «Россети» от 10.02.2014, протокол № 143 (Стратегия развития СВК), в Обществе решением Совета директоров от 14.03.2016 (протокол № 168) утверждена Политика внутреннего контроля АО «Каббалкэнерго». Политика внутреннего контроля определяет цели, принципы функционирования и элементы СВК Общества, основные функции и ответственность участников СВК, порядок оценки эффективности СВК.

Кроме того, в Обществе действуют следующие внутренние документы, регламентирующие вопросы СВК:

- регламент учета проверок, осуществляемых внешними органами контроля (надзора), утверждён приказом Общества от 31.12.2015 № 242;
- документы, направленные на совершенствование системы внутреннего контроля ведения бухгалтерского, налогового учета и составления бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «Каббалкэнерго», утверждённые приказом от 31.12.2015 № 238 «Об учетной политике ПАО «Каббалкэнерго» на 2016 год»;
- методика оценки эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками в управляемых Обществах, утверждённая приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 19.02.2016 № 92.

Рис. 9. Участники Системы внутреннего контроля



Функции участников СВК

Наименование участника	Основные функции в области СВК
Ревизионная комиссия	<ul style="list-style-type: none"> • осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, по результатам которого подготавливает предложения/рекомендации по совершенствованию СВК; • осуществляет независимую оценку достоверности данных, содержащихся в годовом отчете Общества и в годовой бухгалтерской отчетности Общества.
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • определяет принципы и подходы к организации системы внутреннего контроля Общества, в т.ч. утверждает внутренние документы Общества, определяющие организацию и стратегию развития и совершенствования СВК, утверждает Политику внутреннего контроля Общества; • осуществляет контроль деятельности исполнительного органа Общества по основным (приоритетным) направлениям; • рассматривает отчет исполнительного органа Общества (Генерального директора Общества) об организации и функционировании системы внутреннего контроля Общества; • ежегодно рассматривает отчеты внутреннего аудитора об эффективности системы внутреннего контроля; • рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля;

Наименование участника	Основные функции в области СВК
	<ul style="list-style-type: none"> • осуществляет контроль за системой внутреннего контроля в части рассмотрения вопросов, связанных с контролем за достоверностью бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества, за выбором внешнего аудитора и проведением внешнего аудита, за обеспечением соблюдения нормативных правовых требований; • осуществляет контроль за выполнением установленных финансовых и операционных показателей, надзор за соблюдением применимого законодательства, установленных локальными нормативными актами правил и процедур, а также надзор за достоверностью и своевременностью формируемой Обществом иной отчетности.
Единоличный исполнительный орган Общества	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивает создание и эффективное функционирование СВК; • отвечает за выполнение решений Совета директоров в области организации СВК; • формирует направления и планы развития и совершенствования СВК; • осуществляет подготовку и представляет на рассмотрение Совета директоров Общества отчетность о финансово-хозяйственной деятельности Общества, об организации и функционировании системы внутреннего контроля Общества; • рассматривает результаты внешней независимой оценки эффективности СВК, разрабатывает меры по развитию и совершенствованию СВК; • утверждает регламентирующие и методологические документы Общества по вопросам организации и функционирования СВК, за исключением документов, утверждение которых отнесено к компетенции Совета директоров Общества; • обеспечивает выполнение планов деятельности Общества, необходимых для решения его задач; • организует ведение бухгалтерского и управленческого учета, подготовку бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.
Руководители блоков и структурных подразделений Общества	<p>осуществляют функции по разработке, документированию, внедрению, мониторингу и развитию системы внутреннего контроля в функциональных областях деятельности Общества, ответственность за организацию и координацию/осуществление по которым возложена на них нормативными документами Общества/положениями о структурных подразделениях, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечивают реализацию принципов внутреннего контроля; • организуют построение эффективных процессов (направлений деятельности), включая разработку и внедрение с учетом выявленных рисков новых или изменение существующих контрольных процедур;

Наименование участника	Основные функции в области СВК
	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивают регламентацию курируемых процессов (направлений деятельности); • организуют исполнение контрольных процедур; • осуществляют оценку (мониторинг) выполнения контрольных процедур; • проводят оценку курируемых процессов (направлений деятельности) на предмет необходимости их оптимизации для повышения эффективности и соответствия изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, организуют разработку предложений по совершенствованию контрольных процедур; • обеспечивают устранение выявленных недостатков контрольных процедур и процессов (направлений деятельности).
Работники структурных подразделений Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей	<ul style="list-style-type: none"> • исполняют контрольные процедуры; • обеспечивают своевременное информирование непосредственных руководителей о случаях, когда исполнение контрольных процедур по каким-либо причинам стало невозможным и/или требуется изменение дизайна контрольных процедур в связи с изменением внутренних и/или внешних условий функционирования Общества; • представляют на рассмотрение непосредственному руководству предложения по внедрению контрольных процедур в соответствующих областях деятельности.
Отдел безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивает информационную безопасность Общества с соблюдением требований законодательства Российской Федерации; • ведет работу по своевременному получению информации о признаках причинения вреда (ущерба, убытков) Обществу со стороны юридических и физических лиц; • обобщает и анализирует итоги работы в части выявления фактов нанесения ущерба интересам Общества, установления причин и обстоятельств им способствовавших, прогноза возможных негативных последствий и на этой основе усиление экономической, информационной и иной безопасности Общества; • определяет на основе анализа складывающейся обстановки и результатов проверок основных направлений развития и совершенствования системы мер, реализуемых подразделением безопасности по организации и совершенствованию экономической и информационной безопасности, коммерческой тайны; • оказывает содействие правоохранительным органам в проведении мероприятий, направленных, на декриминализацию сферы энергоснабжения, а также обеспечение защиты законных интересов Общества от противоправных действий юридических и физических лиц; • проводит проверки по выполнению требований,

Наименование участника	Основные функции в области СВК
	<p>установленных в Обществе в области обращения, хранения и использования документов, составляющих, коммерческую тайну;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводит контрольные мероприятия, проверки, служебные расследования и инспекции по вопросам обеспечения экономической, информационной и иной безопасности; • проверяет предполагаемых контрагентов и деловых партнеров, осуществляет контроль над оформлением коммерческих сделок на предмет экономической безопасности; • обеспечивает защиту информационных ресурсов; • взаимодействует с органами государственной власти, органами судебной, исполнительной власти субъектов Российской Федерации и другими организациями и учреждениями субъектов Российской Федерации по вопросам, входящим в компетенцию Отдела.
Юридический отдел	<ul style="list-style-type: none"> • участвует в подготовке совместно с другими структурными подразделениями проектов договоров, осуществляет их юридическую экспертизу, визирование, представление руководству Общества предложений по устранению выявленных в ходе экспертизы договоров несоответствий действующему законодательству и интересам Общества; • обеспечивает подготовку и согласование проектов доверенностей, ведение реестра выданных доверенностей, их систематизацию и хранение копий выданных доверенностей; • обеспечивает анализы и обобщения результатов рассмотрения судебных и арбитражных дел, а также практики заключения и исполнения хозяйственных договоров для постановки перед руководством вопросов об улучшении деятельности предприятия; • осуществляет предварительную проверку соответствия действующему законодательству приказов, распоряжений, соглашений и других актов правового характера,готавливаемых на предприятии, их визирование. Подготовка заключений по другим правовым вопросам, возникающим в деятельности предприятия.
Подразделение внутреннего контроля (функция осуществляется Дирекцией внутреннего аудита и контроля управляющей организации)	<ul style="list-style-type: none"> • разработка и обеспечение внедрения основных и методологических документов по построению и совершенствованию системы внутреннего контроля; • содействие менеджменту в построении контрольной среды, выработка рекомендаций по описанию и внедрению в процессы (направления деятельности) контрольных процедур и закреплению ответственности за должностными лицами; • координация деятельности по поддержанию и мониторингу целевого состояния системы внутреннего контроля;

Наименование участника	Основные функции в области СВК
	<ul style="list-style-type: none"> подготовка информации о состоянии системы внутреннего контроля для заинтересованных сторон; взаимодействие с государственными контрольно-надзорными органами по вопросам внутреннего контроля.
Подразделение внутреннего аудита (функция осуществляется Дирекцией внутреннего аудита и контроля управляющей организации)	<ul style="list-style-type: none"> разработка, по результатам проведения внутреннего аудита, рекомендаций по совершенствованию контрольных процедур, отдельных компонентов (элементов) внутреннего контроля и системы внутреннего контроля; внутренняя независимая оценка эффективности системы внутреннего контроля и выдача рекомендаций по повышению эффективности и результативности системы внутреннего контроля.

Для гарантии того, что СВК эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям, в Обществе проведена оценка эффективности СВК: ее соответствие целевому состоянию и уровню зрелости.

Стратегией развития СВК определено 6 уровней зрелости системы внутреннего контроля (от 1 «нулевой» до 6 «высокий»).

В отчетном году Обществом были реализованы следующие ключевые мероприятия, направленные на совершенствование СВК:

- проведена декомпозиция целей деятельности Общества до уровня структурных подразделений;
- размещены на выделенных ресурсах положения о подразделениях и должностные инструкции сотрудников с накоплением информации об их новых редакциях, сроках действия размещенных документов;
- размещены на локальном сетевом ресурсе действующие в Обществе ОРД и ЛНА (приказы, распоряжения, положения, регламенты, инструкции и т.д. с соответствующими приложениями);
- выявлены функции, не предусмотренные, но фактически исполняемые структурными подразделениями и отдельными работниками Общества, и внесены соответствующие изменения в Положения структурных подразделений и должностные инструкции работников;
- утверждён Регламент взаимодействия между структурными подразделениями Общества;
- проведена систематизация (определение количества, частоты и форматов) управленческой отчетности всех уровней, исключение избыточности отчетности;
- утверждена Политика внутреннего контроля Общества в новой редакции.

Реализация указанных мероприятий позволила повысить уровень зрелости СВК с 2 до 2,8, СВК находится на промежуточном уровне между уровнем 2 «Базовый» и уровнем 3 «Удовлетворительный».

Внутренняя независимая оценка эффективности СВК осуществлена внутренним аудитором Общества, внешняя независимая оценка не проводилась.

Вопрос эффективности СВК по итогам 2016 года рассмотрен на заседании Совета директоров 24.05.2017 (протокол от 26.05.2017 № 194).

В целях дальнейшей реализации Стратегии развития СВК на 2017 год разработаны следующие рекомендации, направленные на совершенствование СВК:

1. Изыскание ресурсов на создание подразделения по методологическому обеспечению и координации развития системы управления рисками в Обществе.
2. Разработка и инициирование для утверждения Советом директоров базового документа по управлению рисками (Политики управления рисками).

3. Первичная идентификация рисков по основным операционным процессам, формализация мероприятий по их управлению.

4. Представление на рассмотрение Совету директоров информации о состоянии системы управления рисками и управлении рисками.

5. Систематизация информации о существующих в Обществе основных и вспомогательных бизнес-процессах и нормативных актах (внешних и внутренних/локальных) их регламентирующих.

6. Актуализация (при необходимости) утвержденных локальных нормативных актов, разработка и утверждение локальных нормативных актов – при отсутствии регламентации.

7. Развитие надлежащего документирования и категоризации контрольных процедур посредством матриц контрольных процедур к локальным нормативным актам Общества (с применением единых стандартов оформления).

8. Разработка и утверждение Кодекса корпоративной этики Общества и введение практики оценки его соблюдения.

9. Актуализация организационной структуры Общества с учетом действующего договора на функционал единоличного исполнительного органа и представление на утверждение Совету директоров Общества.

10. Развитие практики организации менеджментом Общества самостоятельных проверок эффективности контрольных процедур по своим бизнес-процессам/направлениям деятельности в целях выявления степени соответствия их установленным критериям эффективности работы, выработки рекомендаций по оптимизации ресурсов любого вида.

11. Разработка корректирующих мероприятий по выявленным недостаткам/нарушениям по итогам проверок.

12. Дальнейшее проведение самостоятельных проверок по наиболее уязвимым объектам, выявленным в ходе предыдущих проверок.

13. Формирование и утверждение перечня обязательных документов для ознакомления при трудоустройстве вновь принимаемых работников.

Подразделением, отвечающим за реализацию функции внутреннего аудита в Обществе, с 21.08.2015 является Дирекция внутреннего аудита и контроля ПАО «МРСК Северного Кавказа» на основании договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа АО «Каббалкэнерго».

Внутренний аудит функционально подотчетен Совету директоров Общества, что означает осуществление Советом директоров контроля и организации деятельности подразделения внутреннего аудита, в том числе утверждение плана деятельности внутреннего аудита, отчета о выполнении плана деятельности внутреннего аудита и бюджета подразделения внутреннего аудита, утверждение решений о назначении, освобождении от должности, а также определение вознаграждения руководителя подразделения внутреннего аудита.

Цели, принципы осуществления, функции и полномочия внутреннего аудита определены в Политике внутреннего аудита АО «Каббалкэнерго», утвержденной решением Совета директоров от 10.03.2016 (протокол от 14.03.2016 № 168).

В Обществе действуют следующие документы, регламентирующие функцию внутреннего аудита:

- форма и структура отчёта отдела внутреннего аудита о выполнении плана работы и результатах деятельности внутреннего аудита, утвержденные решением Совета директоров от 31.08.2015, протокол № 158;

- методика оценки эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками в управляемых Обществах, утверждённая приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 19.02.2016 № 92;

– руководство по проведению внутренних аудиторских проверок и Глоссарий внутреннего аудита, утвержденные приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 28.01.2016 № 38;

– регламент взаимодействия Дирекции внутреннего аудита и контроля с управляемыми обществами при проведении проверок и мониторинге исполнения планов корректирующих мероприятий, утвержденный приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 31.05.2016 № 336;

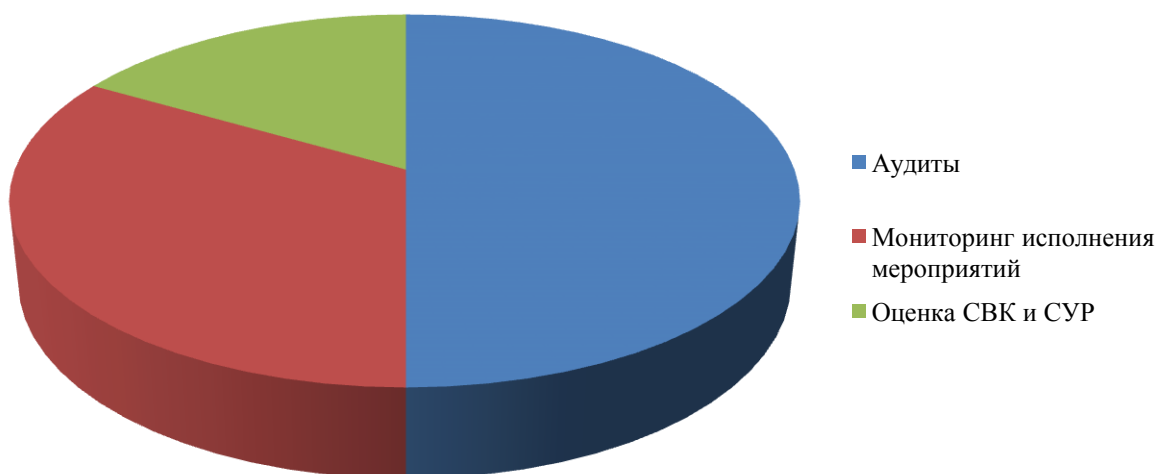
– руководство по мониторингу исполнения планов корректирующих мероприятий по устранению нарушений и недостатков, выявленных по результатам внутренних аудиторских проверок, утверждено приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 07.07.2016 № 456;

– программа гарантии и повышения качества внутреннего аудита, утверждена Советом директоров 21.11.2016 (протокол от 23.11.2016 № 183).

Целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительному органу Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности, в том числе путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Внутренним аудитором в 2016 году проведено 6 контрольных мероприятий.

Рис. 10. Результаты контрольных мероприятий, осуществлённых внутренним аудитом в 2016 году



По итогам контрольных мероприятий, проведенных внутренним аудитом в 2016 году, к исполнению предписано 22 корректирующих мероприятия, направленных на устранение и недопущение в дальнейшем нарушений и недостатков, выявленных внутренним аудитом.

Из 7 мероприятий, срок исполнения которых наступил в отчетном году, исполнено 6 корректирующих мероприятий.

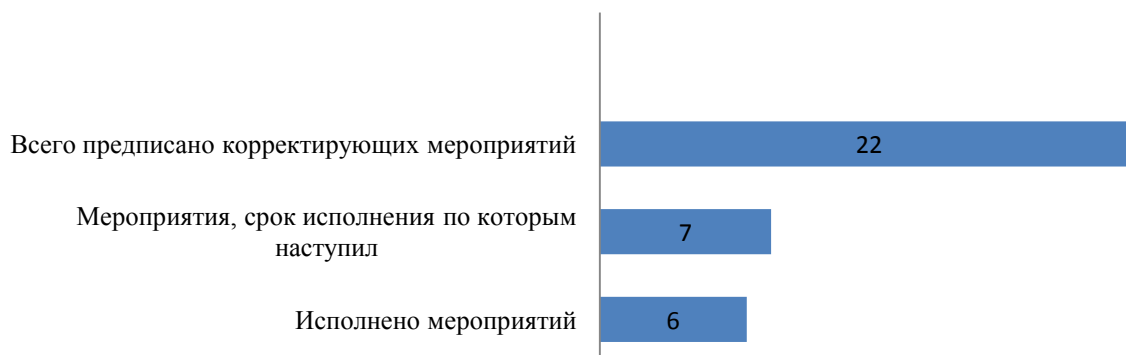


Рис. 11. Корректирующие мероприятия

Исполнение корректирующих мероприятий контролируется Советом директоров путем рассмотрения отчетов Дирекции внутреннего аудита и контроля управляющей организации АО «Каббалкэнерго» – ПАО «МРСК Северного Кавказа» о выполнении плана работы и результатах деятельности внутреннего аудита, включающих информацию о статусах выполнения утвержденных мероприятий.

4.4. Аудитор

В целях обеспечения независимости и объективности внешнего аудитора выбор внешнего аудитора Общества осуществлялся путем открытой конкурентной процедуры с использованием электронной торговой площадки «B2B-energo». Информация о проведении открытого конкурса на право заключения договоров на проведение аудита отчетности за 2015-2017 гг. была опубликована в единой информационной системе www.zakupki.gov.ru № 31502073599, на ЭТП B2B-energo (<http://www.b2b-mrsk.ru>). Срок проведения конкурса – 10.04.2015. Оценка участников конкурса проводилась по заранее установленным и заявленным в условиях конкурса критериям.

По результатам открытого одноэтапного конкурса без предварительного квалификационного отбора на право заключения договоров на проведение аудита отчетности за 2015-2017 гг. победителем было признано ООО «РСМ РУСЬ» (протокол заседания Конкурсной комиссии ПАО «Россети» от 09.04.2015 № 5/75р).

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «РСМ РУСЬ»

ИНН: 7722020834 ОГРН: 1027700257540

Место нахождения: 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4

Адрес в сети Интернет: <http://rsmrus.ru/>

Адрес электронной почты: mail@rsmrus.ru

Телефон приемной/факс: +7 (495) 363-28-48/ 981-41-21

ООО «РСМ РУСЬ» является членом саморегулируемой организации – Некоммерческое Партнерство «Аудиторская Ассоциация Содружество» (свидетельство о членстве № 6938, ОГРН 11306030308), включенной в Государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов 30.12.2009 за регистрационным номером записи 06, реестровый номер 6, место нахождения: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, д. 21, корп. 4.

ООО «РСМ РУСЬ» – полноправный член RSM International (RSM), занимающей 6-е место среди крупнейших международных сетей независимых фирм, оказывающих услуги в области аудита, налогообложения и консалтинга. В международном масштабе сеть представлена более чем в 120 странах.

ООО «РСМ РУСЬ» входит в число лидеров на российском рынке аудиторских и консультационных услуг и успешно работает с 1992 года.

ООО «РСМ РУСЬ» по данным рейтингового агентства Эксперт РА заняла 8-е место среди крупнейших российских аудиторско-консалтинговых групп по итогам деятельности за 2015 год.

Обязательный аудит отчетности за 2016 год включает в себя аудит бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с РСБУ за год, оканчивающийся 31.12.2016.

Стоимость аудиторских услуг для АО «Каббалкэнерго» на 2015-2017 гг. определена в сумме 707 402,46 руб. с учетом НДС.

Указанный аудитор также утвержден решением годового Общего собрания акционеров АО «Каббалкэнерго» 16.06.2016 (протокол от 20.06.2016 № 44).

Размер оплаты услуг аудитора утвержден решением Совета директоров АО «Каббалкэнерго» от 19.08.2016 (протокол от 22.08.2016 № 179).

В 2016 году аудиторами не оказывались АО «Каббалкэнерго» другие (неаудиторские) услуги.

4.5. Регистратор

Решением Совета директоров ОАО «Каббалкэнерго» от 25.10.2006 (протокол № 18) утвержден регистратор Общества – Закрытое акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС» (переименовано в Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»), которое в соответствии с договором на оказание услуг по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг от 11.12.2006 № 179-06 осуществляет ведение реестра по всем именованным эмиссионным ценным бумагам Общества.

Ключевая информация о регистраторе:

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС».

Сокращенное фирменное наименование: АО «СТАТУС».

Место нахождения: Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1

ИНН: 7707179242, ОГРН: 1027700003924

Телефон: (495) 974-83-45, 974-83-50

Факс: (495) 678-71-10

E-mail: office@rostatus.ru

Адрес страницы в сети Интернет: <http://www.rostatus.ru>

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг:

номер: 10-000-1-00304

дата выдачи: 12.03.2004

дата окончания действия: бессрочная

наименование органа, выдавшего лицензию: ФКЦБ (ФСФР) России

Формирование, ведение и хранение реестра по эмиссионным ценным бумагам Общества осуществляется Регистратором на основании Договора от 11.12.2006 № 179-06.

4.6. Участие в других организациях

Участие в некоммерческих организациях в 2016 году

№ п.п.	Наименование организации	Место нахождения	Основные виды деятельности некоммерческой организации	Дата решения органа управления о вступлении	Цель вступления	Форма участия	Финансовые параметры участия
Ассоциации и союзы							
1. Некоммерческие партнерства							
1.	Ассоциация «Некоммерческое партнерство Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью» (НП «Совет рынка»)	г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12	- обеспечение функционирования коммерческой инфраструктуры оптового рынка, эффективной взаимосвязи оптового и розничных рынков, - формирование благоприятных условий для привлечения инвестиций в электроэнергетику, - организация эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией, мощностью, - содействие повышению энергетической безопасности РФ, развитию цивилизованных конкурентных отношений	Решение органа управления о вступлении в НП «Совет рынка» не принималось	Участие в системе оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью	Член	Членские взносы в размере 786 тыс. руб. в год
2. Объединения работодателей							
2.	Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики	г. Москва, пр. Вернадского, д.101, корп.3, ком. С-109	сотрудничество, представительство и защита интересов работодателей отрасли в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, профессиональными союзами, их объединениями и другими организациями наемных работников, иными объединениями	14.11.2003	Сохранение вовлеченности Общества в систему отраслевого социального партнерства и сохранения возможности координации действий с другими участниками рынка труда	Член	Членские взносы в размере 700 тыс. руб. в год

Участие в коммерческих организациях в 2016 году

№	Наименование общества	Регион деятельности общества	Вид деятельности общества (указывается для непрофильных обществ)	Доля участия в капитале (%)	Выручка общества за 2016 год, (тыс. руб.)
1	2	3	4	5	6
1.	Публичное акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северного Кавказа» (ПАО «МРСК Северного Кавказа»)	Северо-Кавказский федеральный округ, РФ	Передача электроэнергии и технологическое присоединение к распределительным электросетям	0,059	15 701 228
2.	Публичное акционерное общество Коммерческий банк «ЕВРОКОММЕРЦ» (ПАО КБ «ЕВРОКОММЕРЦ» ^{*)})	РФ	Прочее денежное посредничество	0,0011	Нет данных

* Лицензия отозвана приказом Банка России от 23.10.2015 № ОД-2889.

4.7. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2016 году АО «Каббалкэнерго» сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, предусмотренных абзацем 9 п. 70.3 главы 70 Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утв. Банком России 30.12.2014 № 454-П), не совершалось.

Отчет о заключенных АО «Каббалкэнерго» в 2016 году сделках, в совершении которых имела заинтересованность, приведен в приложении № 3 к годовому отчету.

5. Акционерный капитал

5.1. Общие сведения об акциях

Уставный капитал Общества составляет 582 997 484 руб.

Количество выпущенных акций – 582 997 484 шт.	
Вид и категория акций – привилегированные именные бездокументарные акции (типа А)	Вид и категория акций – обыкновенные именные бездокументарные акции
Количество акций – 97 577 550 штук	Количество акций – 485 419 934 штуки
Номинальная стоимость 1 акции – 1 рубль	Номинальная стоимость 1 акции – 1 рубль

Информация о зарегистрированных выпусках акций

Событие	Дата регистрации выпуска ценных бумаг	Государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг, акций	Дата государственной регистрации отчета об итогах выпуска акций	Кол-во акций, шт.	Номинальная стоимость 1 акции, руб.
Категория акций: обыкновенные					
эмиссия ценных бумаг 1-й выпуск	13.01.1993	04-1П-5	27.03.1996	103 520	1,0
эмиссия ценных бумаг 2-й выпуск	16.11.1995	04-1-285	09.06.1997	45 409 806	1,0
эмиссия ценных бумаг 3-й выпуск	28.12.1998	1-03-00233-A	19.04.1999	364 106 608	1,0
эмиссия ценных бумаг 4-й выпуск	06.12.1999	1-04-00233-A	10.05.2000	10 000 000	1,0
эмиссия ценных бумаг 5-й выпуск	13.12.2000	1-05-00233-A	28.03.2001	15 000 000	1,0
эмиссия ценных бумаг 6-й выпуск	01.08.2001	1-06-00233A	20.11.2001	40 800 000	1,0
эмиссия ценных бумаг 7-й выпуск	18.02.2003	1-07-00233A	29.07.2003	10 000 000	1,0
Категория акций: привилегированные (тип А)					
эмиссия ценных бумаг 1-й выпуск	13.01.1993	04-1П-5	27.03.1996	24 660	1,0
эмиссия ценных бумаг 2-й выпуск	16.11.1995	04-1-285	09.06.1997	10 817 290	1,0

эмиссия ценных бумаг 3-й выпуск	28.12.1998	2-03-00233-A	19.04.1999	86 735 600	1,0
--	------------	--------------	------------	------------	-----

В соответствии с решением Регионального отделения Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг в Южном федеральном округе осуществлено объединение дополнительных выпусков эмиссионных ценных бумаг АО «Каббалкэнерго» и присвоены следующие государственные регистрационные номера (распоряжение от 21.11.2003 № 2786/р):

- выпуску именных обыкновенных бездокументарных акций – № 1-01-00233-A от 21.11.2003;

- выпуску именных привилегированных бездокументарных акций – № 2-01-00233-A от 21.11.2003.

Акции АО «Каббалкэнерго» не допущены к организованным торгам на рынке ценных бумаг.

Объявленные акции АО «Каббалкэнерго» отсутствуют.

5.2. Структура акционерного капитала

Структура акционерного капитала (по состоянию на 31.12.2016)

Тип держателя акций	Количество держателей	Доля в уставном капитале Общества, %
Владельцы – физические лица	309	7,28
Владельцы – юридические лица	23	17,51
Номинальные держатели	2	75,21
ИТОГО	334	100

Сведения о резидентах и нерезидентах Общества

(по состоянию на 29.04.2016 – дату списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров)

Тип держателя акций	Количество держателей	Доля в уставном капитале Общества, %
Владельцы – физические лица (резиденты)	319	8,5
Владельцы – физические лица (нерезиденты)	1	0,16
Владельцы – юридические лица (резиденты)	30	83,29
Владельцы – юридические лица (нерезиденты)	6	8,05
ИТОГО	356	100

Сведения об акционерах с долей участия в уставном капитале Общества от 5 процентов

(по состоянию на 29.04.2016 – дату списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров)

Наименование	Доля в уставном капитале Общества, %
ПАО «Россети»	65,27

Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом	13,00
Renaissance Securities (Cyprus) Limited	7,55

**Сведения об акционерах, владеющих 5 и более процентами обыкновенных акций
Общества**

(по состоянию на 29.04.2016 – дату списка лиц, имеющих право на участие в годовом
Общем собрании акционеров)

Наименование	Доля от обыкновенных акций Общества, %
ПАО «Россети»	68,42
Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом	15,62
Renaissance Securities (Cyprus) Limited	8,04

**Сведения об акционерах, владеющих 5 и более процентами привилегированных
акций Общества**

(по состоянию на 29.04.2016 – дату списка лиц, имеющих право на участие в годовом
Общем собрании акционеров)

Наименование	Доля от привилегированных акций Общества, %
ПАО «Россети»	49,57
Renaissance Securities (Cyprus) Limited	5,13

6. Закупочная деятельность

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» закупочная деятельность АО «Каббалкэнерго» регламентируется следующими документами:

- Единым стандартом закупок ПАО «Россети», утвержденным Советом директоров Общества (протокол от 31.12.2015 № 164) (Положение о закупке);
- Приказом Общества «Об организации закупочной деятельности» АО «Каббалкэнерго» от 01.04.2016 № 185;
- Планом закупок АО «Каббалкэнерго» на 2016 год, утвержденным Советом директоров Общества (протокол от 31.12.2015 № 164). План закупок опубликован на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о закупках отдельными видами юридических лиц www.zakupki.gov.ru.

Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также получения экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений со стороны Заказчика (Организатора закупки).

Регламентация закупочной деятельности:

- построена на разумном использовании специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;
- осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Заказчика при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным).

Данные процедуры предполагают:

- анализ рынка;
- планирование потребности в продукции;
- информационную открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции);
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на сокращение издержек Заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участнику закупки;
- базируется на системном подходе, который означает для Заказчика наличие:
 - регламентирующей среды;
 - установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;
 - подготовленных кадров для проведения закупок;
 - налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты);
- предусматривает соблюдение корпоративного единства правил закупок;
- предусматривает контроль за объемом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

Положением о закупке предусмотрены следующие способы закупок:

Конкурс. Закупки могут осуществляться путем проведения двух- и многоэтапных конкурсов, если Заказчику (Организатору закупки) необходимо провести переговоры с

участниками закупки, чтобы определить наиболее эффективный вариант удовлетворения потребностей Заказчика, а именно при выполнении хотя бы одного из условий:

а) в силу сложности продукции или при наличии нескольких вариантов удовлетворения нужд Заказчика трудно сразу сформулировать подробные требования к закупаемой продукции;

б) первый этап закупки проводится специально для того, чтобы ознакомиться с возможными путями удовлетворения потребностей Заказчика и выбрать наилучший из них.

Аукцион проводится при закупках продукции, для которой существует конкурентный рынок производителей продукции и относительно которой инициатором закупки сформулированы подробные требования в форме технического задания. ЦЗО ПАО «Россети» вправе определить перечень продукции, закупаемой только по результатам проведения аукциона.

Запрос предложений проводится при соблюдении хотя бы одного из следующих условий:

а) начальная (максимальная) цена договора не превышает 10 млн руб. (с НДС);

б) осуществляется закупка работ по сооружению, техническому перевооружению и реконструкции электросетевых объектов, необходимых для осуществления мероприятий по технологическому присоединению льготных групп заявителей.

Запрос цен. Применение запроса цен может осуществляться при закупках простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, единственным критерием является цена и начальная (максимальная) цена договора по которым не превышает 5 млн руб. (с НДС).

Конкурентные переговоры проводятся при закупках особо сложной продукции, когда необходимо провести переговоры с участниками, а использование процедуры двухэтапного конкурса или запроса предложений с учетом затрат времени или по иным причинам нецелесообразно.

Простая закупка осуществляется при наличии однозначно сформулированных к закупаемой продукции технических требований, в том числе, когда определены функциональные характеристики (потребительские свойства) товара, размеры, упаковка, отгрузка товара, установлены конкретные требования к результатам работы (услуги) в форме технического задания, а также отсутствует время для проведения иной конкурентной закупки.

Мелкая закупка проводится при наличии однозначно сформулированных технических требований к закупаемой продукции, в том числе, когда определены функциональные характеристики (потребительские свойства) товара, размеры, упаковка, отгрузка товара, установлены конкретные требования к результатам работы (услуги) в форме технического задания, нет времени для проведения иной конкурентной закупки;

Закупка у единственного поставщика. В зависимости от инициативной стороны закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) может осуществляться путем направления предложения о заключении договора конкретному поставщику, либо принятия предложения о заключении договора от одного поставщика без рассмотрения конкурирующих предложений. Решение о выборе поставщика принимается ЦЗО Заказчика или иным разрешающим органом в пределах его компетенции в соответствии с Положением о закупке на основании информации Заказчика о проведенном анализе рынка. Осуществляется:

- при наличии продукции только у конкретного поставщика (подрядчика, исполнителя);
- в целях предотвращения чрезвычайной ситуации или ликвидации ее последствий;
- при закупке у единственного поставщика условно-постоянной продукции.

Закупка путем участия в процедурах, организованных продавцами продукции производится в условиях дефицита продукции, когда спрос на продукцию превышает ее предложение.

Согласно Положению о закупке информация о проводимых регламентированных процедурах и отчет об их итогах размещаются на электронной торговой площадке www.b2b-mrsk.ru, а также на официальном сайте www.zakupki.gov.ru.

План закупок формируется на основании программ, определяющих производственную деятельность Общества:

- производственная программа (с учетом всех закупок, формирующих смету затрат на производство и реализацию продукции от обычной деятельности, предусмотренной форматом бизнес-плана).

Структура закупок Общества за 2016 год

Наименование	План, тыс. руб. без НДС	Кол-во план	Факт, тыс. руб. без НДС	Кол-во факт
Всего регламентированных закупок товаров, работ, услуг, в т.ч.:	24 073,82	21	23 523,32	21
<i>Объявленных на электронной торговой площадке</i>	24 073,82	21	23 523,32	21
По способам закупок:				
<i>открытый конкурс</i>	7 712,31	1	7 712,31	1
<i>открытый запрос цен</i>	7 650,46	13	6 792,23	11
<i>открытый запрос предложений</i>	8 711,05	7	8 249,78	6
<i>единственный источник</i>	-	-	769,0	3
Нерегламентированные закупки, в т.ч.:	-	-		
<i>условно-постоянные</i>	-	-	5 042,28	3
<i>мелкие закупки</i>	-	-	3 710,76	65

По итогам 2016 года проведена 21 закупка на общую сумму 23 523,32 тыс. руб. (без НДС), или 98% к плану, в том числе:

по способам закупок:

- 1 закупка открытым конкурсом на сумму 7 712,32 тыс. руб., или 32% к плану;
- 11 закупок открытым запросом цен на сумму 6 792,23 тыс. руб., или 28,2% к плану;
- 6 закупок открытым запросом предложений на сумму 8 249,78 тыс. руб., или 34,3% к плану;
- 3 закупки единственным источником на сумму 769,0 тыс. руб., или 3,2% к плану.

по видам деятельности:

- энергоремонтное производство – 3 закупки на сумму 7 197,29 тыс. руб., или 29,9% к плану;
 - ИТ-закупки – 9 закупок на сумму 11 893,07 тыс. руб., или 49,4% к плану;
 - прочие закупки – 9 закупок на сумму 4 432,96 тыс. руб., или 18% к плану.
- Условно-постоянные закупки в количестве 3 шт. на сумму 5 042,28 тыс. руб.
Мелкие закупки в количестве 65 шт. на сумму 3 710,76 тыс. руб.

7. Информационные технологии и телекоммуникации

Эффективность деятельности АО «Каббалкэнерго» существенно зависит от применения информационных технологий и средств автоматизации.

Системы связи и ИТ-инфраструктура обеспечивают работоспособность всех средств автоматизации технических процессов Общества, непрерывность бизнес-процессов, а также бесперебойную связь для всех сотрудников Общества, играют значительную роль по обеспечению сохранности данных, повышению качества обслуживания клиентов. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования Общества, а значит и электросетевого комплекса в целом.

Внедрение новых, развитие существующих и поддержание уже реализованных проектов в части информационных технологий относится к непрерывной деятельности, которую проводят в АО «Каббалкэнерго» в области информационных технологий и телекоммуникаций для развития информационных технологий Общества в соответствии со следующими принципами построения ИТ.

Принципы построения ИТ-инфраструктуры

Области ИТ	Описание принципа развития
1. ИТ решения	<ul style="list-style-type: none">• Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ услуг в Обществе• Стандартизация ИТ процессов по всем подразделениям Общества• Участие в разработке и внедрении стандартов управления проектами, позиционирование процесса управления ИТ как услугой
2. ИТ организация	<ul style="list-style-type: none">• Внедрение эффективных механизмов с целью координации формирования универсальной, гибкой модели управления ИТ сервисами в Обществе• Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений
3. ИТ процессы	<ul style="list-style-type: none">• Внедрение эффективных решений для исполнения ИТ процессов предоставления ИТ услуг• Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников• Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики)
4. ИТ услуги	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ услуги и контроля ее качества• Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности
5. ИТ инфраструктура	<ul style="list-style-type: none">• Интеграция ИТ сервисов с централизованной интегрированной системой мониторинга• Поддержка бизнес-процессов, организация новых рабочих мест, унификация базовых сетевых сервисов и приложений• Обеспечение надежного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счет повышения надежности сетевого оборудования• Взаимодействие с вышестоящим подразделением в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода

	на IP телефонию
6. ИТ безопасность	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры • Обеспечения защиты информации ограниченного доступа • Организация и управление доступом пользователей • Обеспечение инфраструктуры открытых ключей • Обеспечение мониторинга состояния защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

В соответствии с планом мероприятий АО «Каббалкэнерго» на 2016 год в области информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций на период до 2017 года в отчетном периоде в Обществе реализован ряд проектов, в том числе:

- Завершена реорганизация сетевой инфраструктуры Общества в рамках проекта по организации защищенных каналов связи между ПАО «МРСК Северного Кавказа», аппаратом управления и районными энергосбытовыми отделениями с организацией единого IP-адресного пространства.

- В течение отчетного периода АО «Каббалкэнерго» проводилась работа по обслуживанию и модернизации парка рабочих станций, серверов, офисного и сетевого оборудования, обновление и оптимизация программных средств, предоставление доступа к информационным ресурсам Общества и оперативное уведомление об обновлениях и новых возможностях работы ИТ-систем. Проводились работы по резервному копированию данных, обеспечению совместно с сотрудниками отдела безопасности хранения персональных данных и контроля информационной безопасности в целом.

- За 2016 год были проведены работы по дальнейшей модернизации официального интернет-сайта (<http://kabbalkenergo.ru/>), с помощью которого налажена работа по оперативной публикации информации, а также значительно расширен функционал «Личных кабинетов» для потребителей – юридических лиц и потребителей – физических лиц.

- В рамках Соглашения о стратегическом сотрудничестве между ПАО «МРСК Северного Кавказа» и АО «УЭК» (ПАО Сбербанк) на базе внутренних структурных подразделений ПАО Сбербанк завершены технические работы по созданию 12 Центров обслуживания населения, в которых операторы АО «Каббалкэнерго» производят обслуживание абонентов.

Дальнейшие направления деятельности в области ИТТ

Основными направлениями деятельности в 2017 году являются:

- модернизация систем хранения и накопления информации, расширение систем управления и контроля работоспособности сети предприятия;

- завершение работы по переходу на IP-телефонию в рамках проекта по усовершенствованию единого телекоммуникационного информационного пространства АО «Каббалкэнерго» и удаленных энергосбытовых отделений;

- поддержание непрерывности рабочих процессов в Обществе, дальнейшая модернизация и внедрение новых более технологичных сервисов ИТ-инфраструктуры Общества.

8. Связи с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации

АО «Каббалкэнерго» в 2016 году выстраивало свою работу по связям с общественностью, органами государственной власти и средствами массовой информации в соответствии с единой коммуникационной политикой группы компаний «Россети».

В рамках взаимодействия с органами власти руководство АО «Каббалкэнерго» принимало активное участие в совещаниях по вопросам социально-экономического развития Республики и ликвидации задолженности за поставляемые энергоресурсы, проводимых Главой Кабардино-Балкарской Республики Юрием Коковым и Председателем Правительства Кабардино-Балкарской Республики Алием Мусуковым, а также в рабочих встречах с представителями органов исполнительной власти Республики по вопросам выполнения протокольных поручений Председателя Правительства РФ Дмитрия Медведева и Министра энергетики РФ Александра Новака, касающиеся развития электросетевого комплекса.

В течение 2016 года в республиканских СМИ размещались информационные материалы об участии руководства АО «Каббалкэнерго» в плановых и экстренных совещаниях, проводимых республиканскими органами исполнительной власти по вопросам энергоснабжения, а также в заседаниях рабочих групп по безопасности функционирования и развитию электросетевого комплекса республики, созданных при Правительстве Кабардино-Балкарской Республики.

Взаимодействие с представителями СМИ и темы пресс-релизов были тесно связаны с актуальными вопросами дебиторской задолженности проблемных групп юридического сектора (предприятий ЖКХ и бюджетных структур), а также реализацией мероприятий, направленных на снижение долгов и укрепление платежной дисциплины потребителей электроэнергии в рамках клиентоориентированной политики ПАО «Россети» на территории Республики.

В 2016 году АО «Каббалкэнерго» активно сотрудничало с печатными и электронными средствами массовой информации, республиканскими новостными интернет-ресурсами. Информационные материалы о деятельности Общества и его структурных подразделений выходили в республиканских газетах «Кабардино-Балкарская правда», «Адыгэ псалъэ», «Заман», муниципальных печатных изданиях, а также размещались на площадках таких интернет-ресурсов, как «Кабардино-Балкария. Мир и мы», «Энергетика. Электротехника. Связь», «Центральный электротехнический портал», «Skforussia.ru», «Vestiyuga.ru», «Безформата.ru», «07КБР.ru», «Время Кабардино-Балкарии», «Магнезия», «РИА «Кабардино-Балкария», «KbrInfo.ru», «Monavista», «REGNUM».

В эфире ВГТРК «ГТРК «Кабардино-Балкария» в течение всего отчетного периода выходили в эфир информационные видеосюжеты и рекламно-информационные ролики корпоративной направленности.

АО «Каббалкэнерго» имеет свое представительство в сети Интернет – корпоративный веб-сайт www.kabbalkenergo.ru и микроблог в социальной сети «Фейсбук» www.facebook.com/kabbalkenergo. Также медийная информация Общества публикуется на Едином интернет-портале гарантирующих поставщиков Северо-Кавказского федерального округа и Калмыкии www.gp-energo.ru и на корпоративном веб-сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» www.mrsk-sk.ru.

Инициированные информационные поводы на актуальные темы функционирования АО «Каббалкэнерго» транслировались в СМИ путем распространения 58 пресс-релизов. За отчетный период в медийном пространстве отслежено более 900 информационных, информационно-аналитических и рекламных материалов о деятельности Общества, подавляющее большинство из которых по отношению к АО «Каббалкэнерго» носило

положительный либо нейтральный характер. Было опубликовано более 20 интервью с представителями руководства АО «Каббалкэнерго».

Наиболее широкое освещение в республиканских средствах массовой информации получили информационно-аналитические материалы о претензионно-исковой деятельности Общества и взаимодействии АО «Каббалкэнерго» с ПАО «МРСК Северного Кавказа» и региональной сетевой компанией в части отключения (ограничения) электроснабжения потребителей-неплательщиков. В частности, проведены рейдовые мероприятия по проверке потребителей частного сектора на предмет самовольного подключения к электрическим сетям после введения в их отношении режима ограничения потребления электроэнергии, проводимые в рамках акции «Честный киловатт» и работы по выявлению случаев бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии.

Свое отражение на страницах печатных периодических изданий Республики и медиа-ресурсах сети Интернет нашла информация о вручении АО «Каббалкэнерго» свидетельства о присоединении к Антикоррупционной хартии российского бизнеса и Почетного диплома ежегодного Всероссийского конкурса «Лучший страхователь года по обязательному пенсионному страхованию».

Особое внимание в отчетный период уделялось информированию населения Республики о работе Общества, направленной на расширение спектра возможностей оплаты счетов за потребленные энергоресурсы.

Активное информационное сопровождение в средствах массовой информации получили мероприятия, направленные на социальную поддержку старшего поколения: адресные поздравления ветеранов войны и тружеников тыла с Днем Победы в рамках акции «Спасибо за Победу!», а также ветеранов энергетической отрасли с Днем защитника Отечества и профессиональным праздником Днем энергетика.

В числе крупных коммуникационных проектов и программ, реализованных АО «Каббалкэнерго» в 2016 году, следует отметить следующие:

- PR-кампания «Гарант стабильности» – освещение в печатных СМИ и на Интернет-ресурсах деятельности АО «Каббалкэнерго» как гарантирующего поставщика электроэнергии Кабардино-Балкарской Республики, направленной на стабильное электроснабжение Республики;

- PR-кампания «Честный киловатт» – проведение мероприятий, направленных на профилактику хищений электроэнергии, соблюдение платежной дисциплины и снижение дебиторской задолженности;

- совместный проект компаний ПАО «Россети» и ПАО Сбербанк – открытие на территории Кабардино-Балкарской Республики 12 Центров обслуживания населения;

- «Дерево Победы» – посадка вечнозеленых туй на территории, прилегающей к офисному зданию Общества в рамках реализации акции «Спасибо за Победу!»;

- Участие детей сотрудников АО «Каббалкэнерго» в ежегодном общероссийском конкурсе детского рисунка «Россети: рисуют дети!».

Перспективы

В 2017 году АО «Каббалкэнерго» продолжит осуществлять свою работу в части связей с общественностью, органами власти и СМИ в рамках единой коммуникационной политики группы компаний ПАО «Россети».

Будет продолжено проведение традиционных PR-акций, направленных на улучшение платежной дисциплины через поощрение лучших потребителей-юридических лиц и абонентов частного сектора, а также благотворительная и социально направленная деятельность Общества, реализуемая, в том числе через акции «Подари детям свет и тепло!» и «Спасибо за Победу!».

В рамках PR-кампании «Честный киловатт» с целью профилактики хищений электроэнергии, соблюдения потребителями платежной дисциплины и снижения

дебиторской задолженности в 2017 году АО «Каббалкэнерго» продолжит практику проведения рейдов по адресам потребителей-неплательщиков совместно с представителями правоохранительных органов с последующим освещением их итогов в республиканских СМИ и на медиа-ресурсах АО «Каббалкэнерго».

Для успешной реализации совместного проекта компаний «Россети» и ПАО Сбербанк, направленного на создание наиболее благоприятных условий для оплаты счетов за потребленную электроэнергию, улучшение платежной дисциплины и ситуации по сборам платежей за электроэнергию, в 2017 году будет осуществлено его информационное сопровождение.

9. Человеческий капитал и социальная ответственность

Кадровая и социальная политика Общества

Ключевыми целями кадровой и социальной политики АО «Каббалкэнерго», призванными обеспечить достижение целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса России, являются:

- своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;
- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в Обществе.

Указанные ключевые цели кадровой политики достигаются путем реализации комплекса мер по различным направлениям деятельности:

- в области кадрового обеспечения и развития персонала через планирование потребности в персонале, обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед Обществом задач;
- в области управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала, обеспечение социальных льгот и гарантий);
- в области обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

Социальная политика Общества включает в себя программы и мероприятия, направленные на решение наиболее актуальных задач социального развития коллектива, улучшение условий труда, обеспечение социальной защиты работников.

Общество стимулирует труд своих работников, реализуя большое количество социальных льгот, гарантий и компенсаций в соответствии с Коллективным договором на 2013-2015 гг. и Соглашением о внесении изменений от 31.12.2015 и продлении срока действия на 2016-2018 гг.

Политика Общества в области вознаграждения

Политика Общества в области вознаграждения персонала направлена на обеспечение работникам справедливого размера вознаграждений за выполненную работу с учетом квалификации и меры ответственности, обеспечение связи оплаты труда работников с результатами труда. В данном направлении Общество придерживается требований Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2016-2018 гг.

Коллективным договором Общества предусмотрено повышение уровня реального содержания заработной платы в связи с ростом потребительских цен на товары и услуги. Индексация минимальной месячной тарифной ставки рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала Общества производится с периодичностью один раз в полгода в соответствии с индексом потребительских цен в Российской Федерации.

В целях стимулирования заинтересованности персонала в повышении эффективности производства и повышении материальной заинтересованности работников Общества осуществляется ежемесячное, ежеквартальное и годовое премирование работников Общества по итогам работы (выполнения основных показателей премирования) за отчетный период.

Действующее в Обществе Положение об оплате труда работников позволяет стимулировать работников в форме доплат и надбавок стимулирующего и (или) компенсирующего характера, связанных с режимом работы и условиями труда, вознаграждения за выслугу лет в зависимости от непрерывного трудового стажа работы в Обществе, а также премий за выполнение особо важных заданий (работ).

Численность и структура персонала

Среднесписочная численность персонала Общества в 2016 году составила 458,2 человека, что на 3,3% выше уровня 2015 года.

Увеличение численности персонала произошло в связи с введением в 2016 году в штатное расписание дополнительных штатных единиц, в связи с расторжением в конце 2015 года договоров гражданско-правового характера с инспекторами по профосмотру водителей, охранниками энергосбытового отделения и др.

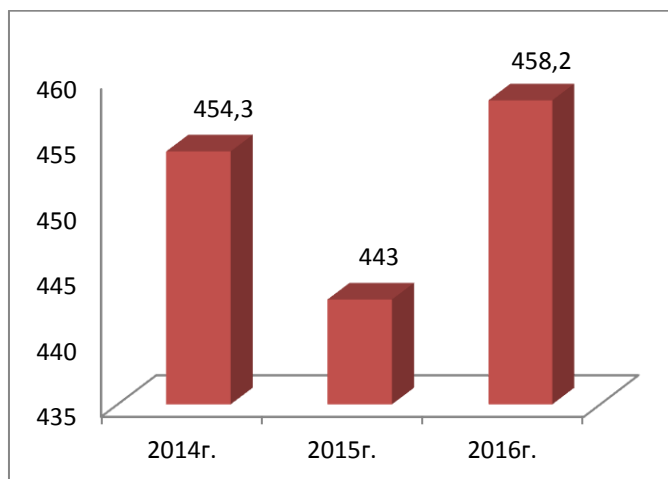
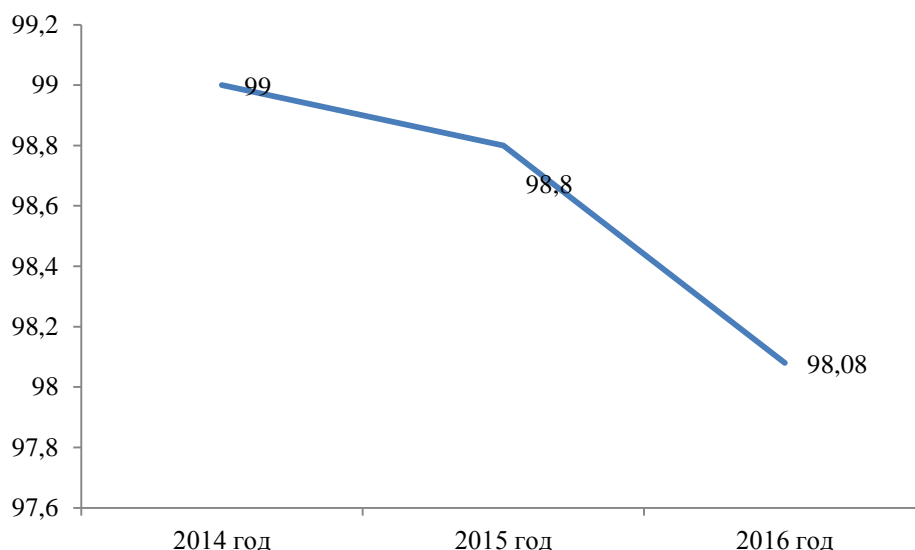


Рис. 12. Среднесписочная численность персонала Общества в динамике за 2014-2016 гг.

Уровень обеспеченности персоналом в Обществе на конец 2016 года составил 98,08%, что ниже аналогичного показателя 2015 года на 0,72 процентных пункта (п.п.). Данное снижение обусловлено естественной текучестью кадров. В целом по Обществу укомплектованность персоналом на протяжении трех лет находится на достаточно высоком уровне.

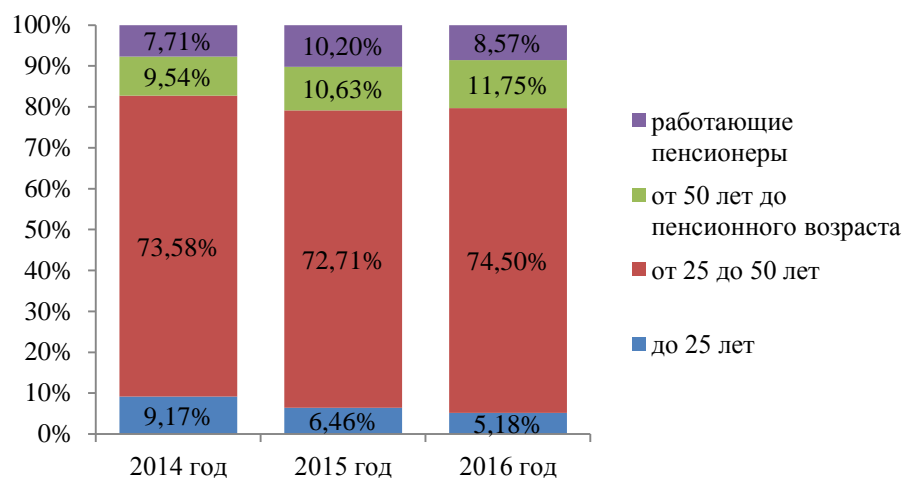
Рис. 13. Уровень обеспеченности персоналом в динамике за 2014-2016 гг., %



Анализ возрастной структуры персонала Общества показал, что благодаря созданию благоприятных условий для профессионального роста молодых квалифицированных специалистов в Обществе, как и в предыдущие годы, преобладают работники в возрасте от 25 до 50 лет, доля работающих пенсионеров немного уменьшилась по сравнению с 2015

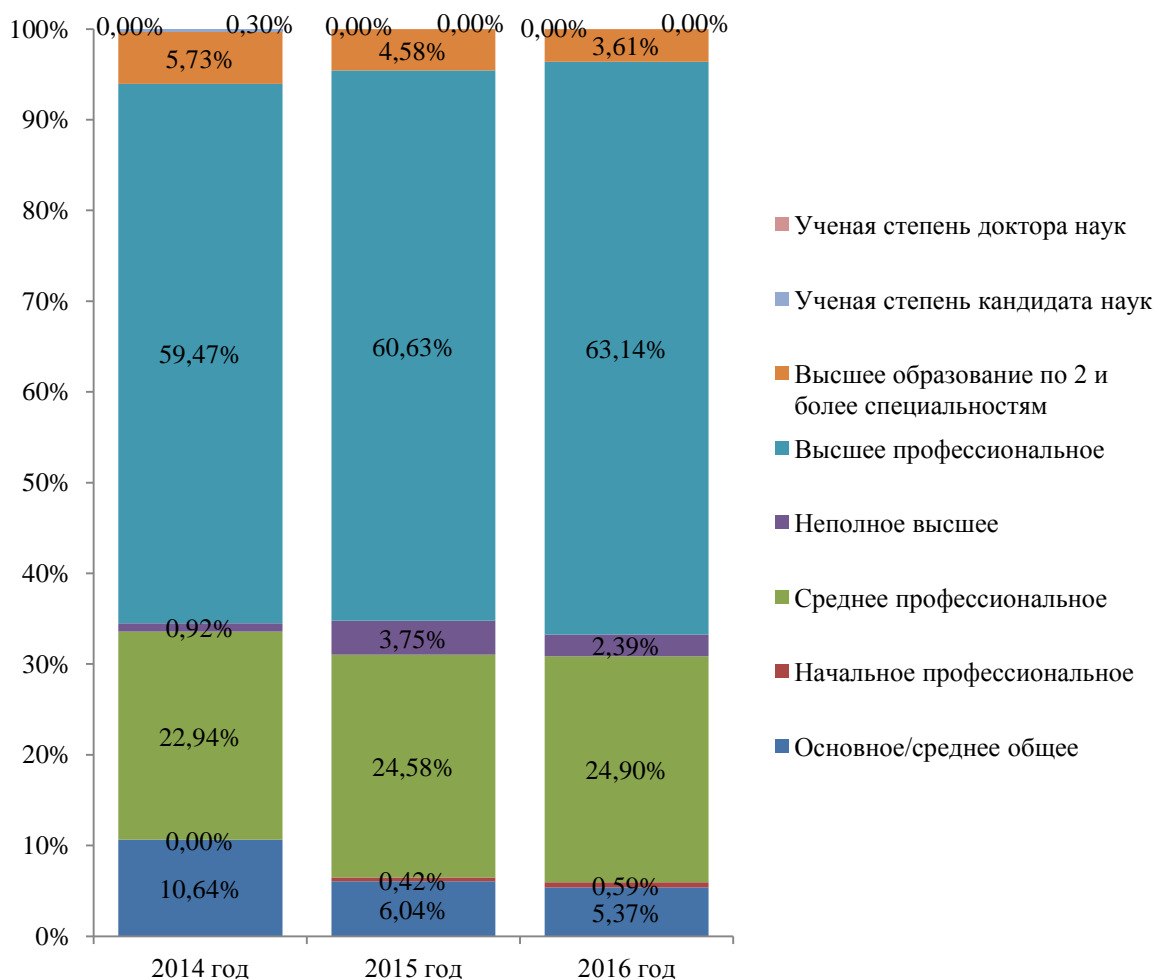
годом и составила 8,57%, доля молодых специалистов составляет 5,18%, что на 1,28% меньше чем в 2015 году. Средний возраст работников в 2016 году составил 39 лет.

Рис. 14. Структура персонала по возрасту в динамике за 2014-2016 гг.



Доля работников, имеющих высшее образование, увеличилась на 2,51% по сравнению с 2015 годом. Также увеличилась доля работников, имеющих среднее профессиональное образование. При этом 18 сотрудников имеют высшее образование по двум специальностям.

Рис. 15. Структура персонала по образованию в динамике за 2014-2016 гг.



Обучение и развитие персонала

Одним из основных направлений кадровой политики Общества является повышение квалификации персонала, направленное на поддержание и развитие высокого профессионального уровня работников. В обучающих мероприятиях с отрывом от работы за отчетный период принял участие 1 работник Общества, относящийся к категории АУП, что составляет 0,2% от среднесписочной численности персонала.

Работа с кадровыми резервами Общества

Формирование и развитие кадрового резерва является одним из приоритетных направлений работы блока управления персоналом Общества. Целью работы с кадровым резервом в АО «Каббалкэнерго» является обеспечение потребностей Общества в укомплектовании высвобождаемых и вновь вводимых управленческих должностей подготовленными сотрудниками, обеспечение преемственности в системе управления.

Для достижения поставленных целей, разработано и применяется Положение о формировании, подготовке и использовании кадрового резерва (утверждено приказом АО «Каббалкэнерго» от 29.01.2016 № 48-к) (Положение).

В соответствии с требованиями Положения в Обществе сформирован управленческий кадровый резерв на должности:

- руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата Общества;
- начальников энергосбытовых отделений.

В состав управленческого кадрового резерва Общества входит 66 работников, обладающих квалификацией, опытом работы и деловыми качествами, позволяющими претендовать на целевые должности. Обеспеченность управленческих должностей кадровым резервом составляет 80%. Для членов кадрового резерва сформированы планы индивидуального развития, в соответствии с которыми осуществляется подготовка работников к целевой должности. Основной акцент в подготовке членов кадрового резерва делается на освоении практических навыков работы – резервисты привлекаются к разработке нормативных документов, осуществляются замещение целевой должности резервистом на период временного отсутствия руководителя.

В 2016 году назначений на целевые и нецелевые должности из числа кадрового резерва не производилось.

Социальная ответственность

Ключевыми целями кадровой и социальной политики АО «Каббалкэнерго», призванными обеспечить достижение целевых ориентиров Стратегии развития электросетевого комплекса России, являются:

- своевременное обеспечение потребностей Общества в персонале требуемой квалификации;
- обеспечение эффективности деятельности персонала, рост производительности труда в Обществе.

Указанные ключевые цели кадровой политики достигаются путем реализации комплекса мер по различным направлениям деятельности:

- в области кадрового обеспечения и развития персонала через планирование потребности в персонале, обеспечение наличия достоверной информации об оперативной и прогнозной численной и качественной потребности в трудовых ресурсах, необходимой и достаточной для выполнения поставленных перед Обществом задач;
- в области управления эффективностью деятельности персонала (мотивация персонала, обеспечение социальных льгот и гарантий);
- в области обеспечения безопасности деятельности персонала и культуры труда.

Социальная политика Общества включает в себя программы и мероприятия, направленные на решение наиболее актуальных задач социального развития коллектива, улучшение условий труда, обеспечение социальной защиты работников.

Общество стимулирует труд своих работников, реализуя большое количество социальных льгот, гарантий и компенсаций в соответствии с Коллективным договором на 2013-2015 гг. и Соглашением о внесении изменений от 31.12.2015 и продлении срока действия на 2016-2018 гг.

Социальная ответственность Общества является неотъемлемой частью кадровой политики. Основными направлениями социальной политики Общества являются:

- негосударственное пенсионное обеспечение;
- организация культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- организация социальных мероприятий для детей сотрудников Общества;
- выплата материальной помощи по различным аспектам социальной направленности (вступление в брак, рождение ребенка и т.д.).

АО «Каббалкэнерго» как социально ориентированная компания оказывает благотворительную помощь организациям и учреждениям, способствующую решению серьезных задач в различных сферах общественной жизни. С 2015 года Общество поддерживает проект по строительству на территории ГБОУ СПО «Северо-Кавказский топливно-энергетический колледж им. Т.Х. Цурова» в Республике Ингушетия объекта недвижимости на 360 мест, предназначенного для ведения образовательной деятельности, связанной с подготовкой специалистов в сфере электроэнергетики. Это будет способствовать формированию кадрового резерва для электросетевого комплекса Северо-Кавказского федерального округа.

Решение об оказании благотворительной помощи было принято Советом директоров АО «Каббалкэнерго» (протокол от 02.09.2015 № 158).

Ключевые показатели эффективности

Система ключевых показателей эффективности Общества (КПЭ) установлена решением Совета директоров Общества от 31.01.2014 (протокол от 03.02.2014 № 128).

Состав и методика расчета КПЭ в 2016 году были скорректированы решением Совета директоров Общества от 23.09.2016 (протокол от 26.09.2016 № 181) во исполнение Директивы Правительства РФ от 16.04.2015 № 2303п-П13 в части КПЭ «Снижение операционных расходов (затрат)».

В соответствии с указанными решениями Совета директоров Общества установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности на 2016 год.

КВАРТАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Состав показателей	Целевое значение 2016 году
Коэффициент срочной ликвидности	1 квартал \geq утвержденному в Бизнес-плане 2 квартал \geq утвержденному в Бизнес-плане 3 квартал \geq утвержденному в Бизнес-плане 4 квартал \geq утвержденному в Бизнес-плане

Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом)	$\geq 100\%$
Расчеты с поставщиками оптового рынка электроэнергии (нарастающим итогом)	$\geq 100\%$

ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Состав показателей	Целевое значение в 2016 году
Снижение операционных расходов (затрат)	\geq утвержденному в Бизнес-плане, но не менее 3,0%
Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	\geq утвержденному в Бизнес-плане
Оплата поставленной электроэнергии	\geq утвержденному в Бизнес-плане

Фактические значения показателей, с учетом сроков и порядка подготовки отчетности, являющейся источником информации для их расчета, на момент формирования годового отчета не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Сравнение значений текущего года с предыдущими годами не осуществляется ввиду изменения подходов к порядку установления целевых и расчета фактических значений КПЭ.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимоувязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

10. Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации

11.03.2016 и 27.12.2016 проведены заседания Правительственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа под председательством Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева.

В рамках исполнения поручений, согласно Протоколу заседания Правительственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа от 11.03.2016 № 1 АО «Каббалкэнерго» проделана следующая работа.

Во исполнение п. 2 протокола совещания ПАО «Россети» от 25.03.2016 № 23 по вопросу: «О функционировании электроэнергетики Северо-Кавказского федерального округа, организации работы по снижению потерь, повышению уровня платежной дисциплины потребителей и тарифной кампании» работниками Общества было проведено 315 рейдовых мероприятий по выявлению фактов неучтенного потребления электроэнергии. В результате мероприятий было проверено 847 потребителей на общую сумму задолженности 6 465 тыс. руб. Выявлено 48 фактов безучетного потребления электроэнергии на общую сумму 315,3 тыс. руб. и 499 фактов самовольного подключения потребителей к электрическим сетям на общую сумму 3 737 тыс. руб. Приняты меры по усилению претензионно-исковой работы и введению в соответствии с законодательством РФ ограничений потребителям-неплательщикам, а также по повышению заинтересованности (мотивации) персонала в достижении положительного конечного результата.

Так, за 2016 год подано 6 545 исков (за 2015 год – 6 098 исков) о взыскании долга на сумму 388,5 млн руб. Удовлетворено 6 013 исков (за 2015 год – 5 488 исков) на сумму 374 млн руб. По результатам правовой работы погашена задолженность за потребленную электроэнергию в размере 114,8 млн руб. Вступившими в законную силу судебными актами и исполнительными листами подтверждена задолженность на сумму 468,9 млн руб. Охват исковой работой за 2016 год составил 99% потребителей с просроченной задолженностью.

В целях прекращения неоплачиваемого отпуска электроэнергии за отчетный период направлено в сетевые организации 47 669 заявок на отключение потребителей, не исполняющих свои договорные обязательства по оплате, в том числе «ПАО МРСК Северного Кавказа» – 36 585 заявок (за 2015 год – 24 256 заявок). Сетевыми организациями выполнено 5 011, в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 3 706 заявок (за 2015 год – 3 981 заявка), не выполнено в связи с оплатой до отключения 47 446 заявок, в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 32 667 заявок (за 2015 год – 17 034 заявки), не исполнено сетевыми организациями 1 212 заявок, в том числе ПАО «МРСК Северного Кавказа» – 212 заявок (за 2015 год – 3 241 заявка). Обеспечена максимально возможная оплата по текущим начислениям перед поставщиками оптового рынка в условиях неплатежей со стороны предприятий ЖКХ. Уровень оплаты за покупную электроэнергию перед поставщиками оптового рынка за 2016 год составил 95%.

Приказом ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 01.04.2016 № 194 утверждено Положение о дополнительном материальном стимулировании управляющих директоров, начальников энергосбытовых отделений управляемых Обществ ПАО «МРСК Северного Кавказа», являющихся Гарантирующими поставщиками электроэнергии на территории Северо-Кавказского федерального округа, за выполнение дополнительного задания по уровню оплаты конечными потребителями за поставляемую электрическую энергию.

Совместно с ПАО «МРСК Северного Кавказа» Обществом ежемесячно проводится инвентаризация клиентской базы. В рабочем порядке корректируются данные по выявленным несоответствиям. Проводится инвентаризация задолженности за потребленные энергоресурсы. Вся просроченная дебиторская задолженность потребителей

АО «Каббалкэнерго» подтверждена актами сверки и судебными актами. Во исполнение Протокола от 11.03.2016 № 1 АО «Каббалкэнерго» ежемесячно направляется информация в органы исполнительной власти Кабардино-Балкарской Республики о задолженности за потребленную электроэнергию.

На Международном экономическом форуме в г. Санкт-Петербурге 16.06.2016 заключено Соглашение о стратегическом сотрудничестве между ПАО «МРСК Северного Кавказа» и АО «УЭК» (ПАО Сбербанк) (Стороны), целью которого является стратегическое сотрудничество и взаимодействие Сторон на долгосрочной и взаимовыгодной основе в реализации проекта по организации на территории регионов, входящих в состав Северо-Кавказского федерального округа, единой системы расщепления и сбора платежей за ЖКУ, создание и ведение единой актуальной базы данных и выстраиванию отношений с абонентами по принципу «одного окна». Стороны определили пилотными регионами для реализации Соглашения Кабардино-Балкарской Республики и Республики Северная Осетия – Алания. В рамках Дорожной карты, подписанной Сторонами 06.10.2016, реализованы следующие мероприятия:

- созданы на базе внутренних структурных подразделений ПАО Сбербанк 12 Центров обслуживания населения, в которых операторы АО «Каббалкэнерго» производят обслуживание абонентов и принимают безналичные платежи, наличные платежи принимаются в кассе или терминалах самообслуживания;

- в Центрах обслуживания клиентов (ЦОК) и энергосбытовых отделениях АО «Каббалкэнерго» установлены ИПТ-терминалы самообслуживания и дополнительные POS-терминалы для приема наличных и безналичных платежей;

- проводятся совместные маркетинговые и PR-мероприятия по информированию абонентов;

- для удобства населения запущен сервис «активная корзина», позволяющий абонентам осуществлять моментальную оплату счетов за услуги ЖКХ посредством смс-сообщений с одновременной рассылкой уведомлений о выставленных счетах;

- осуществлено информирование ресурсоснабжающих организаций в Кабардино-Балкарской Республике о целях проекта и возможности присоединения к сервису расщепления платежей, который включает в себя автоматическое прямое (минуя посредников в цепочке платежей) расщепление платежей физических лиц за ЖКУ (с выделением составляющей за потребленную электрическую энергию) в пользу АО «Каббалкэнерго» и ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Таким образом, завершены основные технические подготовительные мероприятия.

При этом для успешного запуска совместного ПАО «МРСК Северного Кавказа» с АО «УЭК» (ПАО Сбербанк) единого расчетного центра планируется завершить следующие основные мероприятия:

- Согласовать и подписать типовые договоры о присоединении ресурсоснабжающих организаций и платежных агентов к Правилам расчетов за ЖКХ;

- Согласовать и подписать Правила расчетов за ЖКХ – основополагающий документ регламентирующий работу и правила присоединения 2-х ключевых подсистем ЕРЦ (подсистему сбора и расщепления и подсистему формирования ЕПД);

- организовать на базе ПАО «МРСК Северного Кавказа» выпуск Единого платежного документа, включающего в себя основные ЖКУ;

- обеспечить, при участии органов власти в субъектах Северо-Кавказского федерального округа, присоединение ресурсоснабжающих организаций, находящихся на территориях субъектов Северо-Кавказского федерального округа, к работе через ЕРЦ;

- обеспечить поэтапное закрытие касс приема наличных платежей в ЦОКах и энергосбытовых отделениях.

Участие в данном проекте АО «Каббалкэнерго» и других ресурсоснабжающих организаций предполагает сокращение издержек (на содержание собственных точек приема платежей, услуги платежных агентов, печать и доставку платежных документов),

внедрение современных, удобных абонентам платежных сервисов, выполнение поручений Правительства РФ по организации безналичной системы приема платежей за ЖКУ.

Обществом исполняется Директива Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13 по снижению операционных расходов (затрат) не менее чем на 2-3 процента ежегодно. По итогам 2015 года снижение удельных операционных расходов АО «Каббалкэнерго» составило 5,2%, по итогам 2016 года – 3,1%.

11. Перспективы развития

По оценкам Общества, объемы потребления электроэнергии на 2017 год и на перспективу 2018-2021 гг. будут увеличиваться.

Прогноз потребления электроэнергии на 2017-2021 гг.

Показатели	Ед. изм.	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
		прогноз				
Потребление электроэнергии	млн кВт·ч	1 503,7	1 516,2	1 528,8	1 541,6	1 554,0
Темп роста потребления	%	100,8	100,8	100,8	100,8	100,8

Такая динамика электропотребления будет способствовать увеличению доходов Общества от реализации электроэнергии на розничном рынке, что в целом окажет положительное влияние на финансовые результаты деятельности Общества.

Согласно Прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 гг., составленному Минэкономразвития России от 24.11.2016 в рамках законопроекта «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов», регулируемые тарифы на электроэнергию продолжают рост в нижеуказанных предельных значениях.

Индексация регулируемых тарифов на продукцию (услуги) отраслей инфраструктурного сектора на 2017-2019 гг. (предельные индексы), %

Показатели прогноза	2017 год	2018 год	2019 год
Индексация тарифов сетевых компаний для всех категорий потребителей, исключая население	июль 3,0%	июль 3,0%	июль 3,0%
Индексация тарифов для населения	июль 5,0%	июль 5,0%	июль 5,0%
Индекс потребительских цен	104,7%	104,0%	104,0%

Положительным фактором для Общества, как гарантирующего поставщика, является то, что для покупателей электрической энергии (мощности), функционирующих в отдельных частях ценовых зон оптового рынка, в том числе и для АО «Каббалкэнерго», в 2017 году продолжают действовать особые условия функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности, утвержденные Федеральным законом от 29.12.2014 № 466. Указанные особые условия предоставляют Обществу возможность покупать на оптовом рынке весь объем электроэнергии и мощности, учтенный в прогнозном балансе производства и поставок электроэнергии (мощности) на текущий период регулирования, по регулируемым ценам. Это позволяет Обществу снизить долю покупки электроэнергии и мощности в дорогих свободных секторах ОРЭМ и, как следствие, снизить ценовую нагрузку на конечных потребителей электроэнергии в Республике.

Либерализация цен на ОРЭМ согласно особым условиям функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии и мощности

Показатель	2018 год		2019 год		2020 год		2021 год		2022 год	
	1 пг	2 пг	1 пг	2 пг	1 пг	2 пг	1 пг	2 пг	1 пг	2 пг
Доля покупки энергии на ОРЭМ по регулируемым ценам, %	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10

В соответствии с указанным федеральным законом особые условия функционирования продлятся до 01.07.2018. С указанной даты и до 31.12.2022 объемы покупки по регулируемым ценам будут снижаться в соответствии с долями, определенными законодательством.

Вместе с тем, в условиях роста нерегулируемых цен и невозможности применения наиболее действенных механизмов воздействия в отношении потребителей, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим и социальным последствиям (предприятия, организации, учреждения, осуществляющие свою деятельность в сфере ЖКХ, тепло – водоснабжения, водоотведения), задолженность за потребленную на розничном рынке электрическую энергию продолжит расти.

В связи с этим первостепенными задачами Общества, как в краткосрочной, так и среднесрочной перспективе будут являться:

- обеспечение полной и своевременной оплаты текущего потребления электроэнергии, услуг сетевых компаний по передаче электрической энергии и стоимости купленной электроэнергии на ОРЭМ;
- обеспечение погашения просроченной дебиторской и кредиторской задолженности;
- обеспечение безубыточности деятельности Общества и улучшение его финансового состояния;
- сокращение операционных расходов.

В целях минимизации рисков, связанных с неплатежами на розничном рынке электроэнергии, и улучшения финансовых результатов деятельности АО «Каббалкэнерго» решением Совета директоров ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 11.05.2016 (протокол от 13.05.2016 № 241) утвержден План мероприятий по повышению эффективности деятельности и улучшению финансово-экономического состояния филиалов и ДЗО ПАО «МРСК Северного Кавказа».

В рамках данного плана предусмотрены следующие мероприятия, направленные на улучшение финансово-экономического состояния АО «Каббалкэнерго» на период 2016-2019 гг.:

- создание Межрегионального единого расчетного центра;
- проведение претензионной работы в отношении потребителей-должников;
- проведение мероприятий по отключению (ограничению) режима потребления электроэнергии потребителей-должников;
- реализация мероприятий в соответствии с Федеральным законом от 03.11.2015 № 307 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов» в части расчетов предприятий ЖКХ, в том числе взыскание штрафов и процентов за пользование чужими денежными средствами, направление в арбитражные суды заявлений о признании должников несостоятельными (банкротами), рассмотрение дел о банкротстве, усиление взаимодействия с УФССП по вопросам полноты, своевременности и качества совершения исполнительных действий.

Бизнес-планом Общества на 2017 год и прогнозом на 2018-2021 гг. предусмотрено исполнение Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303п-П13 по снижению операционных расходов (затрат) не менее чем на 2-3 процента ежегодно.

Перспективы повышения качества обслуживания потребителей

Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, предъявляют требования к гарантирующим поставщикам по повышению качества обслуживания потребителей. Улучшая систему обслуживания клиентов, АО «Каббалкэнерго» намерено проводить анализ и совершенствование сбытовой деятельности с учетом потребностей клиентов, продолжить внедрение современных

инструментов оплаты электроэнергии. В частности планируется дальнейшее расширение системы приема платежей через платежные системы в сети Интернет и другие средства, предоставляющие потребителям больше возможностей для оплаты потребленной электроэнергии.

В рамках реализации поручений Председателя Правительства РФ Д.А. Медведева (п. 7 протокола заседания Правительственной комиссии по вопросам социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа от 27.12.2016 № 3) планируется дальнейшее расширение сотрудничества ПАО «Россети» с ПАО Сбербанк по созданию единого расчетного центра (ЕРЦ). Для успешного запуска совместного с ПАО Сбербанк единого расчетного центра планируются следующие основные мероприятия:

- согласование и подписание типовых договоров о присоединении ресурсоснабжающих организаций и платежных агентов к Правилам расчетов за ЖКХ;
- согласование и подписание Правил расчетов за ЖКХ – основополагающего документа, регламентирующего работу и правила присоединения 2-х ключевых подсистем ЕРЦ (подсистему сбора и расщепления и подсистему формирования единого платежного документа);
- выпуск Единого платежного документа, включающего в себя основные ЖКУ;
- при участии органов власти в субъектах Северо-Кавказского федерального округа присоединение ресурсоснабжающих организаций, находящихся на территориях субъектов Северо-Кавказского федерального округа к работе ЕРЦ;
- обеспечение поэтапного закрытия касс приема наличных платежей в ЦОК и энергосбытовых отделениях Общества.

Участие в данном проекте АО «Каббалкэнерго» и других ресурсоснабжающих организаций предполагает сокращение издержек (на содержание собственных точек приема платежей, услуги платежных агентов, печать и доставку платежных документов), внедрение современных, удобных абонентам платежных сервисов, выполнение поручений Правительства РФ по организации безналичной системы приема платежей за ЖКУ.

12. Антикоррупционная политика

Деятельность АО «Каббалкэнерго» в области противодействия коррупционным проявлениям в 2016 году регламентировалась основополагающим документом – Антикоррупционной политикой, принятой Советом директоров АО «Каббалкэнерго» 30.12.2014. Реализация положений и требований Антикоррупционной политики осуществлялась в рамках Перечня антикоррупционных мероприятий в ПАО «МРСК Северного Кавказа и управляемых Обществах» (приложение к приказу ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 27.11.2015 № 704, приложение к приказу ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 10.07.2015 № 407).

В 2016 году ПАО «МРСК Северного Кавказа» для управляемых им Обществ разработаны, внедрены и актуализированы организационно-распорядительные документы, регламентирующие основные направления работы:

- Приказ от 06.09.2016 № 589 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о цепочке собственников контрагентов;

- Приказ от 06.03.2015 № 135 «Об утверждении Порядка приема, рассмотрения и разрешения обращений заявителей о возможных фактах коррупции» (внесены изменения приказами от 27.11.2015 № 705, от 30.08.2016 № 576);

- Приказ от 10.07.2015 № 407 «О мерах по реализации положений Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» в филиалах ПАО «МРСК Северного Кавказа» и управляемых Обществах» (внесены изменения приказами от 27.11.2015 № 704, от 16.08.2016 № 536);

- Приказ от 31.08.2015 № 517 «Об утверждении Положения о сообщении работниками о получении подарка в связи с их должностным положением» (внесены изменения приказом от 19.01.2016 № 11);

- Распоряжение от 18.08.2016 № 138р «О совершенствовании антикоррупционной деятельности в ПАО «МРСК Северного Кавказа» (отменило распоряжение от 21.09.2015 № 125);

- Приказ от 13.09.2016 № 607 «Об организации работы по декларированию сведений об имуществе, доходах и обязательствах имущественного характера» (отменил приказ от 24.11.2015 № 695);

- Приказ от 25.01.2016 № 32 «О порядке проведения служебных проверок по фактам коррупционных проявлений».

- Приказ от 22.03.2016 № 157 «О мерах по предупреждению коррупции – предотвращению и урегулированию конфликта интересов в ПАО «МРСК Северного Кавказа» и управляемых Обществах».

- Распоряжение от 11.11.2016 № 194р «О совершенствовании деятельности по реализации Антикоррупционной политики в управляемых обществах». Данным распоряжением возложены задачи и функции по реализации Антикоррупционной политики на подразделения безопасности Общества.

В отчетном периоде была проведена работа по ознакомлению работников Общества с организационно-распорядительными документами ПАО «МРСК Северного Кавказа», АО «Каббалкэнерго», регламентирующими деятельность по Антикоррупционной политике.

В июле 2016 года проведена кампания по декларированию конфликта интересов работников, занимающих должности, включенные в Перечень должностей, подлежащих декларированию доходов (Приложение 2 к приказу ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 24.11.2015 № 695), за 2015 год, в соответствии с требованиями приказа ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 22.03.2016 № 157 «О мерах по предупреждению коррупции – предотвращению и урегулированию конфликта интересов в ПАО «МРСК Северного Кавказа» и управляемых Обществах». Заполненные декларации работников были направлены в ПАО «МРСК Северного Кавказа».

Во исполнение распоряжения ПАО «МРСК Северного Кавказа» от 18.08.2016 № 138р АО «Каббалкэнерго» разработан и внедрен механизм по проверке информации о цепочке собственников контрагентов АО «Каббалкэнерго», включая бенефициаров (в том числе конечных), также проводится проверка договоров на включение в раздел, регулирующий права и обязанности сторон – Антикоррупционной оговорки.

Отделом безопасности была проделана работа, в ходе которой выявлено нарушение п.2 и п.6 Соглашения о соблюдении требований Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» сотрудником Эльбрусского энергосбытового отделения Общества. Осуществлена выездная проверка энергосбытовой деятельности Чегемского энергосбытового отделения, в результате чего были выявлены нарушения со стороны бывшего сотрудника Общества, который осуществлял несанкционированный сбор денежных средств наличными за потребленную электроэнергию с потребителей частного сектора с.п. Чегем. При этом собранные денежные средства в размере 200 000 руб. были присвоены работником. По данному факту возбуждено уголовное дело.

Также было инициировано присоединение к Антикоррупционной хартии российского бизнеса (свидетельство от 15.07.2015 № 0314), разработанной Торгово-промышленной палатой РФ в соответствии с Национальным планом противодействия коррупции, утвержденным Указом Президента РФ от 13.03.2012 № 297.

Контактная информация

Полное фирменное наименование (на русском языке) – Кабардино-Балкарское акционерное общество энергетики и электрификации

Сокращенное фирменное наименование (на русском языке) – АО «Каббалкэнерго»

Место нахождения – Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик

Почтовый адрес – 360000, Россия, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6

Корпоративный Интернет-сайт – www.kabbalkenergo.ru

Основной государственный регистрационный номер – 1020700746901

ИНН – 0711008455; **КПП** – 072601001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет №: 40702810060330101253

Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк

Корр. счет №: 30101810907020000615

БИК: 040702615

Телефон: (8662) 77-32-17; **Факс:** (8662) 77-11-00.

Адрес электронной почты: office@kabene.ru

Единоличный исполнительный орган – ПАО «МРСК Северного Кавказа»

Телефон: (8793) 40-17-11, **факс:** (8793) 34-30-61

Адрес электронной почты: mrsk-sk@mrsk-sk.ru

Контактные лица для акционеров:

Фомина Ольга Александровна, ведущий эксперт по взаимодействию с акционерами

Телефон: (8793) 23-91-29, **электронная почта:** fomina-oa@mrsk-sk.ru

Ашба Эвелина Олеговна, Секретарь Совета директоров

Телефон: (8793) 40-18-07, **электронная почта:** ashba-eo@mrsk-sk.ru

Пресс-секретарь

Гедгагова Татьяна Викторовна

Телефон (8662) 77-12-42, **электронная почта:** gedgagova@kabene.ru

Отдел управления персоналом

Дзугурова Фатима Мушагидовна

Телефон (8662) 77-32-25, **электронная почта:** dzugurova_fatima@kabene.ru

«Горячая линия» для клиентов – 8-800-775-39-19

Информация об аудиторе:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «РСМ РУСЬ»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «РСМ РУСЬ»

ИНН: 7722020834 **ОГРН:** 1027700257540

Место нахождения: 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4

Адрес в сети Интернет: <http://rsmrus.ru/>

Адрес электронной почты: mail@rsmrus.ru

Телефон приемной/факс: +7 (495) 363-28-48/981-41-21

Информация о регистраторе:

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»

Сокращенное фирменное наименование: АО «СТАТУС»

Место нахождения: Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1

ИНН: 7707179242 ОГРН: 1027700003924

Телефон: (495) 974-83-45, 974-83-50.

Факс: (495) 678-71-10

E-mail: office@rostatus.ru

Адрес страницы в сети Интернет: <http://www.rostatus.ru>

Данные о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг:

номер: 10-000-1-00304

дата выдачи: 12.03.2004

дата окончания действия: бессрочная

наименование органа, выдавшего лицензию: ФКЦБ (ФСФР) России.

Глоссарий

Для целей настоящего Годового отчета используются следующие понятия, определения и сокращения.

АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

PR-акция – Специальное мероприятие, направленное на повышение имиджа компании, позволяющее при поддержке со стороны средств массовой информации, привлечь внимание представителей целевой аудитории и существенно расширить эту аудиторию
PR-кампания – Комплекс мероприятий, нацеленных на улучшение имиджа (образа, репутации) Общества, связей с общественностью и поддержание гармоничных отношений с общественностью

АО – Акционерное общество

АУП – административно-управленческий персонал

АЭС – атомная электростанция

БР – балансирующий рынок

ВГТРК – Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания

ВР – вынужденный режим

г. – год

ГБОУ СПО – Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования

ГОСА – годовое Общее собрание акционеров

ГП – гарантирующий поставщик

ГТРК – Государственная телерадиокомпания

ГУП – Государственное унитарное предприятие

ГЭС – гидроэлектростанция

ДЗО – дочернее зависимое общество

ДПМ – договор поставки мощности

EBITDA – Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (прибыль до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизационных отчислений)

ЕНЭС – Единая национальная электрическая сеть

ЕПД – единый платежный документ

ЕРЦ – единый расчетный центр

ЕЭС – Единая энергетическая система

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги

ЗАО – Закрытое акционерное общество

ИТ – информационные технологии

ИТТ – информационные технологии и телекоммуникации

КОМ – конкурентный отбор мощности

КПО – контрольный показатель оплаты

КПЭ – ключевой показатель эффективности

ЛНА – локальный нормативный акт

млн – миллион

млрд – миллиард

МРСК – Межрегиональная распределительная сетевая компания

МУП – Муниципальное унитарное предприятие

НВВ – необходимая валовая выручка

НДС – налог на добавленную стоимость

НП – некоммерческое партнерство

ОАО – Открытое акционерное общество

Общество, эмитент – АО «Каббалкэнерго», также именуемое по тексту Годового отчета

ПАО «Каббалкэнерго»

ООО – Общество с ограниченной ответственностью
ОРД – организационно-распорядительный документ
ОРЭМ – оптовый рынок электроэнергии и мощности
ПАО – Публичное акционерное общества
Республика – Кабардино-Балкарская Республика
РРЭМ – розничный рынок электроэнергии и мощности
РСБУ – Российские стандарты бухгалтерского учёта
РСВ – рынок на сутки вперед
РСК – региональная сетевая компания
руб. – рубль
РФ – Российская Федерация
СВК – система внутреннего контроля
СМИ – средства массовой информации
СУР – система управления рисками
ТСО – территориальная сетевая организация
тыс. – тысяча
УФССП – Управление Федеральной службы судебных приставов
ФАС – Федеральная антимонопольная служба
ФКЦБ – Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг
ФСК – Федеральная сетевая компания
ФСТ – Федеральная служба по тарифам
ФСФР – Федеральная служба по финансовым рынкам
ЦЗО – центральный закупочный орган
ЦОК – центр обслуживания клиентов
ЭО – энергосбытовое отделение
чел. – человек
шт. – штука

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

Вт (ватт) – единица измерения мощности
Вт·ч (ватт-час) – единица измерения электрической энергии